

令和 5年度 事務事業評価表（個票）

課名 環境市民部地域協働・安全課

作成日 令和 6年 8月 1日

概要	施策名	多文化共生・平和		基本目標	未来につながる人材を育むまち							
	施策の目的	国籍にかかわらず、誰もが認め合い安心して快適に暮らし、共生・活躍できる地域社会を実現するとともに、日本人市民と外国人市民の相互理解と、平和意識を醸成すること。										
施策の方向		多文化共生社会の推進										
令和 5年度 の評価	今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	4言語の通訳及び翻訳機を配置し、外国籍市民相談窓口で外国人市民の生活に係る困り事への支援を行った。行政情報を入手することが難しい外国人市民向けに情報を発信するとともに、交通マナー講座を開催し多文化共生を推進した。									
		<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善	留学生等の来日が活発になり外国人市民が増加し、相談窓口は引き続き重要な役割を担う。在住の長さに関わらず安心して暮らせるよう、やさしい日本語の普及に努めるとともに、生活に密着した講座を開催する。									
No.	事務事業名	活動内容				コスト（事業費：千円）						
1	外国籍市民相談事業	活動指標名	単位	令和 4年度 実績	令和 5年度 計画	令和 5年度 実績	令和 6年度 計画	令和 4年度 決算	令和 5年度 当初予算	令和 5年度 決算	令和 6年度 当初予算	
	全体事業概要		① 外国人市民延べ相談対応件数	件	1,003	950	894	950	1,729	1,894	1,735	2,204
	外国人市民の市役所での各種手続きや生活上の様々な相談に応じるため、ポルトガル語とスペイン語の通訳を配置するとともに、多言語通訳アプリを活用し、相談体制の充実を図る。		②									
			③									
			令和 5年度 の評価				令和 7年度の優先度					
			<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし				□ A □ B □ C □ D					
事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他		今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 廃止								
計画対象	<input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象		コロナ感染拡大の影響が落ち着き、日常生活に関する相談が主となり、相談件数は計画値を下回った。 今後も外国人市民が安心して暮らせるよう寄り添った相談対応を行うとともに、外国人市民が来庁せずに必要な情報を得られるよう情報発信に努める。									
No.	事務事業名	活動内容				コスト（事業費：千円）						
2	一般諸経費	活動指標名	単位	令和 4年度 実績	令和 5年度 計画	令和 5年度 実績	令和 6年度 計画	令和 4年度 決算	令和 5年度 当初予算	令和 5年度 決算	令和 6年度 当初予算	
	全体事業概要		① 国際交流事業への参加者数	人	3,498	2,900	4,062	3,900	5,473	5,687	5,915	7,133
	英語及び中国語通訳を配置するとともに、行政・生活情報の多言語化やSNSを積極的に活用した情報発信、多文化共生事業を推進する。		②									
			③									
			令和 5年度 の評価				令和 7年度の優先度					
			<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし				□ A □ B □ C □ D					
事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他		今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 廃止								
計画対象	<input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象		国際交流室Facebookや情報の拡散を担うみしまめっせんじゃーを活用し、生活に必要な情報を発信した。また外国人住民のスポーツ交流会の開催や、三島市国際交流協会と協働で事業を実施し、多文化共生を推進した。 情報提供に努めるとともに、外国人市民向けの生活に密着した講座を実施し、地域の多文化共生を推進する。									

※決算額については、端数処理により、他資料の決算額と差異が生じている場合もあります。