

令和 3 年度 事務事業評価表（個票）

課名 企画戦略部広報情報課

作成日 令和 4 年 8 月 5 日

概要	施策名	スマート自治体		基本目標	共に創る持続的に発展するまち							
	施策の目的	情報通信技術により、便利で質の高い市民サービスの提供、効率的な行政運営、産業の活性化を図るスマート市役所を実現すること。										
施策の方向	令和 3 年度の評価	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	RPAの利用数は増えているが、いまだ一般職員でシナリオづくりは難しい状況にある。電子申請は、各課の意識も変わりつつあり、申請や届出の受付にオンラインという選択肢を加える意識が浸透してきた。									
	今後の方向性（改善措置等）	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善	RPA、AI-OCR、議事録作成システムなど、業務を効率化する環境は整っているため、今後は職員の積極的な利用を周知する。									
No.	事務事業名		活動内容				コスト（事業費：千円）					
1	スマート市役所推進事業		活動指標名	単位	令和 2 年度 実績	令和 3 年度 計画	令和 3 年度 実績	令和 4 年度 計画	令和 2 年度 決算	令和 3 年度 当初予算	令和 3 年度 決算	令和 4 年度 当初予算
	全体事業概要		① 電子申請手続数	件		180	276	210	0	7,603	6,556	37,236
	スマート市役所実現のため、窓口業務のデジタル化やオンライン手続きの推進、ICTの活用による業務効率化、データ利活用の推進を図る。		② RPA及びAI-OCR適用業務数（累計）	件		8	10	10				
			③						令和 5 年度の優先度			
									<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
			令和 3 年度の評価	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	RPAの利用数は増えているが、一般職員でシナリオづくりは難しい状況にある。電子申請は、各課の意識も変わりつつあり、申請や届出の受付にオンラインという選択肢を加える意識が浸透してきた。							
事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他		今後の方向性（改善措置等）	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 終了		RPA、AI-OCR、議事録作成システムなど、業務を効率化する環境は整っているため、今後は職員の積極的な利用を周知する。					
計画対象	<input checked="" type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象											

※決算額については、端数処理により、他資料の決算額と差異が生じている場合もあります。