

平成28年度 行政評価表

所属部	企画戦略部	所属課	広報広聴課	正職員数	10人	その他職員数	5人	電話番号 (内線)	055-983-2620 (内線2359)
-----	-------	-----	-------	------	-----	--------	----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり
	施策名	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>

年度	H28	H29	H30	H31	H32
予算額 (千円)	1,426				
決算額 (千円)	1,156				

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。
 ※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。
 ※赤字:補正・流用により当初予算額から変更した予算額

所管する施策の 方向一覧	IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上 IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上
-----------------	--

成果指標 【行政改革大綱における取組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	H31	H32
市民意識調査におけるホームページの利用上の不満足度 【23 分かりやすく利用しやすいホームページの構築】	市民意識調査でホームページで「利用しやすい」と答える人の割合	目標	85%	85%	85%	85%	85%
		実績	40.6%				
		進捗状況	遅れ				
ホームページTOPページのアクセス数 【23 分かりやすく利用しやすいホームページの構築】	一か月あたりの市ホームページTOPページへのアクセス数(1年間の平均値)	目標	12万PV	14万PV	16万PV	18万PV	20万PV
		実績	140,996PV				
		進捗状況	順調				
三島市地域SNS利用者数(登録者数) 【24 eコミュニティまちづくり推進事業】	三島市地域SNSに利用者登録をしている人数	目標	1,285人	1,315人	1,340人	1,370人	1,400人
		実績	1,279人				
		進捗状況	順調				
三島市民ポータルサイトの登録団体数 【24 eコミュニティまちづくり推進事業】	三島市民ポータルサイト利用登録している団体数	目標	330団体	360団体	390団体	420団体	450団体
		実績	360団体				
		進捗状況	順調				

施策の方向	IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上
-------	--------------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	【WiFi環境の整備】設置した4箇所を有効に活用できるよう、利用者を増やす。(新規設置の予定はなし) 【オープンデータの公開】市が保有するデータをオープンデータとして積極的に公開する。
【行革取組項目】今年度の実施計画	【市公式ホームページ】職員の情報発信の意識向上を図り情報を充実させ、利用者の声を聞きながらより使い易いサイトにするための改善を行う。(再掲) 【市民ポータルサイト】自治会などでの積極的な利用を促進し、利用団体数を増やす。 【地域SNS】平成27年度末の大幅リニューアルで充実した機能をPRし、利用者を増やす。

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	【WiFi環境の整備】各WiFiスポットに、分かりやすく目につきやすいようチラシを貼る。また、市ホームページでもTOPページなど目につきやすい場所にWiFiの紹介を掲載する。 【オープンデータの公開】他市町の公開データなどを参考に、電子広報戦略室でオープンデータを公開し、日々のメンテナンスを担当課に依頼していく。
【行革取組項目】計画期間の取組内容(進め方)	【23 分かりやすく利用しやすいホームページの構築】庁内の研修や広報連絡員会議などを通して、ホームページに積極的に情報を発信するよう促す。(再掲) 【24 eコミュニティまちづくり推進事業】 【市民ポータルサイト】自治会で実際に利用されているため、その使い方や有効性を講習会や広報みしまなどで告知していく。 【地域SNS】新機能や便利になったポイントを講習会で積極的にお知らせしていく。

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	【WiFi環境の整備】設置した4箇所を有効に活用できていない。市役所へ設置してあるにも関わらず、設置してほしいとの要望が寄せられ、すでに設置してあることを伝えた。 【オープンデータの公開】広報みしまのデータを発行日翌日頃に毎回更新した。
【行革取組項目】実施計画に対する今年度の評価	【市公式ホームページ】職員の情報発信の意識向上を図り、ホームページコーディネーター研修を行った。各課で随時ホームページ更新し、そのサポートを行った。また、使いやすいサイトにするための改善として、インデックス項目の内容のポップアップ化を実施した。(再掲) 【市民ポータルサイト】ポータルサイト利用者講習会で、自治会での発信例を紹介し、自治会での利用を促した。 【地域SNS】facebook、twitter、instagramなどのソーシャルメディアが一般化し、地域SNSの利用の必要性が減ってきた。

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	【WiFi環境の整備】設置した4箇所を有効に活用できるよう、周知に努める。 【オープンデータの公開】情報システム課へ移管。広報みしまのデータ更新は引き続き行う。
【行革取組項目】次年度の対応方針	【市公式ホームページ】新人職員の情報発信の意識向上を図り、ホームページコーディネーター研修を行う。引き続き、より利用しやすいHPに改善していく。(再掲) 【市民ポータルサイト】ポータルサイト利用者講習会で、自治会での発信例を紹介し、クチコミで広めてもらうよう促す。 【地域SNS】facebookなどへの移行のため、利用者への周知や、データのバックアップなどを検討する。

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	H31			H32
1 ホームページ運 営事業	1	ホームページ内容の充 実 三島市公式ホーム ページ掲載ページ数	目標	20,000ページ	20,250ページ	20,500ページ	20,750ページ	21,000ページ	拡大 H28年度時点でH32目標を超 えているため、上方修正	
			実績	21,404ページ						
			達成状況	達成						
2 みしまWiFi整備 推進事業	1	WiFi環境の運用 4スポットにおける月 平均の利用者数(合 計)	目標	500人	650人	780人	900人	1,000人		
			実績	256人						
			達成状況	未達成						

施策の方向	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上
-------	------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	職員の情報発信の意識向上を図り情報を充実させ、利用者の声を聞きながらより使い易いサイトにするための改善を行う。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	庁内の研修や広報連絡員会議などを通して、ホームページに積極的に情報を発信するよう促す。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	職員の情報発信の意識向上を図り、ホームページコーディネーター研修を行った。各課で随時ホームページ更新し、そのサポートを行った。また、使いやすいサイトにするための改善として、インデックス項目の内容のポップアップ化を実施した。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	新人職員の情報発信の意識向上を図り、ホームページコーディネーター研修を行う。引き続き、より利用しやすいHPに改善していく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組		
			年度	H28	H29	H30	H31			H32	
1 ホームページ運 営事業(施策48-(2) 再掲)	1	職員のホームページ作 成技術及び情報発信 への意識向上のため の教育	情報発信能力のある 職員の育成(研修の 累計受講者数)	目標	600人	625人	650人	675人	700人	維持	
			実績	592人							
			達成状況	未達成							
				目標							
				実績							
				達成状況							
				目標							
				実績							
				達成状況							

施策の方向	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上
-------	------------------------

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組	
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		H31歳出(千円)		H32歳出(千円)					
	予算額 <small>(うち一般財源)</small>	決算額 <small>(うち一般財源)</small>	予算額 <small>(うち一般財源)</small>	決算額 <small>(うち一般財源)</small>	予算額 <small>(うち一般財源)</small>	決算額 <small>(うち一般財源)</small>	予算額 <small>(うち一般財源)</small>	決算額 <small>(うち一般財源)</small>	予算額 <small>(うち一般財源)</small>	決算額 <small>(うち一般財源)</small>				
1 公式ホームページ広報事業(施策48-(2)再掲) (01.02.01.04.020.06)														

平成28年度 スケジュール表

所属部	企画戦略部	所属課	広報広聴課	正職員数	10人	その他職員数	5人	電話番号 (内線)	055-983-2620 (内線2359)
-----	-------	-----	-------	------	-----	--------	----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち	施策名	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり		

事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数	
													正職員	その他職員
eコミュニティま ちづくり事業	← 毎月開催 情報発信者講習 →												280H	120H
	← 市主催イベントでの広報活動、サポート隊ミーティング等 →													
ホームページ運 営事業	← CMS機能改修(随時) →												1400H	240H
	← コンテンツ作成・管理 →													
	← 適宜、広報連絡員会議開催 →													
	← ・HPコーディネーター研修 ・フォローアップ研修 →													
みしまWiFi整 備推進事業	← 整備したWiFi環境4箇所の運用 →												140H	-