

平成28年度 行政評価表

所属部	財政経営部	所属課	資産税課	正職員数	13人	その他職員数	3人	電話番号 (内線)	055-983-2627 (内線2421)
-----	-------	-----	------	------	-----	--------	----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり
	施策名	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>

年度	H28	H29	H30	H31	H32
予算額 (千円)	46,881				
決算額 (千円)	46,880				

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。
 ※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。
 ※赤字:補正・流用により当初予算額から変更した予算額

所管する施策の 方向一覧	IV-7-49-(2)市税の適正な賦課と収納率の向上
-----------------	----------------------------

成果指標 【行政改革大綱における取 組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	H31	H32
審査請求認容割合	認容件数／審査請求件数	目標	0%	0%	0%	0%	0%
		実績	0%				
		進捗状況	順調				
		目標					
		実績					
		進捗状況					
		目標					
		実績					
		進捗状況					
		目標					
		実績					
		進捗状況					

施策の方向	IV-7-49-(2)市税の適正な賦課と収納率の向上
-------	----------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	1件の審査申出についてはその固定資産の持っている特別な事情を固定資産審査委員会が評価に反映させることとして一部認容となってしまったため、審査請求認容割合0%を目指すための改善、そのために必要な適正な賦課を行っていくこととする。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	固定資産税納税者への丁寧な説明を行う。特に4月の固定資産税の縦覧・閲覧時に多くの固定資産所有者が来庁するので、職員の業務を重点的に接客業務にあてることとする。家屋班、土地班でのミーティングだけでなく相互のチェックができる機会を設けて情報交換・共有を常に行っていく。市民に対し固定資産税についての周知を行う。方法は広報や案内の送付、窓口での説明等で行う。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	4月～5月に固定資産税額の間い合わせのあった案件に対して、課内での協議で対応の確認を行い、固定資産税納税義務者への担当者の丁寧な説明を行った結果、審査申出については0件となった。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	前年同様、審査請求件数が0件となるように、4～5月の固定資産税の照会に対して、重点的に接客業務を行うこととする。また照会に対する回答・説明だけでなく、広報・案内・ホームページ等を利用してこちら側からの発信で市民へ税金の周知を行う。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	H31			H32
1 固定資産税(都 市計画税)賦課事 務	1 所有者・物件の把握	登記済通知件数(土 地)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理		
			実績	7,993件						
			達成状況	達成						
	2 所有者・物件の把握	登記済通知件数(家 屋)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理		
			実績	2,246件						
			達成状況	達成						
	3 所有者・物件の把握	申告件数(償却資産)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理		
			実績	2,295件						
			達成状況	達成						
	4 課税客体の評価	評価筆数(土地)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理		
			実績	103,386筆						
			達成状況	達成						
	5 課税客体の評価	評価筆数(家屋)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理		
			実績	39,905棟						
			達成状況	達成						
	6 課税客体の評価	納税義務者数(償却 資産)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理		
			実績	3,152人						
			達成状況	達成						

