

平成28年度 行政評価表

所属部	企画戦略部	所属課	情報システム課	正職員数	8人	その他職員数	1人	電話番号 (内線)	055-971-4322 (内線2285-2288)
-----	-------	-----	---------	------	----	--------	----	--------------	-------------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり
	施策名	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>

年度	H28	H29	H30	H31	H32
予算額 (千円)	7,283				
決算額 (千円)	7,014				

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。
 ※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。
 ※赤字:補正・流用により当初予算額から変更した予算額

所管する施策の 方向一覧	IV-7-48-(1)総合的な情報化施策の推進
	IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上
	IV-7-48-(4)セキュリティ対策
	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上

成果指標 【行政改革大綱における取 組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	H31	H32
IT推進本部会議の開回数	年間でIT推進本部会議が開 催された回数	目標	1回	1回	1回	1回	1回
		実績	1回				
		進捗状況	達成				
電子申請の年間利用件数	年間でホームページを通じ て電子申請が行われた件数	目標	3,800件	4,000件	4,200件	4,400件	4,600件
		実績	3,245件				
		進捗状況	遅れ				
情報セキュリティ研修の開催 数	情報セキュリティに関する研 修を開催した回数	目標	年間2回	年間2回	年間2回	年間2回	年間2回
		実績	年間2回				
		進捗状況	達成				
オープンデータの公開数	ホームページで公開される オープンデータの数	目標	30	35	40	45	50
		実績	31				
		進捗状況	順調				

施策の方向	IV-7-48-(1)総合的な情報化施策の推進
-------	-------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	「IT推進本部会議」を開催し、推進施策方向を決定する。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	個人情報系端末(マイナンバー取扱)など、庁内ネットワークを利用する全端末に対する2要素認証の導入。 事務系ネットワークからのインターネットの分離。 インターネット系ネットワークの構築。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	平成28年11月にIT推進本部会議を開催し、端末ログイン時の2要素認証、インターネット分離、無線LANの認証強化導入などの情報セキュリティ強化について了承を得ることができた。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	今後は、情報セキュリティ、IT関連事業に加え、ICT、IoTの分野においてもその推進を図るべく、IT推進本部会議を積極的に開催し、その方向性を検討していく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容		活動指標	目標及び実績						今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
				年度	H28	H29	H30	H31	H32			
1 IT推進事業	1	IT推進本部会議の開 催	IT推進本部会議開催 回数	目標	1回	1回	1回	1回	1回	維持		
				実績	1回							
				達成状況	達成							
				目標								
				実績								
				達成状況								
				目標								
				実績								
				達成状況								
				目標								
				実績								
				達成状況								

施策の方向	IV-7-48-(1)総合的な情報化施策の推進
-------	-------------------------

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		H31歳出(千円)		H32歳出(千円)				
	予算額	(うち一般財源)											
	決算額	(うち一般財源)											
1 なし													

施策の方向	IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上
-------	--------------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	電子申請に関する、職員の理解を深めてもらい、電子申請手続数を増やしていく。また、市が保有するデータをオープンデータとして積極的に公開していく。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	電子申請については、松本幼稚園で試用実績のある、園児の「遅刻欠席届」を他の園でも採用してく。また、説明会を開催し電子申請を活用するよう職員に周知していく。 オープンデータの公開については、他市町の公開データなどを参考に、担当各課からデータを公開し、日々のメンテナンスも依頼していく。また、市民と協働で公開されたオープンデータを活用したアプリなどの制作を行う。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	【電子申請】電子申請の利用件数は平成27年度3,681件から、平成28年度は3,245件と減少した。松本幼稚園で運用中の「遅刻欠席届」の拡大のため、各幼稚園・保育園長が集まる会議にて説明会を開催した(今後の導入については検討中である)。 【オープンデータの公開】オープンデータの公開数は前年度と同様。12月に地域課題を解決するアプリを作成するイベント「ハッカソン」を開催した。また、3月に地域課題をオープンデータを利用して解決を目指すイベント「アイデアソン」を開催した。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	【電子申請】電子申請に関する、職員の理解を深めてもらい、電子申請手続数を増やしていく。 【オープンデータの公開】市が保有するデータをオープンデータとして積極的に公開し、それと併せて、オープンデータの重要性・発展性を市民に周知して利活用の推進を図る。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組		
			年度	H28	H29	H30	H31			H32	
1 電子申請運営事業	1 電子申請可能手続の 拡充	電子申請可能手続数	目標	140件	145件	150件	155件	160件	改善	住民への周知徹底と電子申 請の活用を関係各課に促し てく。	
			実績	119件							
			達成状況	未達成							
2 ICT活用デジタル ライフ事業	1 オープンデータを活用 したアプリの開発	年間に三島市のオー プンデータを活用して 作成されたアプリ数	目標	2個	2個	2個	2個	2個	維持		
			実績	5個							
			達成状況	達成							
			目標								
			実績								
			達成状況								
			目標								
			実績								
			達成状況								

施策の方向	IV-7-48-(4)セキュリティ対策
-------	---------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	この数年でサイバー攻撃が多様化し、平成27年5月には、日本年金機構から多量の個人データの漏洩事故が発生した。現在の機器やソフトの管理状態では、セキュリティを確保できない可能性も考えられる。また、マイナンバー制度導入に伴い、国は県市町村に対し新たな情報セキュリティの強化を図るよう通知しているため、その対応として、静岡県と共に、これらサイバー攻撃を防ぐよう、セキュアなネットワークを構築して。併せて、職員に対するセキュリティの研修、啓蒙と内部監査を引き続き実施していく。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	地方公共団体情報セキュリティ強化を推進し、セキュリティ研修やセキュリティ内部監査を実施していく。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	環境市民部を対象に、セキュリティ内部監査の実施や、各所属の情報セキュリティリーダーを対象に情報セキュリティリーダー研修を開催 新規採用職員にも研修の一環として、情報セキュリティ研修を開催することができた。 また、平成29年3月31日をもって2要素認証の導入が完了し、インターネット接続系ネットワークの構築と事務系ネットワークからのインターネット分離について、平成29年5月の運用開始を目標に構築作業を進めることができた。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	平成29年7月から開始されるマイナンバー利用事務における情報連携開始前までに、インターネットとLGWAN系ネットワークを分離するよう、総務省より指示があり、これに対応するためインターネット接続系ネットワークを構築し、事故発生時においても重要な情報が流出しないような体制を整えていく。また、職員に対する情報セキュリティ教育と情報セキュリティ内部監査を引き続き実施していく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	H31			H32
1 セキュリティ対策 事業	1 セキュリティリーダー研 修の実施	セキュリティリーダー 研修の開催回数	目標	1回	1回	1回	1回	1回	維持	
			実績	1回						
			達成状況	達成						
	2 情報セキュリティ研修 の実施(新人職員対 象)	情報セキュリティ研修 の開催回数	目標	1回	1回	1回	1回	1回	維持	
			実績	1回						
			達成状況	達成						
2 地方公共団体情 報セキュリティ強化 事業	1 地方公共団体情報セ キュリティ強化事業	ネットワークの再構築	目標	再構築	導入	改善維持	改善維持	改善維持	維持	
			実績	再構築						
			達成状況	達成						
			目標							
			実績							
			達成状況							

施策の方向	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上
-------	------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	自治体セキュリティニュースの掲載とマイナンバー制度運用に係るセキュリティについて、職員への周知を図る。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	自治体セキュリティニュースをイントラネット(MIS)の掲示板に掲載し、職員への啓蒙・啓発をしていく。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	自治体セキュリティニュースの掲載については、目標値を大幅に下回る結果となった。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	情報セキュリティ、マイナンバー制度運用等に関する情報を積極的に提供し、その情報を共有することにより、更なる職員の知識・能力の向上を図っていく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	H31			H32
1 セキュリティ対策 事業(施策48-(4)再 掲)	1	イントラネットを使用し た職員の知識の向上 月1回以上のセキュリ ティ関連情報の掲載	目標	20	20	20	20	20	改善 情報セキュリティ、マイナン バー制度等の情報について、 周知を図っていく。	
			実績	9						
			達成状況	未達成						
			目標							
			実績							
			達成状況							
			目標							
			実績							
			達成状況							
			目標							
			実績							
			達成状況							

施策の方向	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上
-------	------------------------

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組	
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		H31歳出(千円)		H32歳出(千円)					
	予算額 <small>(うち一般財源)</small>	決算額 <small>(うち一般財源)</small>												
1 IT推進事業(施策48-(4)再掲) (01.02.01.14.010.02)														

平成28年度 スケジュール表

所属部	企画戦略部	所属課	情報システム課	正職員数	8人	その他職員数	1人	電話番号 (内線)	055-971-4322 (内線2285-2288)
-----	-------	-----	---------	------	----	--------	----	--------------	-------------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち	施策名	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり		

事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数	
													正職員	その他職員
電子申請運営事業												→	560H	
	電子申請サービスの充実(随時、担当課と協議のうえ、対応手続きを充実していく)													
ホームページ運営事業												→	186H	560H
	ホームページ用機器等の管理													
eコミュニティまちづくり推進事業												→	93H	
	市民ポータルサイト及び地域SNS用機器等の管理													
ICT活用デジタルライフ推進事業												→	250H	
	ICT社会に対応した人材育成とオープンデータを活用した地域課題を解決する地域づくり													
セキュリティ対策事業	セキュリティ対策実施手順書に基づく業務運用												1300H	
				↔		↔		↔						
				セキュリティリーダー研修		一般職員セキュリティ研修		内部監査						
地方公共団体情報セキュリティ強化事業												→	500H	
	ネットワークの再構築													
イントラネットを使用した職員の知識の向上												→	373H	
	イントラネットを通じて知識の共有を図る。また、イントラネット系の依頼を受けたシステムの開発・改良。													