

令和 5年度 事務事業評価表（個票）

課名 企画戦略部広聴文書課

作成日 令和 6年 8月 1日

概要	施策名	広報・広聴		基本目標	共に創る持続的に発展するまち							
	施策の目的	必要な行政情報を市民にわかりやすく伝え、広く意見を聴き市政に生かす、市民に開かれた行政運営に取り組むこと。										
No.	施策の方向	広報・広聴活動の充実										
	令和 5年度 の評価	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	広聴事業として、自治会からの要望や市民からの一般投書、声のポスト、みしまの未来を描く会を実施した。また、市政運営の貴重な資料とするため、市民意識調査を実施し、市内2,000人を対象に1,100人の方から回答をもらった。行政に関する相談・要望に関しては、庁内の連携により迅速かつ適格な対応を行った。									
	今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善	自治会からの要望や市民からの一般投書、声のポスト、みしまの未来を描く会、市民意識調査などの事業を実施し、広く市政へのご意見やご提案を市政に反映していただけるよう広聴事業を推進する。									
1	事務事業名		活動内容				コスト（事業費：千円）					
	市民広聴事業		活動指標名	単位	令和 4年度 実績	令和 5年度 計画	令和 5年度 実績	令和 6年度 計画	令和 4年度 決算	令和 5年度 当初予算	令和 5年度 決算	令和 6年度 当初予算
	全体事業概要		① 市民意識調査の有効回答率	%	58.1	55.0	55.0	55.0	1,127	1,241	1,209	1,575
	市民と共に創る「共創」のまちづくりを進めるため、広聴会の開催や、市民の意向やニーズを把握する市民意識調査などを実施する。		② 市民提案メール件数	件	158	120	153	125				
			③ みしまの未来を描く会の開催回数	回	1	1	1	1	令和 7年度の優先度			
			令和 5年度 の評価	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	市民が抱えている諸問題や心配事の解決に取り組んだ。広聴事業として、みしまの未来を描く会を開催し、「これからの三島市の発展について」をテーマに改善点や提言をいただく意見収集の場と位置付けて実施した。行政に関する相談・要望に関しては、庁内の連携による迅速かつ的確な対応を行った。							
事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他		今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 廃止	各課が実施している行事や会議等で、市民の意見・要望を聞く機会を設け、市政運営に反映していただけるよう依頼し、その実施状況を把握する。							
計画対象	<input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象											

※決算額については、端数処理により、他資料の決算額と差異が生じている場合もあります。