

# 平成28年度 行政評価表

所属部	環境市民部	所属課	市民課	正職員数	18人	その他職員数	14人	電話番号 (内線)	055-983-2602 (内線2263)
-----	-------	-----	-----	------	-----	--------	-----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり
	施策名	51 広域行政の推進<広域行政>

年度	H28	H29	H30	H31	H32
予算額 (千円)	0				
決算額 (千円)	0				

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。

※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。

※赤字:補正・流用により当初予算額から変更した予算額

所管する施策の 方向一覧	IV-7-51-(1)近隣市町との連携強化
-----------------	-----------------------

成果指標 【行政改革大綱における取 組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	H31	H32
他市町の証明書の交付ができる【56 広域化による窓口サービスの推進】	市民の利便性の向上(三島市受託交付・委託交付件数)	目標	継続実施	継続実施	継続実施	継続実施	継続実施
		実績	3,973件				
		進捗状況	達成				
		目標					
		実績					
		進捗状況					
		目標					
		実績					
		進捗状況					
		目標					
		実績					
		進捗状況					

施策の方向	IV-7-51-(1)近隣市町との連携強化
-------	-----------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	住民の利便性向上のため、沼津地区戸籍住民基本台帳協議会(8市4町)間の近隣においての住民票・戸籍謄抄本・印鑑登録証明の広域窓口発行は、非常に有意義なサービスであり、戸籍関係届出(婚姻届等)やパスポート申請に合わせ活用された。コンビニ交付サービス参加については、自動交付機を運用している市町が、マイナンバー制度に併せ開始する市町が散見する。
【行革取組項目】今年度の実施計画	【56 広域化による窓口サービスの推進】 沼津地区戸籍住民基本台帳協議会(8市4町)間での広域窓口サービスは、引き続き適正に実施する。

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	沼津地区戸籍住民基本台帳協議会(8市4町)間での広域窓口サービスは、引き続き適正に実施していく。コンビニ交付サービスについては、マイナンバーカードの普及状況や市民のニーズ、近隣市町の状況等を勘案しながら、開始時期を検討する。このことに併せて対象となる証明類の検討も行う。
【行革取組項目】計画期間の取組内容(進め方)	【56 広域化による窓口サービスの推進】 現在、8市4町(沼津地区戸籍住民基本台帳協議会)間で行っている住民票の写し、印鑑登録証明、戸籍(全部・個人事項証明)の広域交付を維持しながら、コンビニ交付サービスの導入状況や近隣市町の状況等を勘案し、対象となる証明等を検討していく。

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	沼津地区戸籍住民基本台帳協議会(8市4町)間での広域窓口サービスは、適正に実施した。コンビニ交付サービスについては、市民からの問い合わせ等が増加し、近隣市町も導入が進んでいるため、平成29年度秋頃の開始を決定した。
【行革取組項目】実施計画に対する今年度の評価	【56 広域化による窓口サービスの推進】 現在、8市4町(沼津地区戸籍住民基本台帳協議会)間で行っている住民票の写し、印鑑登録証明、戸籍(全部・個人事項証明)の広域交付を継続運用した。また、コンビニ交付サービスの導入を決定した。

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	沼津地区戸籍住民基本台帳協議会(8市4町)間での広域窓口サービスは、現状を維持する。なお、コンビニ交付サービスを開始するにあたり、住民票の写しと印鑑登録証明書を対象とするが、戸籍謄抄本については利用時間等の制限や費用面において困難な部分があるため、引き続き検討していく。
【行革取組項目】次年度の対応方針	【56 広域化による窓口サービスの推進】 沼津地区戸籍住民基本台帳協議会(8市4町)間での広域窓口サービスは、引き続き適正に実施する。

## 5 業務計画

事業名	手段・業務内容	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	H31			H32
1 沼津地区戸籍住 民基本台帳協議会 広域窓口サービス 事業【行革取組番 号 56】	1 広域戸籍、住民票、印 鑑証明に係る受付件 数	三島市受託交付件数	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	1,841件						
	2 広域戸籍、住民票、印 鑑証明に係る依頼件 数	三島市委託交付件数	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	2,132件						
			達成状況	達成						



平成28年度 スケジュール表

所属部	環境市民部	所属課	市民課	正職員数	18人	その他職員数	14人	電話番号 (内線)	055-983-2602 (内線2263)
-----	-------	-----	-----	------	-----	--------	-----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち	施策名	51 広域行政の推進<広域行政>
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり		

事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数	
													正職員	その他職員
沼津地区戸籍 住民基本台帳 協議会(8市4 町)広域窓口 サービス事業	市民課窓口での戸籍、住民票、印鑑証明書の交付及び他市町への証明書の送付 →												934H	926H