

# 平成29年度 行政評価表

所属部	環境市民部	所属課	地域協働・安全課	正職員数	10人	その他職員数	8人	電話番号 (内線)	055-983-2645 (内線3517)
-----	-------	-----	----------	------	-----	--------	----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	Ⅲ 環境を保全し人と文化を育むまち
	基本方針	6 学びと文化を育むまちづくり
	施策名	42 多文化共生と国際交流活動の推進<多文化共生・国際交流>

年度	H28	H29	H30	H31	H32
予算額 (千円)	9,196	12,966			
決算額 (千円)	7,444	11,224			
決算額の 繰越明許分	-	-			

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。

※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。

※赤字:補正・流用により当初予算額から変更した予算額

※繰越明許:年度内にその支出が終わらない見込みのあるものについて、議会の議決を得て翌年度に繰越して使用するもの。  
予算要求年度に予算額を、実執行年度に決算額及び繰越明許額を記載。

所管する施策の 方向一覧	Ⅲ-6-42-(1)多文化共生社会の推進
	Ⅲ-6-42-(2)国際理解の推進
	Ⅲ-6-42-(3)市民団体との協働

成果指標 【行政改革大綱における取 組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	H31	H32
ボランティア登録数 【13 外国人観光客のおもてなし ボランティア養成及びボランティ アへの参加・協力】	通訳、案内ボランティアに登 録している人の人数(年度 当初集計)	目標	5人	10人	20人	25人	30人
		実績	0人	0人			
		進捗状況	遅れ	遅れ			
姉妹都市交流や国際交流 活動への参加者数	各種国際交流事業に参加し た人数(年間)	目標	1,700人	1,850人	1,950人	2,050人	2,200人
		実績	1,615人	2,189人			
		進捗状況	遅れ	順調			
外国籍市民相談窓口の満 足度	外国籍市民相談窓口利用者にア ンケートを行い、満足、やや満足、 やや不満、不満の4項目のうち、満 足していると答えた人の割合	目標	60%	60%	60%	60%	60%
		実績	100%	100%			
		進捗状況	順調	順調			
		目標					
		実績					
		進捗状況					

施策の方向	Ⅲ-6-42-(1)多文化共生社会の推進
-------	----------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	法律生活相談会については廃止し、通常の相談・確定申告会場や、その他必要な時に通訳を派遣する事で対応し、市役所職員等(特に窓口担当職員)へのやさしい日本語の対応(外国籍市民への通知の作り方等)や外国籍市民への接し方等の研修や、在住外国人と市民の交流の場の提供等の別事業に切り替える。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	市役所職員等(特に窓口担当職員)へのやさしい日本語の対応(外国籍市民への通知の作り方等)や外国籍市民への接し方等の研修や、在住外国人と市民の交流の場の提供等の別事業に切り替え、実施する。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	研修の前段階として、窓口担当課職員を集め、外国籍市民相談の現状や、各課で困っている事等の情報共有をはかった。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	平成30年度は、職員研修を実施し、各課でやさしい日本語や多言語対応できるように、マニュアル等の作成を推進していく。 また、ゴミの捨て方や、転入・転出に必要な手続きの一覧作成等、市役所内で需要の多い手続きについて、やさしい日本語や多言語での対応を進めていく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

## 5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	H31			H32
1外国籍市民相談 事業	1 外国籍市民のための 相談窓口設置	相談受付件数	目標	630件	640件	650件	660件	670件	維持	
			実績	544件	682件					
			達成状況	未達成	達成					
2在住外国人市民 支援事業	1 外国籍市民のための 専門的な法律生活相 談会の実施	相談受付件数	目標	5件	-	-	-	-	終了	(28年度にて終了)
			実績	1件						
			達成状況	未達成						
	2 市役所職員等へのやさしい日本語の対応や 外国籍市民への接し 方等の研修や、在住外 国人と市民の交流の 場となるような事業の 実施	研修等実施件数	目標		1件	1件	1件	1件	維持	(29年度から実施)
			実績		1件					
			達成状況		達成					
3外国語情報提供 事業	1 他課及び他団体の多 言語による情報発信・ パンフレット作成時の 協力	協力件数	目標	1件	1件	1件	1件	1件	維持	
			実績	2件	3件					
			達成状況	達成	達成					



施策の方向	Ⅲ-6-42-(2)国際理解の推進
-------	-------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	3姉妹(友好)都市全ての都市へ派遣事業があるため、全ての派遣事業において定員割れにならない様に、周知及び募集方法の検討、より一層の国際理解の推進をはかっていく。 また、スポーツ等の交流に関しては、麗水市から卓球やバドミントン、文化(写真家)等の交流をしたいとの要望があるので、市内関係団体と協力しながら実施していく。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	姉妹都市・友好都市への研修生の募集については、定員割れにならない様に、より一層の国際理解の推進や周知及び募集方法を検討していく。 スポーツ等の交流については、青少年相互派遣時のプログラムに組み込んだり、麗水市に対しては、スポーツ(卓球やバドミントン)や文化的(写真家)交流の要望があるので、市内関係団体と協力しながら実施していく。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	麗水市公式訪問団派遣及び、麗水市派遣研修生事業、ニュープリマス市派遣研修生事業については、定員一杯の参加となった。パサディナ市への公式訪問団派遣については広報みしまやホームページを通じて公募を実施したが、公式訪問ということや、パサディナ市と交流している方々の高齢化等の理由で、目標を大きく下回った。また、スポーツや文化交流については、麗水市からの派遣が中止になった為、未実施となった。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	ニュープリマス市派遣研修生事業については、学校推薦から公募に切り替え、今まで対象外であった三島市在住の私立に通っている中学生も対象にし、対象の裾野を広げ、申込しやすいように改善をする。また、スポーツや文化交流に関しては、青少年相互派遣時のプログラムに組み込んだりして実施していく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

## 5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	H31			H32
1 姉妹都市公式訪問団派遣・受入事業	1 公式訪問団の派遣 (周年の年に実施)	派遣人数	目標	実施なし	35人	実施なし	実施なし	実施なし	維持	
			実績	-	19人	-	-	-		
			達成状況	未実施	未達成					
	2 公式訪問団の受入 (周年の年に実施)	受入人数	目標	25人	15人	実施なし	実施なし	実施なし	維持	
			実績	27人	0人	-	-	-		
			達成状況	達成	未実施					
2 姉妹都市交流事業	1 フレンドシップの派遣・ 受入、麗水市研修生 の受入、ニュープリマ ス市研修生の受入	姉妹都市交流事業参 加人数	目標	30人	10人	20人	10人	20人	維持	
			実績	18人	22人					
			達成状況	未達成	達成					
	2 ニュープリマス市派遣 研修生への補助金交 付	交付者数	目標	9人	7人	7人	7人	7人	維持	
			実績	9人	7人					
			達成状況	達成	達成					
	3 ニュープリマス市派遣 研修生への補助金交 付	交付金額	目標	900千円	700千円	700千円	700千円	700千円	維持	
			実績	900千円	700千円					
			達成状況	達成	達成					
	4 パサディナ市派遣研修 生への補助金交付 (隔年実施)	交付者数	目標	実施なし	2人	実施なし	2人	実施なし	維持	
			実績	-	2人	-	-	-		
			達成状況	未実施	達成					
	5 パサディナ市派遣研修 生への補助金交付 (隔年実施)	交付金額	目標	実施なし	200千円	実施なし	200千円	実施なし	維持	
			実績	-	200千円	-	-	-		
達成状況			未実施	達成						
6 麗水市派遣研修生へ の補助金交付 (隔年実施)	交付者数	目標	実施なし	7人	実施なし	7人	実施なし	維持		
		実績	-	7人	-	-	-			
		達成状況	未実施	達成						
7 麗水市派遣研修生へ の補助金交付 (隔年実施)	交付金額	目標	実施なし	490千円	実施なし	490千円	実施なし	維持	H29年度から補助額を1人10万 円から7万円に減額したため。	
		実績	-	490千円	-	-	-			
		達成状況	未実施	達成						
3 姉妹都市教師交 換事業	1 姉妹都市への教師交 換	交換教員数	目標	2人	2人	2人	2人	2人	維持	
			実績	2人	2人					
			達成状況	達成	達成					

施策の方向	Ⅲ-6-42-(2)国際理解の推進
-------	-------------------

**6 各事務事業に対する事業費**

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組																																																																																																																																												
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		H31歳出(千円)		H32歳出(千円)																																																																																																																																																
	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)																																																																																																																																															
	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)																																																																																																																																															
1 公式訪問団派遣事業 (01.02.01.10.010.01)	0	(0)	3,025	(3,025)	0	(0)					維持	周年(5年または10年ごと) の年度に実施するため																																																																																																																																													
	0	(0)	2,874	(2,874)										1 公式訪問団受入事業 (01.02.01.10.010.11)	1,213	(1,213)	619	(619)	626	(626)					維持	周年(5年または10年ごと) の年度に実施するため		512	(512)	11	(11)							2 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,686	(1,686)	3,462	(3,462)	2,060	(2,060)					維持	年度により、受入や派遣等 実施内容が異なるため		1,238	(1,238)	2,330	(2,330)							2 ニュープリマス市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.52)	900	(900)	700	(700)	800	(800)					増大	対象を三島市在住の中学生に変更 し、定員を1人増やしたため		900	(900)	700	(700)							2 パサディナ市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.53)	0	0	200	(200)	0	(0)					維持	隔年での実施のため		0	(0)	200	(200)							2 麗水市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.54)	0	0	500	(500)	0	(0)					維持	隔年での実施のため		0	(0)	490	(490)							3 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,212	(1,212)	472	(472)	998	(998)					維持	年度により、受入や派遣等 実施内容が異なるため		751	(751)	415	(415)		
1 公式訪問団受入事業 (01.02.01.10.010.11)	1,213	(1,213)	619	(619)	626	(626)					維持	周年(5年または10年ごと) の年度に実施するため																																																																																																																																													
	512	(512)	11	(11)										2 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,686	(1,686)	3,462	(3,462)	2,060	(2,060)					維持	年度により、受入や派遣等 実施内容が異なるため		1,238	(1,238)	2,330	(2,330)							2 ニュープリマス市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.52)	900	(900)	700	(700)	800	(800)					増大	対象を三島市在住の中学生に変更 し、定員を1人増やしたため		900	(900)	700	(700)							2 パサディナ市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.53)	0	0	200	(200)	0	(0)					維持	隔年での実施のため		0	(0)	200	(200)							2 麗水市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.54)	0	0	500	(500)	0	(0)					維持	隔年での実施のため		0	(0)	490	(490)							3 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,212	(1,212)	472	(472)	998	(998)					維持	年度により、受入や派遣等 実施内容が異なるため		751	(751)	415	(415)																										
2 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,686	(1,686)	3,462	(3,462)	2,060	(2,060)					維持	年度により、受入や派遣等 実施内容が異なるため																																																																																																																																													
	1,238	(1,238)	2,330	(2,330)										2 ニュープリマス市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.52)	900	(900)	700	(700)	800	(800)					増大	対象を三島市在住の中学生に変更 し、定員を1人増やしたため		900	(900)	700	(700)							2 パサディナ市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.53)	0	0	200	(200)	0	(0)					維持	隔年での実施のため		0	(0)	200	(200)							2 麗水市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.54)	0	0	500	(500)	0	(0)					維持	隔年での実施のため		0	(0)	490	(490)							3 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,212	(1,212)	472	(472)	998	(998)					維持	年度により、受入や派遣等 実施内容が異なるため		751	(751)	415	(415)																																																		
2 ニュープリマス市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.52)	900	(900)	700	(700)	800	(800)					増大	対象を三島市在住の中学生に変更 し、定員を1人増やしたため																																																																																																																																													
	900	(900)	700	(700)										2 パサディナ市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.53)	0	0	200	(200)	0	(0)					維持	隔年での実施のため		0	(0)	200	(200)							2 麗水市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.54)	0	0	500	(500)	0	(0)					維持	隔年での実施のため		0	(0)	490	(490)							3 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,212	(1,212)	472	(472)	998	(998)					維持	年度により、受入や派遣等 実施内容が異なるため		751	(751)	415	(415)																																																																										
2 パサディナ市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.53)	0	0	200	(200)	0	(0)					維持	隔年での実施のため																																																																																																																																													
	0	(0)	200	(200)										2 麗水市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.54)	0	0	500	(500)	0	(0)					維持	隔年での実施のため		0	(0)	490	(490)							3 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,212	(1,212)	472	(472)	998	(998)					維持	年度により、受入や派遣等 実施内容が異なるため		751	(751)	415	(415)																																																																																																		
2 麗水市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.54)	0	0	500	(500)	0	(0)					維持	隔年での実施のため																																																																																																																																													
	0	(0)	490	(490)										3 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,212	(1,212)	472	(472)	998	(998)					維持	年度により、受入や派遣等 実施内容が異なるため		751	(751)	415	(415)																																																																																																																										
3 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,212	(1,212)	472	(472)	998	(998)					維持	年度により、受入や派遣等 実施内容が異なるため																																																																																																																																													
	751	(751)	415	(415)																																																																																																																																																					

施策の方向	Ⅲ-6-42-(3)市民団体との協働
-------	--------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	姉妹都市・友好都市との交流事業や国際交流協会事業等を通じて、若い世代への国際理解を推進することで、国際交流協会の会員増加に努める。
【行革取組項目】今年度の実施計画	【13 外国人観光客のおもてなしボランティア養成及びボランティアへの参加・協力】ふるさとガイドから指導を受け、実践的な観光通訳ボランティアの養成を行う。

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	将来に向けて会員の世代交代等が必要なため、大学生や中高生等に協会事業への参加や協会事業の広報を通して、会員の増加に努める。
【行革取組項目】計画期間の取組内容(進め方)	【13 外国人観光客のおもてなしボランティア養成及びボランティアへの参加・協力】日本大学国際関係学部の学生や、高校の生徒等若い世代に国際交流フェア等の協会の事業に参加していただき、協会の活動内容等を理解していただく。協会の広報誌やホームページ等を活用し、協会の活動内容を周知する。

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	向山小学校に在住外国人を派遣し、5年生を対象に国際理解の出前講座を実施した。また、姉妹都市、友好都市から来島があった際には、市内の中学校や高校などに受入ていただき、生徒との交流を図った。しかし、国際交流協会の会員は減少しているため、さらに会員の増加に努める必要がある。
【行革取組項目】実施計画に対する今年度の評価	商工観光課でボランティアガイド養成講座を実施した際に、日本大学や国際交流協会の夏期語学講座で英語を受講した方々への周知の協力をした。

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	引き続き、出前講座や姉妹都市・友好都市との交流事業・国際交流協会事業等を通じて、若い世代への国際理解を推進することで、国際交流協会の会員増加に努める。
【行革取組項目】次年度の対応方針	平成30年度からは、実際に養成講座を実施している商工観光課で評価する。



## 5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	H31			H32
1国際交流協会支 援事業	1 国際交流協会の各種 活動支援	国際交流協会会員数	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	292人	287人					
			達成状況	達成	達成					
	2 国際交流協会への補 助金交付	交付件数	目標	1件	1件	1件	1件	1件	維持	
			実績	1件	1件					
			達成状況	達成	達成					
	3 国際交流協会への補 助金交付	交付金額	目標	1,988千円	1,988千円	1,988千円	1,988千円	1,988千円	維持	
			実績	1,988千円	1,988千円					
			達成状況	達成	達成					
	4 国際交流協会のイベ ントとの協働開催	イベント等ボランティア 参加人数	目標	165人	170人	175人	180人	190人	維持	引き続き、日本大学国際関係 学部や高校生等にイベント参 加を呼びかける。
			実績	157人	126人					
			達成状況	未達成	未達成					
2国際交流イベント 等協働開催事業 【行革取組番号 13】	1 観光通訳ボランティア 養成	おもてなしの実施	目標	関係機関への 協力要請	おもてなしボラ ンティア養成講 座開講	おもてなしボラ ンティア養成講 座開講	おもてなしの実 施	おもてなしの実 施	維持	H30年度からは、商工観光課 で実施及び評価する
			実績	実施	実施					
			達成状況	達成	達成					

○



平成29年度 スケジュール表

所属部	環境市民部	所属課	地域協働・安全課	正職員数	10人	その他職員数	8人	電話番号 (内線)	055-983-2645 (内線3517)
-----	-------	-----	----------	------	-----	--------	----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	Ⅲ 環境を保全し人と文化を育むまち	施策名	42 多文化共生と国際交流活動の推進<多文化共生・国際交流>
	基本方針	6 学びと文化を育むまちづくり		

事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数	
													正職員	その他職員
外国籍市民相談事業	※外国籍市民相談窓口開設(通年) ポルトガル語・スペイン語 毎週月・金曜日8時30分から17時15分まで 場所 市民相談室				英語・中国語 月～金曜日8時30分から17時15分まで 場所 国際交流室								100H	200H
在住外国人市民支援事業											◆やさしい日本語や外国籍市民の接し方等の研修又は、外国籍市民と市民の交流の場となるような事業を実施		20H	40H
外国語情報提供事業	※随時対応												50H	100H
姉妹都市公式訪問団派遣・受入事業				◆麗水市公式訪問団受入 時期は未定			◆バサティナ市公式訪問団派遣	◆麗水市公式訪問団派遣 11/12～11/16					100H	200H
姉妹都市交流事業				麗水市中学生友好交流団受入 フレンドシップ2017派遣 7/30～8/7 麗水市卓球交流団受入 バサティナ市夏期研修生派遣2名 7/30～8/20				ニュープリマス市及び麗水市派遣研修生事前研修 (11月～3月、月1回、全5回) 麗水市観光・文化交流団受入 時期は未定				ニュープリマス市及び麗水市派遣研修生事業(9日間程度)	600H	375H
姉妹都市教師交換事業				ニュープリマス市教師派遣1名 (3週間程度)			ニュープリマス市教師受入1名 (3週間程度)						200H	100H
国際交流協会支援事業	※常任5委員会を随時開催 ※運営会議を毎月1回開催 ◆4/27 三島市国際交流協会理事会			夏期語学講座 (週2回、全12回)			続スペイン語・中国語講座(週1回、全12回) ◆10中旬 英語スピーチコンテスト						250H	300H
国際交流イベント等協働開催事業		◆5/21 国際交流フェア									◆1/28 MIRA新春交流パーティー		100H	100H