

平成30年度 行政評価表

所属部	企画戦略部	所属課	情報政策課	正職員数	8人	その他職員数	1人	電話番号 (内線)	055-971-4322 (内線2285-2288)
-----	-------	-----	-------	------	----	--------	----	--------------	-------------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり
	施策名	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>

年度	H28	H29	H30	R01	R02
予算額 (千円)	7,283	5,576	4,824		
決算額 (千円)	7,014	4,982	4,240		
決算額の内 繰越明許分	-	-	-		

所管する施策の 方向一覧	IV-7-48-(1)総合的な情報化施策の推進
	IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上
	IV-7-48-(4)セキュリティ対策
	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。
 ※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。
 ※赤字：補正・流用により当初予算額から変更した予算額
 ※繰越明許：年度内にその支出が終わらない見込みのあるものについて、議会の議決を得て翌年度に繰越して使用するもの。
 予算要求年度に予算額を、実執行年度に決算額及び繰越明許額を記載。

成果指標 【行政改革大綱における取 組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	R01	R02
IT推進本部会議の開催件数	年間でIT推進本部会議が開催された件数	目標	1件	1件	1件	—	—
		実績	1件	0件	1件		
		進捗状況	達成	未達成	達成		
電子申請の年間利用件数	年間でホームページを通じて電子申請が行われた件数	目標	3,800件	4,000件	4,200件	—	—
		実績	3,245件	5,696件	6154件		
		進捗状況	未達成	達成	達成		
情報セキュリティ研修の開催数	情報セキュリティに関する研修を開催した数	目標	年間2回	年間2回	年間2回	年間2回	年間2回
		実績	年間2回	年間5回	年間5回		
		進捗状況	達成	達成	達成		
オープンデータの公開数	ホームページで公開されるオープンデータの数	目標	30	35	40	—	—
		実績	31	36	36		
		進捗状況	順調	順調	遅れ		

三島市地域SNS利用者数 (登録者数) 【24 eコミュニティまちづくり 推進事業】	三島市地域SNSに利用者 登録をしている人数	目標	1,285人	1,315人	1,340人	—	—
		実績	1,279人	1319人	1323人		
		進捗状況	順調	順調	遅れ		
三島市市民ポータルサイト の登録団体数 【24 eコミュニティまちづくり 推進事業】	三島市民ポータルサイト利 用登録している団体数	目標	330団体	360団体	390団体	—	—
		実績	360団体	381団体	385団体		
		進捗状況	順調	順調	遅れ		

施策の方向	IV-7-48-(1)総合的な情報化施策の推進
-------	-------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	情報セキュリティ、IT関連事業に加え、ICT、IOTの分野においてもその推進を図るべく、IT推進本部会議を開催し、その方向性を検討していく中で、三島市ICT情報化計画の策定を行う。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	三島市ICT情報化計画の策定を行うにあたり、IT推進本部会議を開催し、また、パブリックコメントを実施することで広く市民の意見を盛り込んだ計画策定を行う。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	三島市ICT情報化計画の策定にあたり、IT推進本部会議の開催を予定していたが、計画案の作成準備作業に時間を要し、実施には至らなかった。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	平成31年度に三島市ICT情報化計画の策定を行うにあたり、IT推進本部会議を開催する。また、パブリックコメントを実施し、広く市民の意見を盛り込んだ計画策定を行う。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容		活動指標	目標及び実績						今後の取組み方針		行政改革 大綱にお ける取組
				年度	H28	H29	H30	R01	R02	改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等		
1 IT推進事業	1	IT推進本部会議の開 催	IT推進本部会議開催 回数	目標	1回	1回	1回	—	—	維持	H31広報広聴課へ事務移管	
				実績	1回	0回	0回					
				達成状況	達成	未実施	未実施					
				目標								
				実績								
				達成状況								
				目標								
				実績								
				達成状況								
				目標								
				実績								
				達成状況								
				目標								

施策の方向	IV-7-48-(1)総合的な情報化施策の推進
-------	-------------------------

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		R01歳出(千円)		R02歳出(千円)				
	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)			
	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)			
1 なし													

施策の方向	IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上
-------	--------------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	<p>【電子申請】電子申請に関する、職員の理解を深めてもらい、電子申請手続数を増やしていく。</p> <p>【オープンデータの公開】市が保有するデータをオープンデータとして積極的に公開し、それと併せて、オープンデータの重要性・発展性を市民や企業に周知していく。</p> <p>【地域SNS】利用登録者の更新件数に応じて縮小も検討していく。</p> <p>【市民ポータルサイト】自治会などでの積極的な利用を促進し、利用団体数を増やす。</p>
【行革取組項目】今年度の実施計画	<p>【24 eコミュニティまちづくり推進事業】</p> <p>【地域SNS】平成27年度末の大幅なリニューアルで充実した機能をPRし、利用者を増やす。</p> <p>【市民ポータルサイト】自治会などでの積極的な利用を促進し、利用団体数を増やす。</p>

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	<p>【電子申請】職員に対する周知及び、各課より選出されたICT推進リーダーへの電子申請作成研修を行う。</p> <p>【オープンデータの公開】他市町の公開データなどを参考に、オープンデータを公開し、日々のメンテナンスを担当課に依頼していく。ハッカソンやアイデアソンといったイベントを通して、オープンデータを活用したアプリや地域課題解決策の提案などを行う。</p> <p>【地域SNS】引き続き利用登録者の促進を進めていく中で、利用者の更新件数の調査も併せて行っていく。</p> <p>【市民ポータルサイト】市民に広く活用してもらうために、ポータルサイト利用者講習会を開催する。また、スマホ対応のリニューアル作業を行う。</p>
【行革取組項目】計画期間の取組内容(進め方)	<p>【24 eコミュニティまちづくり推進事業】</p> <p>【地域SNS】新機能や便利になったポイントを積極的にお知らせしていく。</p> <p>【市民ポータルサイト】自治会で実際に利用されているため、その使い方や有効性を講習会や広報みしまなどで告知していく。</p>

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	<p>【電子申請】電子申請の利用件数は、平成29年度の5,696件から、平成30年度中の電子申請手続数数の増加に伴い、6,141件に増加した。</p> <p>【オープンデータの公開】オープンデータの公開数は、現在公開中36件のオープンデータの最新情報への更新作業や国が推奨する全国で共通化したデータセットの見直しをおこなったため、新規公開件数は0件となった。</p>
【行革取組項目】実施計画に対する今年度の評価	<p>【24 eコミュニティまちづくり推進事業】</p> <p>【地域SNS】市民活用状況把握のため利用者アンケートを実施した。</p> <p>【市民ポータルサイト】ポータルサイト利用者講習会で、自治会での発信例を紹介し、自治会での利用を促した。</p>

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	<p>【電子申請】電子申請に関して、職員の理解を深めてもらい、また、各課より選出されたICT推進リーダーへの電子申請作成研修を行うことにより、更に電子申請手続数件数の増加を図っていく。</p> <p>【オープンデータの公開】市が保有するデータをオープンデータとして積極的に公開し、それと併せて、オープンデータの重要性・発展性を市民や企業に周知を行い、利活用の推進を図る。</p>
【行革取組項目】次年度の対応方針	<p>【24 eコミュニティまちづくり推進事業】</p> <p>【地域SNS】利用者アンケート結果を踏まえ、今後の継続性について検討する。</p> <p>【市民ポータルサイト】スマホ対応リニューアル作業結果を取りまとめ、リニューアル更新を行う。</p>

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績						今後の取組み方針		行政改革 大綱にお ける取組
			年度	H28	H29	H30	R01	R02	改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等		
1 電子申請運営事業	1 電子申請可能手続の 拡充	電子申請可能手続数	目標	140件	140件	145件	—	—	維持	H31広報広聴課へ事務移管	
			実績	119件	181件	154件					
			達成状況	未達成	達成	達成					
2 ICT活用デジタル ライフ事業	1 オープンデータの利活 用促進	年間に三島市のオー プンデータを活用して 作成されたアプリ数	目標	2個	6個	7個	—	—	維持	H31広報広聴課へ事務移管	
			実績	5個	4個	0個					
			達成状況	達成	未達成	未達成					
3 eコミュニティまち づくり推進事業	1 三島市地域SNSの利 用登録促進	三島市地域SNSに利 用登録をしている人数	目標	1,285人	1,315人	1,340人	—	—	終了	H30広報広聴課から事務移 管 H31広報広聴課へ事務移管	
			実績	1,279人	1,319人	1,323人					
			達成状況	未達成	達成	未達成					
	2 三島市民ポータルサイ トの利用登録促進	三島市民ポータルサイ ト利用登録している 団体数	目標	330団体	360団体	390団体	—	—	維持	H30広報広聴課から事務移 管 H31広報広聴課へ事務移管	
			実績	360団体	381団体	385団体					
			達成状況	達成	達成	未達成					

施策の方向	IV-7-48-(4)セキュリティ対策
-------	---------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	職員に対する教育、研修に係る実施計画を策定し、全庁的な情報セキュリティ教育の充実を図る中で、情報セキュリティ内部監査を引き続き実施する。また、マイナンバー制度運用に当たり、特定個人情報等安全管理規程を策定し、全庁的な情報セキュリティ強化を図っていく。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	実施計画を策定し、各課職員及び新規採用職員に対する情報セキュリティ研修及び情報セキュリティ内部監査を引き続き実施する。特定個人情報等安全管理規程を策定する。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	教育推進部を対象とした情報セキュリティ内部監査を実施した。また、マイナンバー制度運用に当たり、全庁的な情報セキュリティ強化を図っていくため特定個人情報等安全管理規程を策定した。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	職員に対する教育、研修に係る実施計画を策定及び、情報セキュリティ内部監査を引き続き実施することで全庁的な情報セキュリティ教育の充実を図っていく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績						今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組
			年度	H28	H29	H30	R01	R02		
1 セキュリティ対策 事業	1 セキュリティリーダー研 修の実施	セキュリティリーダー 研修の実施回数	目標	1回	1回	1回	1回	1回	維持	
			実績	1回	1回	1回				
			達成状況	達成	達成	達成				
	2 情報セキュリティ研修 の実施(新人職員対 象)	情報セキュリティ研修 の実施回数	目標	1回	1回	1回	1回	1回	維持	
			実績	1回	1回	1回				
			達成状況	達成	達成	達成				
2 地方公共団体情 報セキュリティ強化 事業	1 地方公共団体情報セ キュリティ強化事業	ネットワークの再構築	目標	再構築	導入	改善維持	改善維持	改善維持	維持	
			実績	再構築	導入	改善維持				
			達成状況	達成	達成	達成				
			目標							
			実績							
			達成状況							

施策の方向	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上
-------	------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	情報セキュリティ、マイナンバー制度運用等に関する情報を積極的に提供し、その情報を共有することにより、更なる職員の知識・能力の向上を図っていく。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	情報セキュリティ、マイナンバー制度運用等に関する情報を全庁掲示板(自治体セキュリティユース)やマイナンバー情報共有システムを活用し、全庁的に情報提供を行い、マイナンバー関連事務の効率的な運用を支援する。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	マイナンバー事務担当者ミーティングを毎月開催し情報共有の場づくりに努めた。また、マイナンバー情報共有システムを活用し、効果的、効率的に職員に情報提供することができた。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	引き続き、情報セキュリティ、マイナンバー制度運用等に関する情報を積極的に提供し、更なる職員の知識・能力の向上を図っていく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績						今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組
			年度	H28	H29	H30	R01	R02		
1 セキュリティ対策 事業(施策48-(4)再 掲)	1	イントラネットを使用し た職員の知識の向上 月1回以上のセキュリ ティ関連情報の掲載	目標	20回	20回	20回	20回	20回	維持	
			実績	9回	23回	21回				
			達成状況	未達成	達成	達成				
			目標							
			実績							
			達成状況							
			目標							
			実績							
			達成状況							
			目標							
			実績							
			達成状況							

施策の方向	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上
-------	------------------------

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組	
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		R01歳出(千円)		R02歳出(千円)					
	予算額 <small>(うち一般財源)</small>	決算額 <small>(うち一般財源)</small>	予算額 <small>(うち一般財源)</small>	決算額 <small>(うち一般財源)</small>	予算額 <small>(うち一般財源)</small>	決算額 <small>(うち一般財源)</small>	予算額 <small>(うち一般財源)</small>	決算額 <small>(うち一般財源)</small>	予算額 <small>(うち一般財源)</small>	決算額 <small>(うち一般財源)</small>				
1 IT推進事業(施策48-(4)再掲) (01.02.01.14.020.02)														

平成30年度 スケジュール表

所属部	企画戦略部	所属課	情報政策課	正職員数	8人	その他職員数	1人	電話番号 (内線)	055-971-4322 (内線2285-2288)
-----	-------	-----	-------	------	----	--------	----	--------------	-------------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち	施策名	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり		

事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数	
													正職員	その他職員
電子申請運営事業												→	747H	
	電子申請サービスの充実(随時、担当課と協議のうえ、対応手続きを充実していく)													
ホームページ運営事業												→	280H	
	ホームページ用機器等の管理													
eコミュニティまちづくり推進事業												→	934H	560H
	市民ポータルサイト及び地域SNS用機器等の管理													
ICT活用デジタルライフ推進事業												→	3362H	187H
	ICT社会に対応した人材育成とオープンデータを活用した地域課題を解決する地域づくり													
セキュリティ対策事業												→	1681H	
	セキュリティ対策実施手順書に基づく業務運用													
	←							←						
	新規採用職員セキュリティ研			ICT推進リーダー研修				情報セキュリティ内部監査						
地方公共団体情報セキュリティ強化事業												→	1121H	
	インターネット接続系ネットワークの構築・運用													
イントラネットを使用した職員の知識の向上												→	1121H	560H
	イントラネットを通じて知識の共有を図る。また、イントラネット系の依頼を受けたシステムの開発・改良。													