



施策の方向	IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上
-------	--------------------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	【WiFi環境の整備】設置した4箇所を有効に活用できるよう、利用者を増やすため、周知に努める。
【行革取組項目】今年度の実施計画	【市公式ホームページ】職員の情報発信の意識向上を図り情報を充実させ、利用者の声を聞きながらより使い易いサイトにするための改善を行う。

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	【WiFi環境の整備】各WiFiスポットに、分かりやすく目につきやすいようチラシを貼る。また、市ホームページでもTOPページなど目につきやすい場所にWiFiの紹介を掲載する。
【行革取組項目】計画期間の取組内容(進め方)	【23 分かりやすく利用しやすいホームページの構築】庁内の研修や広報連絡員会議などを通して、ホームページに積極的に情報を発信するよう促す。また、情報を迅速に公開できるようにするため、1日あたりの更新回数を増やす。

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	WiFi関係の問合せなどは何度かあり、それに回答した。TOPページにはWiFiについて掲載しなかった。利用者数については、サービス提供者の仕様変更により取得できなかった。
【行革取組項目】実施計画に対する今年度の評価	職員が自主的にリアルタイムに情報発信できるようにするため、ホームページコーディネータ研修を行った。また、分かりやすいホームページの作り方について、広報連絡員会議で案内した。定時更新回数は増やしていないが、各自でホームページを即時公開できるようにシステム改修を行った。

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	引き続き、周知を図る。チラシ、広報への掲載、SNSでの発信などを行う。
【行革取組項目】次年度の対応方針	引き続き、ホームページコーディネータ研修を行う。広報連絡員会議でも係長級にホームページの作成について伝え、分かりやすいホームページの作成を促す。

## 5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	R01			R02
1 ホームページ運 営事業	1 ホームページ内容の充 実	三島市公式ホーム ページ掲載ページ数	目標	20,000ページ	21,600ページ	21,750ページ	21,900ページ	22,000ページ	維持	
			実績	21,404ページ	16,219ページ	12,841ページ				
			達成状況	達成	未達成	未達成				
2 みしまWiFi整備 推進事業	1 WiFi環境の運用	4スポットにおける月 平均の利用者数(合 計)	目標	500人	650人	780人	900人	1,000人	維持	
			実績	256人	435人	487				
			達成状況	未達成	未達成	未実施				

施策の方向

IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		R01歳出(千円)		R02歳出(千円)				
	予算額	(うち一般財源)											
決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)				
1 公式ホームページ広報事業 (01.02.01.04.020.06)	658	(658)	582	(582)	582	(582)					維持		
	612	(612)	569	(569)	582	(582)							
2 eコミュニティまちづくり事業 (01.02.01.04.020.07)	185	(185)	2,549	(2,549)	情報政策課に移管		情報政策課に移管		情報政策課に移管				
	160	(160)	2,488	(2,488)	-		-		-				
3 みしまWiFi整備推進事業 (01.02.01.04.020.11)	583	(583)	376	(376)	376	(376)					削減	通信運搬費のみの予算 であるため、H31より公 式ホームページ広報事 業の同じ細説に統合	
	384	(384)	376	(376)	376	(376)							

施策の方向	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上
-------	------------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	職員の情報発信の意識向上を図り情報を充実させ、利用者の声を聞きながらより使い易いサイトにするための改善を行う。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	庁内の研修や広報連絡員会議などを通して、ホームページに積極的に情報を発信するよう促す。また、情報を迅速に公開できるようにするため、1日あたりの更新回数を増やす。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	職員が自主的にリアルタイムに情報発信できるようにするため、ホームページコーディネータ研修を行った。また、分かりやすいホームページの作り方について、広報連絡員会議で案内した。定時更新回数は増やしていないが、各自でホームページを即時公開できるようにシステム改修を行った。(再掲)
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	引き続き、ホームページコーディネータ研修を行う。広報連絡員会議でも係長級にホームページの作成について伝え、分かりやすいホームページの作成を促す。(再掲)
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

## 5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績						今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	R01	R02			
1 ホームページ運 営事業(施策48-(2) 再掲)	1	職員のホームページ作 成技術及び情報発信 への意識向上のため の教育	情報発信能力のある 職員の育成(研修の 累計受講者数)	目標	600人	625人	650人	675人	700人	維持	
			実績	592人	629人	652人					
			達成状況	未達成	達成	達成					
				目標							
				実績							
				達成状況							
				目標							
				実績							
				達成状況							

施策の方向

IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		R01歳出(千円)		R02歳出(千円)				
	予算額	(うち一般財源)											
	決算額	(うち一般財源)											
1 公式ホームページ広報事業(施策48-(2)再掲) (01.02.01.04.020.06)													

平成30年度 スケジュール表		所属部	企画戦略部	所属課	広報広聴課	正職員数	9人	その他職員数	5人	電話番号 (内線)	055-983-2620 (内線2315)					
総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち				施策名	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>									
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり														
事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数			
													正職員	その他職員		
ホームページ運 営事業	←		CMS機能改修(随時)												1400H	240H
	←				コンテンツ作成・管理								webサーバセキュリティ診断			
	←					適宜、広報連絡員会議開催										
みしまWiFi整 備推進事業													140H	-		
	←			整備したWiFi環境4箇所の運用												

・HPコーディ  
ネーター研  
修  
・フォロー  
アップ研修