

令和 5年度 事務事業評価表（個票）

課名 環境市民部市民課

作成日 令和 6年 8月 1日

概要	施策名	スマート自治体		基本目標	共に創る持続的に発展するまち								
	施策の目的	情報通信技術により、便利で質の高い市民サービスの提供、効率的な行政運営、産業の活性化を図るスマート市役所を実現すること。											
施策の方向		市民サービスのオンライン化											
令和 5年度 の評価	今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	マイナンバーカードを利用してのコンビニ交付サービスが浸透し、利用件数が大幅に増加した。 マイナンバーカード普及事業は、申請数の増加により普及率が上昇した。										
		<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善	引き続き、コンビニ交付サービスの利用促進とマイナンバーカードの交付割合を高めていく。 なお、令和6年度からは、人口に対する保有枚数率を指標とし、保有枚数率の上昇に努める。										
No.	事務事業名	活動内容				コスト（事業費：千円）							
1	コンビニ交付サービス事業	活動指標名	単位	令和 4年度 実績	令和 5年度 計画	令和 5年度 実績	令和 6年度 計画	令和 4年度 決算	令和 5年度 当初予算	令和 5年度 決算	令和 6年度 当初予算		
	全体事業概要		①	コンビニ交付利用件数	件	15,787	20,000	23,213	25,000	11,676	11,836	12,900	13,778
	マイナンバーカードを利用し、住民票の写しや印鑑登録証明書等を取得できる「コンビニ交付サービス」を実施しており、さらなる利用促進を図り、利便性向上に努める。		②						令和 7年度の優先度				
			③						<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	
			令和 5年度 の評価	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	コンビニ交付サービスが浸透し、交付件数が令和4年度の1.47倍となった。								
	事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他	今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 終了	コンビニ交付サービスの利用促進及びサービス利用に必要なマイナンバーカードの交付割合を高めるため、引き続きホームページや窓口などで周知していく。							
	計画対象	<input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象											
No.	事務事業名	活動内容				コスト（事業費：千円）							
2	マイナンバーカード普及事業	活動指標名	単位	令和 4年度 実績	令和 5年度 計画	令和 5年度 実績	令和 6年度 計画	令和 4年度 決算	令和 5年度 当初予算	令和 5年度 決算	令和 6年度 当初予算		
	全体事業概要		①	マイナンバーカード普及率	%	78.57	100	90.40	100	40,635	38,609	37,887	35,244
	マイナンバーカードの普及促進を行い、関連事務増加に伴うカード交付体制の強化を行う。		②						令和 7年度の優先度				
			③						<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	
			令和 5年度 の評価	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	マイナンバーカードの申請数が増加し、普及率は上昇した。								
	事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他	今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 終了	令和6年度は、人口に対する保有枚数率を指標として、引き続き普及促進の強化に努める。							
	計画対象	<input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象											

※決算額については、端数処理により、他資料の決算額と差異が生じている場合もあります。