

令和 3年度 事務事業評価表（個票）

課名 財政経営部市税収納課

作成日 令和 4年 8月 5日

概要	施策名	財政運営		基本目標	共に創る持続的に発展するまち							
	施策の目的	中長期的視野に基づく、適正で持続可能な財政運営を図り、市民ニーズに的確に対応すること。										
施策の方向		計画的な財政運営										
令和 3年度 の評価	今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	厳しい経済状況下にもかかわらず、適正な催告、財産調査、滞納処分により、滞納繰越額の縮減及び成果指標とする収納率の維持は図られた。									
		<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善	コロナ禍に加え、物価高騰など予断を許さない状況が踏まえ、時局を捉えた滞納整理を進め、新たな滞納繰越額を抑制するとともに、現年度課税分の滞納対策に重点を置き、継続的な財産調査、滞納処分を実施し、収納率の維持を図る。									
No.	事務事業名	活動内容				コスト（事業費：千円）						
1	収税特別対策事業	活動指標名	単位	令和 2年度 実績	令和 3年度 計画	令和 3年度 実績	令和 4年度 計画	令和 2年度 決算	令和 3年度 当初予算	令和 3年度 決算	令和 4年度 当初予算	
	全体事業概要		① 財産調査件数	件		30,000	33,488	32,000	0	14,406	13,709	14,557
	行財政運営を支える市税収入の確保のため、納税しやすい環境整備に向け、多様な納付手段の整備を図るとともに、滞納者の財産状況等を的確に把握することを通じて、滞納の早期解消を目指し、収納率の向上を図る。		②						令和 5年度の優先度			
			③						<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
			令和 3年度 の評価	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし 適切な催告、財産調査、滞納処分により、収納率の維持は図られた。								
	事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他	今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 廃止 引き続き、新たな滞納繰越の抑制と、収納率の維持を図るため、継続的な財産調査、滞納処分を実施する。								
計画対象	<input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象											
No.	事務事業名	活動内容				コスト（事業費：千円）						
2	滞納整理回収事業	活動指標名	単位	令和 2年度 実績	令和 3年度 計画	令和 3年度 実績	令和 4年度 計画	令和 2年度 決算	令和 3年度 当初予算	令和 3年度 決算	令和 4年度 当初予算	
	全体事業概要		① 納税相談件数	件		8,000	8,235	8,500	0	3,700	4,091	3,897
	納税の公平性の担保のため、長期・高額滞納案件について、納税相談等を通じて自主納付の勧奨を図るとともに、督促、催告に応じない滞納者には、滞納処分を実施する。		②						令和 5年度の優先度			
			③						<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
			令和 3年度 の評価	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし コロナ禍の状況下において、納付が困難な市民のため、状況に応じた分割納付の提案など納税者に寄り添った柔軟できめ細やかな納税相談を行った。								
	事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他	今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 廃止 時局を捉えた滞納整理を進めるとともに、経済情勢の変化に対応し、納税者に寄り添った納税相談を行い、滞納繰越額の縮減及び収納率の維持を図る。								
計画対象	<input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象											

※決算額については、端数処理により、他資料の決算額と差異が生じている場合もあります。