

平成28年度 行政評価表

所属部	企画戦略部	所属課	秘書課	正職員数	5人	その他職員数	4人	電話番号 (内線)	055-983-2645 (内線3517)
-----	-------	-----	-----	------	----	--------	----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	Ⅲ 環境を保全し人と文化を育むまち
	基本方針	6 学びと文化を育むまちづくり
	施策名	42 多文化共生と国際交流活動の推進<多文化共生・国際交流>

年度	H28	H29	H30	H31	H32
予算額 (千円)	9,196				
決算額 (千円)	7,444				

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。
 ※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。
 ※赤字:補正・流用により当初予算額から変更した予算額

所管する施策の 方向一覧	Ⅲ-6-42-(1)多文化共生社会の推進
	Ⅲ-6-42-(2)国際理解の推進
	Ⅲ-6-42-(3)市民団体との協働

成果指標 【行政改革大綱における取 組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	H31	H32
ボランティア登録数 【13 外国人観光客のおもてなし ボランティア養成及びボランティ アへの参加・協力】	通訳、案内ボランティアに登 録している人の人数(年度 当初集計)	目標	5人	10人	20人	25人	30人
		実績	0人				
		進捗状況	遅れ				
姉妹都市交流や国際交流 活動への参加者数	各種国際交流事業に参加し た人数(年間)	目標	1,700人	1,850人	1,950人	2,050人	2,200人
		実績	1,615人				
		進捗状況	遅れ				
外国籍市民相談窓口の満 足度	外国籍市民相談窓口利用者にア ンケートを行い、満足、やや満足、 やや不満、不満の4項目のうち、満 足していると答えた人の割合	目標	60%	60%	60%	60%	60%
		実績	100%				
		進捗状況	順調				
		目標					
		実績					
		進捗状況					

施策の方向	Ⅲ-6-42-(1)多文化共生社会の推進
-------	----------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	外国籍市民のための相談窓口設置については、相談件数が増加しているため現在の内容を維持していく。法律生活相談会のチラシを外国語の相談員の協力をいただく中で作成し、外国籍の従業員の多い職場に周知依頼をする等の周知方法の改善や、内容の変更・休止も含め検討が必要である。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	法律生活相談会については、実施方法・内容・周知方法等や休止も含めて検討をする。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	今年度の法律生活相談会は外国籍市民の多い中郷地区の中郷文化プラザで実施し、広報に関しても横浜ゴムや長伏の工業団地にチラシの配布を行ったが、結果として相談者は1人であった。市民税課職員の派遣がされなくなり、法律生活相談会では確定申告の相談を受けることができなくなってからは相談者は激減している。なお、外国籍市民の確定申告への対応としては確定申告会場にポルトガル語とスペイン語の通訳を申告期間内に2回派遣している。以上のことから、法律生活相談会では確定申告を除く専門的な相談は、ほとんど無いため、通常の相談(英語と中国語は平日の8時30分～17時15分、ポルトガル語とスペイン語は、毎週月曜日と金曜日の8時30分～17時15分まで)と、市民生活相談センターが実施している市民法律相談時に通訳を派遣する事で、外国籍市民相談への対応としては現在のところ、問題なく対応ができていると考えられる。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	法律生活相談会については廃止することとし、外国籍市民相談への対応としては通常の窓口相談及び確定申告時等、必要な時に通訳を派遣する事で対応する。それに加えて、今後は市役所職員等(特に窓口担当職員)への「やさしい日本語」の対応(外国籍市民への通知の作り方等)や外国籍市民への接し方等の研修、また、外国籍市民が地域で交流できる場の提供等の新たな事業実施に向けて準備する。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	H31			H32
1外国籍市民相談 事業	1 外国籍市民のための 相談窓口設置	相談受付件数	目標	630件	640件	650件	660件	670件	維持	相談件数については、制度改正の 有無や経済状況等に影響されるこ とが多いため、年により増減があ るが、外国籍市民支援の身近な窓 口となっているため、今後も維持し ていく。
			実績	544件						
			達成状況	未達成						
2在住外国人市民 支援事業	1 外国籍市民のための 専門的な法律生活相 談会の実施	相談受付件数	目標	5件	7件	9件	11件	13件	終了	外国籍市民相談への対応は通常 の窓口体制で対応できると考えら れるので相談会は廃止し、内容を 変えて外国籍市民やインバウンド 対応に備えた職員向けの研修等 を実施していきたい。
			実績	1件						
			達成状況	未達成						
3外国語情報提供 事業	1 他課及び他団体の多 言語による情報発信・ パンフレット作成時の 協力	協力件数	目標	1件	1件	1件	1件	1件	維持	
			実績	2件						
			達成状況	達成						
			目標							
			実績							
			達成状況							

施策の方向	Ⅲ-6-42-(2)国際理解の推進
-------	-------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	姉妹都市交流については、若者の交流を中心に継続していく。ニュープリマス市派遣研修生の募集については、各中学校1人という枠ではなく、定員に満たなければ1校から複数名の推薦や、広報みしまにより公募し学校を通して申込みを受ける等、募集方法の改善が必要である。また、一方で日本で行われる東京オリンピックやラグビーワールドカップなどのイベントも見据えながら、交流に活かして行きたい。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	ニュープリマス市派遣研修生の募集について検討する。 関係機関(関係課)等と協力しながら、スポーツ等を通じた交流を検討する
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	ニュープリマス市派遣研修生の募集については、定員に満たなかった場合は、2次募集をすることにしたが、結果として1次募集で各市立中学校から1名ずつの推薦があったため2次募集は実施しなかった。 また、スポーツ・文化等の交流面ではフレンドシップ2016(麗水市中学生及びパサディナ市大学生)受入時に、山田中学校で部活動の体験を行った。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	次年度は、3姉妹(友好)都市全ての都市への派遣事業があるため、全ての派遣事業において定員割れにならない様に、周知及び募集方法の検討、より一層の国際理解の推進を図っていく。 また、スポーツ・文化等の交流に関しては、麗水市から卓球やバドミントン、文化(写真家)等の交流をしたいとの要望があるので、市内関係団体と協力しながら実施していく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	H31			H32
1 姉妹都市公式訪問団派遣・受入事業	1 公式訪問団の派遣 (周年の年に実施)	派遣人数	目標	実施なし	35人	実施なし	実施なし	実施なし	維持	
			実績	-		-	-	-		
			達成状況	未実施						
	2 公式訪問団の受入 (周年の年に実施)	受入人数	目標	25人	15人	実施なし	実施なし	実施なし		
			実績	27人		-	-	-		
			達成状況	達成						
2 姉妹都市交流事業	1 フレンドシップの派遣・ 受入、麗水市研修生の 受入	姉妹都市交流事業参 加人数	目標	30人	15人	30人	15人	30人	維持	受入時のホストファミリーが減 少しているため、国際交流協 会等と協力し市民の国際理 解を推進していく。
			実績	18人						
			達成状況	未達成						
	2 ニュープリマス市派遣 研修生への補助金交 付	交付者数	目標	9人	9人	9人	9人	9人		
			実績	9人						
			達成状況	達成						
	3 ニュープリマス市派遣 研修生への補助金交 付	交付金額	目標	900千円	900千円	900千円	900千円	900千円		
			実績	900千円						
			達成状況	達成						
	4 パサディナ市派遣研修 生への補助金交付 (隔年実施)	交付者数	目標	実施なし	2人	実施なし	2人	実施なし		
			実績	-		-	-	-		
			達成状況	未実施						
	5 パサディナ市派遣研修 生への補助金交付 (隔年実施)	交付金額	目標	実施なし	200千円	実施なし	200千円	実施なし		
			実績	-		-	-	-		
達成状況			未実施							
6 麗水市派遣研修生へ の補助金交付 (隔年実施)	交付者数	目標	実施なし	7人	実施なし	7人	実施なし			
		実績	-		-	-	-			
		達成状況	未実施							
7 麗水市派遣研修生へ の補助金交付 (隔年実施)	交付金額	目標	実施なし	700千円	実施なし	700千円	実施なし			
		実績	-		-	-	-			
		達成状況	未実施							
3 姉妹都市教師交 換事業	1 姉妹都市への教師交 換	交換教員数	目標	2人	2人	2人	2人	2人	維持	
			実績	2人						
			達成状況	達成						

施策の方向

Ⅲ-6-42-(2)国際理解の推進

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組	
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		H31歳出(千円)		H32歳出(千円)					
	予算額 決算額	(うち一般財源)	予算額 決算額	(うち一般財源)	予算額 決算額	(うち一般財源)	予算額 決算額	(うち一般財源)	予算額 決算額	(うち一般財源)				
1 公式訪問団派遣事業 (01.02.01.10.010.01)	0 0	(0) (0)										維持		
1 公式訪問団受入事業 (01.02.01.10.010.11)	1,213 512	(1,213) (512)										維持		
2 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,686 1,238	(1,686) (1,238)										維持		
2 ニュープリマス市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.52)	900 900	(900) (900)										削減		
2 パサディナ市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.53)	0 0	0 (0)										維持		
2 麗水市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.54)	0 0	0 (0)										削減		
3 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,212 751	(1,212) (751)										維持		

施策の方向	Ⅲ-6-42-(3)市民団体との協働
-------	--------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	新規の若い会員を増やして、会員の世代交代が将来的に行えるよう、日本大学国際関係学部や三島北高等学校等の地域の学校と連携し、協会の活動力維持に努めたい。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	ふるさとガイドから指導を受け、実践的な観光通訳ボランティアの養成を行う。

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	将来に向けて会員の世代交代等が必要なため、協会事業の広報方法や、事業への参加を通して、会員の増加に努める。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	【13 外国人観光客のおもてなしボランティア養成及びボランティアへの参加・協力】日本大学国際関係学部の学生や、高校の生徒等若い世代に国際交流フェア等の協会の事業に参加していただき、協会の活動内容等を理解していただく。協会の広報誌やホームページ等を活用し、協会の活動内容を周知する。

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	国際交流フェアやフレンドシップ事業、新春交流パーティー等の国際交流協会主催事業に、日本大学国際関係学部の学生に参加していただき、また、姉妹都市・友好都市から学生が訪問した際には、市内中学校や高校を訪問し、授業や部活動の体験を行った。また、山田中学校では、3年生を対象に国際理解の授業を行った。日本大学国際関係学部とはゼミに協力をいただいたり、サークルの学生に参加に興味がありそうな学生を紹介していただいたり、今後に繋がるような関係を築いているところである。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	国際交流フェアには新たに日本大学国際関係学部のゼミに参加していただいたり、姉妹都市・友好都市との交流に大学生・高校生・中学生に参加していただいた。また、山田中学校では、3年生を対象に国際理解の授業を行い、協会の活動の周知を図った。

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	引き続き、姉妹都市・友好都市との交流事業や国際交流協会事業等を通じて、若い世代への国際理解を推進することで、国際交流協会の会員増加に努める。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	三島市スポーツ・文化コミッションの関係課として、国際交流協会や市内大学等と連携をとりながら、外国人観光客のおもてなしボランティア養成及びボランティアへの参加・協力を図っていく。

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針		行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	H31	H32	改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等		
1国際交流協会支 援事業	1 国際交流協会の各種 活動支援	国際交流協会会員数	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持		
			実績	292人							
			達成状況	達成							
	2 国際交流協会への補 助金交付	交付件数	目標	1件	1件	1件	1件	1件	維持		
			実績	1件							
			達成状況	達成							
	3 国際交流協会への補 助金交付	交付金額	目標	1,988千円	1,988千円	1,988千円	1,988千円	1,988千円	維持		
			実績	1,988千円							
			達成状況	達成							
2国際交流イベント 等協働開催事業 【行革取組番号 13】	1 国際交流協会のイベ ントとの協働開催	イベント等ボランティア 参加人数	目標	165人	170人	175人	180人	190人	拡大	引き続き、日本大学国際関係 学部や高校生等にイベント参 加を呼びかける。	○
			実績	157人							
			達成状況	未達成							
	2 観光通訳ボランティア 養成	おもてなしの実施	目標	関係機関への 協力要請	おもてなしボラ ンティア養成講 座開講	おもてなしボラ ンティア養成講 座開講	おもてなしの実 施	おもてなしの実 施	維持		
			実績	実施							
			達成状況	達成							

平成28年度 スケジュール表

所属部	企画戦略部	所属課	秘書課	正職員数	5人	その他職員数	4人	電話番号 (内線)	055-983-2645 (内線3517)
-----	-------	-----	-----	------	----	--------	----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	Ⅲ 環境を保全し人と文化を育むまち	施策名	42 多文化共生と国際交流活動の推進<多文化共生・国際交流>
	基本方針	6 学びと文化を育むまちづくり		

事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数	
													正職員	その他職員
外国籍市民相談事業	※外国籍市民相談窓口開設(通年) ポルトガル語・スペイン語 毎週月・金曜日8時30分から17時15分まで 場所 市民相談室			英語・中国語 月～金曜日8時30分から17時15分まで 場所 国際交流室									100H	200H
在住外国人市民支援事業											◆外国籍市民のための法律・生活相談会		20H	40H
外国語情報提供事業	※随時対応												50H	100H
姉妹都市公式訪問団派遣・受入事業		◆バサディナ市公式訪問団受入 5/26～5/30											100H	200H
姉妹都市交流事業	◆スポッツウッドカレッジ訪問団受入 4/17～4/21				バサディナ市フレンドシップ2016受入 麗水市中学生友好交流団受入 (合同で開催) 8/7～8/12 バサディナ市夏期研修生受入2名(3週間)			ニュープリマス市及び麗水市派遣研修生事前研修 (11月～3月、月1回、全5回)				ニュープリマス市及び麗水市派遣研修生事業(9日間)	600H	375H
姉妹都市教師交換事業								麗水市教師派遣事業(7日間～9日間)					200H	100H
国際交流協会支援事業	※常任5委員会を随時開催 ※運営会議を毎月1回開催 ◆4/27 三島市国際交流協会理事会			夏期語学講座(週2回、全12回)				続スペイン語・中国語講座(週1回、全12回)					250H	300H
国際交流イベント等協働開催事業		◆5/11 三島市国際交流協会総会 ◆5/22 国際交流フェア						◆10/16 英語スピーチコンテスト				◆11/13 MIRAふれあいサッカー大会	100H	100H