

# 平成29年度 行政評価表

所属部	企画戦略部	所属課	広報広聴課	正職員数	9人	その他職員数	5人	電話番号 (内線)	055-983-2620 (内線2314)
-----	-------	-----	-------	------	----	--------	----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり
	施策名	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>

年度	H28	H29	H30	H31	H32
予算額 (千円)	1,426	3,507			
決算額 (千円)	1,156	3,433			
決算額の内 繰越明許分	-	-			

所管する施策の 方向一覧	IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上
	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。  
 ※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。  
 ※赤字:補正・流用により当初予算額から変更した予算額  
 ※繰越明許:年度内にその支出が終わらない見込みのあるものについて、議会の議決を得て翌年度に繰越して使用するもの。  
 予算要求年度に予算額を、実執行年度に決算額及び繰越明許額を記載。

成果指標 【行政改革大綱における取組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	H31	H32
市民意識調査におけるホームページの利用上の不満足度 【23 分かりやすく利用しやすいホームページの構築】	市民意識調査でホームページで「利用しやすい」と答える人の割合	目標	85%	85%	85%	85%	85%
		実績	40.6%	36.3%			
		進捗状況	遅れ	遅れ			
ホームページTOPページのアクセス数 【23 分かりやすく利用しやすいホームページの構築】	一か月あたりの市ホームページTOPページへのアクセス数(1年間の平均値)	目標	12万PV	14万PV	16万PV	18万PV	20万PV
		実績	140,996PV	75,106PV			
		進捗状況	順調	遅れ			
三島市地域SNS利用者数(登録者数) 【24 eコミュニティまちづくり推進事業】	三島市地域SNSに利用者登録をしている人数	目標	1,285人	1,315人	情報政策課に移管	情報政策課に移管	情報政策課に移管
		実績	1,279人	1,319	-	-	-
		進捗状況	順調	順調			
三島市民ポータルサイトの登録団体数 【24 eコミュニティまちづくり推進事業】	三島市民ポータルサイト利用登録している団体数	目標	330団体	360団体	情報政策課に移管	情報政策課に移管	情報政策課に移管
		実績	360	381	-	-	-
		進捗状況	順調	順調			

施策の方向	IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上
-------	--------------------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	【WiFi環境の運用】設置した4箇所を有効に活用できるよう、利用者を増やすため、周知に努める。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	【市公式ホームページ】職員の情報発信の意識向上を図り情報を充実させ、利用者の声を聞きながらより使い易いサイトにするための改善を行う。(再掲) 【市民ポータルサイト】自治会などでの積極的な利用を促進し、利用団体数を増やす。 【地域SNS】縮小を検討する。

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	【WiFi環境の運用】各WiFiスポットに、分かりやすく目につきやすいようチラシを貼る。また、市ホームページでもTOPページなど目につきやすい場所にWiFiの紹介を掲載する。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	【23 分かりやすく利用しやすいホームページの構築】庁内の研修や広報連絡員会議などを通して、ホームページに積極的に情報を発信するよう促す。また、情報を迅速に公開できるようにするため、1日あたりの更新回数を増やす。(再掲) 【24 eコミュニティまちづくり推進事業】 【市民ポータルサイト】ポータルサイト利用者講習会で、自治会での発信例を紹介し、クチコミで広めてもらうよう促す。 【地域SNS】facebookなどへの移行のため、利用者への周知や、データのバックアップなどを検討する。

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	【WiFi環境の運用】利用者人数は増えているが、有効に活用できていない。引き続きPR強化が必要。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	【市公式ホームページ】職員の情報発信の意識向上を図り、ホームページコーディネーター研修を行った。各課で随時ホームページ更新し、そのサポートを行った。また、使いやすいサイトにするための改善として、インデックス項目の内容のポップアップ化を実施した。スマートフォンでの利用者が増えていることを意識し、スマートフォンでも快適に表示できるためのリニューアル作業を、郷土資料館ホームページで開始した。(再掲)

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	【WiFi環境の運用】設置した4箇所を有効に活用できるよう、周知に努める。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	【市公式ホームページ】新人職員の情報発信の意識向上を図り、ホームページコーディネーター研修を行う。引き続き、より利用しやすいHPに改善していく。スマートフォン未対応ページについては、引き続き対応していく。(再掲)

## 5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	H31			H32
1 ホームページ運 営事業	1	ホームページ内容の充 実 三島市公式ホーム ページ掲載ページ数	目標	20,000ページ	21,600ページ	16,500ページ	16,550ページ	16,600ページ	拡大 古い情報が残っていたため、閲 覧した市民が勘違いするケー スが発生し、不要なページは削除 するよう各課に依頼し、目標値を 変更。	
			実績	21,404ページ	16,219ページ					
			達成状況	達成	未達成					
2 みしまWiFi整備 推進事業	1	WiFi環境の運用 4スポットにおける月 平均の利用者数(合 計)	目標	500人	650人	780人	900人	1,000人	拡大 業者のアクセス解析の仕様変更 に伴い、2018年1月～3月の月平 均利用者数を表記している。実 績値が上昇しているので継続し た周知をおこなう。	
			実績	256人	435人					
			達成状況	未達成	未達成					

施策の方向	IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上
-------	--------------------------------

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		H31歳出(千円)		H32歳出(千円)				
	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)			
	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)			
1 公式ホームページ広報事業 (01.02.01.04.020.06)	658	(658)	582	(582)	582	(582)					維持		
	612	(612)	569	(569)									
2 eコミュニティまちづくり事業 (01.02.01.04.020.07)	185	(185)	2,549	(2,549)	情報政策課に移管		情報政策課に移管		情報政策課に移管				
	160	(160)	2,488	(2,488)	-		-		0				
3 みしまWiFi整備推進事業 (01.02.01.04.020.11)	583	(583)	376	(376)	376	(376)					維持		
	384	(384)	376	(376)									

施策の方向	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上
-------	------------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	職員の情報発信の意識向上を図り情報を充実させ、利用者の声を聞きながらより使い易いサイトにするための改善を行う。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	庁内の研修や広報連絡員会議などを通して、ホームページに積極的に情報を発信するよう促す。また、情報を迅速に公開できるようにするため、1日あたりの更新回数を増やす。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	職員の情報発信の意識向上を図り、ホームページコーディネーター研修を行った。各課で随時ホームページ更新し、そのサポートを行った。また、使いやすいサイトにするための改善として、インデックス項目の内容のポップアップ化を実施した。スマートフォンでの利用者が増えていることを意識し、スマートフォンでも快適に表示できるためのリニューアル作業を、郷土資料館ホームページで開始した。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	新人職員の情報発信の意識向上を図り、ホームページコーディネーター研修を行う。引き続き、より利用しやすいHPに改善していく。スマートフォン未対応ページについては、引き続き対応していく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

## 5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組		
			年度	H28	H29	H30	H31			H32	
1 ホームページ運 営事業(施策48-(2) 再掲)	1	職員のホームページ作 成技術及び情報発信 への意識向上のため の教育	情報発信能力のある 職員の育成(研修の 累計受講者数)	目標	600人	625人	650人	675人	700人	維持	
			実績	592人	629人						
			達成状況	未達成	達成						
				目標							
			実績								
			達成状況								
				目標							
			実績								
			達成状況								
				目標							
			実績								
			達成状況								



平成29年度 スケジュール表

所属部	企画戦略部	所属課	広報広聴課	正職員数	9人	その他職員数	5人	電話番号 (内線)	055-983-2620 (内線2314)
-----	-------	-----	-------	------	----	--------	----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち	施策名	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり		

事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数	
													正職員	その他職員
ホームページ運 営事業	← CMS機能改修(随時) →												1400H	-
				← コンテンツ作成・管理 →										
				← 適宜、広報連絡員会議開催 ・HPコーディネーター研 修 ・フォロー アップ研修 →										
みしまWiFi整 備推進事業				← 整備したWiFi環境4箇所の運用 →									132H	-