

# 平成29年度 行政評価表

所属部	財政経営部	所属課	資産税課	正職員数	13人	その他職員数	2人	電話番号 (内線)	055-983-2627 (内線2421)
-----	-------	-----	------	------	-----	--------	----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり
	施策名	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>

年度	H28	H29	H30	H31	H32
予算額 (千円)	46,881	23,630			
決算額 (千円)	46,880	17,596			
決算額の内 繰越明許分	-	-			

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。

※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。

※赤字:補正・流用により当初予算額から変更した予算額

※繰越明許:年度内にその支出が終わらない見込みのあるものについて、議会の議決を得て翌年度に繰越して使用するもの。  
予算要求年度に予算額を、実執行年度に決算額及び繰越明許額を記載。

所管する施策の 方向一覧	IV-7-49-(2)市税の適正な賦課と収納率の向上
-----------------	----------------------------

成果指標 【行政改革大綱における取 組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	H31	H32
審査請求認容割合	認容件数/審査請求件数	目標	0%	0%	0%	0%	0%
		実績	0%	0%			
		進捗状況	順調	順調			
		目標					
		実績					
		進捗状況					
		目標					
		実績					
		進捗状況					
		目標					
		実績					
		進捗状況					

施策の方向	IV-7-49-(2)市税の適正な賦課と収納率の向上
-------	----------------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	昨年度は、固定資産税の賦課に関する問い合わせに対して、適切で丁寧な窓口・電話での対応を行った結果、審査請求に至る問題は抑制することができた。適切で丁寧な対応は本年度も充実させていきたい。また、適正で公平な課税について努めていくこととする。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	多くの固定資産所有者が来庁する固定資産税の縦覧・閲覧期間を中心に、職員を重点的に接客業務にあてることとする。また適切な説明ができるよう研修等への積極参加により職員の専門知識の増量、接客スキルの向上を図る。 さらに土地、家屋の利用状況を的確に判断し固定資産税評価ができるよう、土地班、家屋班の情報交換を密にし、都市計画法、農地法等関連法令の確認も行えるよう他部署への照会も確実にを行うようにする。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	税賦課に関する問い合わせに対して、職員の適切・丁寧な説明及び対応の結果、固定資産税納税義務者の理解を得ることができ、審査請求に至る案件は、発生しなかった。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	今後も引き続き、審査請求に至らないよう、適切・丁寧な説明及び対応を進めていくとともに研修等への積極参加により、職員の専門知識の増量、接客スキルの向上を図っていく。 また、土地、家屋の各担当間の情報交換を密にし、土地、家屋の利用状況を的確に判断し、適正な固定資産税評価を行う。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

## 5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	H31			H32
1 固定資産税(都 市計画税)賦課事 務	1 所有者・物件の把握	登記済通知件数(土 地)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	7,993件	10,279件					
			達成状況	達成	達成					
	2 所有者・物件の把握	登記済通知件数(家 屋)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	2,246件	2,722件					
			達成状況	達成	達成					
	3 所有者・物件の把握	申告件数(償却資産)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	2,295件	2,344件					
			達成状況	達成	達成					
	4 課税客体の評価	評価筆数(土地)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	103,386筆	103,492筆					
			達成状況	達成	達成					
	5 課税客体の評価	評価筆数(家屋)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	39,905棟	40,133棟					
			達成状況	達成	達成					
	6 課税客体の評価	納税義務者数(償却 資産)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	3,152人	3,180人					
			達成状況	達成	達成					

施策の方向

IV-7-49-(2)市税の適正な賦課と収納率の向上

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方向 性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		H31歳出(千円)		H32歳出(千円)				
	予算額 (うち一般財源)	決算額 (うち一般財源)	予算額 (うち一般財源)	決算額 (うち一般財源)	予算額 (うち一般財源)	決算額 (うち一般財源)	予算額 (うち一般財源)	決算額 (うち一般財源)	予算額 (うち一般財源)	決算額 (うち一般財源)			
1 不動産鑑定手数料	44	(44)	87	(87)	87	(87)					維持		
	44	(44)	44	(44)									
1 土地家屋現況図経年異動データ更新業 務委託料	10,736	(10,736)	5,670	(5,670)	5,562	(5,562)					維持	データ更新業務のうち家屋データに ついては、3年に一度(H28実施)とな るため、決算額が28年度に比べ減 少となった。	
	10,736	(10,736)	5,670	(5,670)									
1 標準宅地不動産鑑定評価業務委託料	28,802	(28,802)	4,539	(4,539)	4,539	(4,539)					維持		
	28,802	(28,802)	4,551	(4,551)									
1 固定資産税土地評価資料分析業務委託 料	3,035	(3,035)	3,068	(3,068)	3,316	(3,316)					維持		
	3,035	(3,035)	3,068	(3,068)									
1 航空写真撮影業務委託料	0	(0)	6,000	(6,000)	0	(0)					削減	3年に一度行う本業務委託につい て、熱海市・函南町と共同撮影を実 施したこと及び負担金からの支出と なり、減少となった。	
	0	(0)	0	(0)									
1 使用料(地理情報及び家屋評価のシステ ム)	4,266	(4,266)	4,266	(4,266)	4,266	(4,266)					維持		
	4,266	(4,266)	4,266	(4,266)									

