

令和 5年度 事務事業評価表（個票）

課名 環境市民部市民課

作成日 令和 6年 8月 1日

概要	施策名	スマート自治体	基本目標	共に創る持続的に発展するまち
	施策の目的	情報通信技術により、便利で質の高い市民サービスの提供、効率的な行政運営、産業の活性化を図るスマート市役所を実現すること。		
施策の方向		市民サービスのオンライン化		
令和 5年度 の評価	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	マイナンバーカードを利用してのコンビニ交付サービスが浸透し、利用件数が大幅に増加した。マイナンバーカード普及事業は、申請数の増加により普及率が上昇した。		
今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善	引き続き、コンビニ交付サービスの利用促進とマイナンバーカードの交付割合を高めていく。なお、令和6年度からは、人口に対する保有枚数率を指標とし、保有枚数率の上昇に努める。		

No.	事務事業名		活動内容				コスト（事業費：千円）				
	活動指標名	単位	令和 4年度 実績	令和 5年度 計画	令和 5年度 実績	令和 6年度 計画	令和 4年度 決算	令和 5年度 当初予算	令和 5年度 決算	令和 6年度 当初予算	
1	コンビニ交付サービス事業										
	全体事業概要										
	①	コンビニ交付利用件数	件	15,787	20,000	23,213	25,000	11,676	11,836	12,900	13,778
	②										
	③										
		令和 5年度 の評価	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	コンビニ交付サービスが浸透し、交付件数が令和4年度の1.47倍となった。							
事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他		今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 廃止	コンビニ交付サービスの利用促進及びサービス利用に必要なマイナンバーカードの交付割合を高めるため、引き続きホームページや窓口などで周知していく。						
計画対象	<input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象										

No.	事務事業名		活動内容				コスト（事業費：千円）				
	活動指標名	単位	令和 4年度 実績	令和 5年度 計画	令和 5年度 実績	令和 6年度 計画	令和 4年度 決算	令和 5年度 当初予算	令和 5年度 決算	令和 6年度 当初予算	
2	マイナンバーカード普及事業										
	全体事業概要										
	①	マイナンバーカード普及率	%	78.57	100	90.40	100	40,635	38,609	37,887	35,244
	②										
	③										
		令和 5年度 の評価	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	マイナンバーカードの申請数が増加し、普及率は上昇した。							
事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他		今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 廃止	令和6年度は、人口に対する保有枚数率を指標として、引き続き普及促進の強化に努める。						
計画対象	<input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象										

※決算額については、端数処理により、他資料の決算額と差異が生じている場合もあります。