

施策の方向	IV-7-49-(2)市税の適正な賦課と収納率の向上
-------	----------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	<p>個人住民税の特別徴収義務者の指定を法令に遵守して継続的に推進するとともに、未申告者に対する照会文書の時期、回数、送付方法を工夫するなど、未申告者の所得の把握に努め、公平公正な賦課を目指す。</p> <p>「マイナンバー制度」の運用を適正に進め、当該制度を「市税の公平公正な賦課」の一つの手段として「情報連携事務」確実に遂行し所得調査等の迅速化を図る。</p> <p>昨年度、固定資産税の賦課に関する問い合わせに対し、適切で丁寧な窓口・電話での対応を行った結果、審査請求に至る問題について、抑制することができた。本年度も引き続き、適切で丁寧な対応を図るとともに税賦課業務については、適正で公平な課税を推進していく。</p>
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	<p>個人住民税における特別徴収義務者の法令を遵守した指定の強化。</p> <p>未申告者に対する申告案内文の見直し、郵送時期・回数の検討。</p> <p>マイナンバーを利用した(情報連携)勤務先や所得の迅速かつ正確な把握。</p> <p>多くの固定資産所有者が来庁する固定資産税の縦覧・閲覧期間については、職員を重点的に接客業務にあてることとする。また、適切な説明ができるよう研修等への積極な参加を促し、職員の専門知識の増量、接遇スキルの向上を図る。</p> <p>なお、固定資産税評価においては、土地、家屋の利用状況を的確に把握するため、係内の情報交換を密にするとともに、都市計画法・農地法等、関連法令の確認については、他部署への照会を確実に実施し、適正な賦課業務を行っていく。</p>
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	<p>平成29年度と同様に個人住民税における特別徴収義務者の指定推進に努めたが、目標を達成することができなかった。</p> <p>未申告者、給報未提出事業所の調査を強化することにより、未申告者に対する申告推進に努めた。</p> <p>マイナンバー制度への更なる周知、事務利用に努め、適正な情報連携を実施する事ができた。</p> <p>平成30年度は、3年に一度実施される評価替えに該当し、市全域の土地、家屋における評価の見直しを行った。それに伴い、納税者からの審査請求は、発生しなかったが、固定資産の評価(額)に対する審査の申し出が発生し、その対応について、適切な処理を行うことができた。</p> <p>また、住民からの問い合わせ等に対しては、丁寧な窓口・電話対応を行い、税賦課業務については、担当職員を研修等に積極的に参加させることにより、職員の専門知識の増量、接遇スキルの向上を図ることが出来た。</p>
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	個人住民税おける特別徴収義務者指定に関して、個別に事業所や個人事業主に働きかけるための調査等を実施して更なる特徴推進をしていく。 特徴推進のため、普通徴収への切替理由書等の見直しを図る。 マイナンバー法に基づき、適正な情報連携に努め公平、正確な賦課の実施。 次年度も引き続き、住民からの問い合わせ等に対して適切で丁寧な窓口・電話での対応を図るとともに税賦課業務については、適正で公平な課税を推進していく。 また、死亡者課税対応、限定宅地補正等について、平成33年度評価替えに向けて適正な処理及び評価が可能となるようにその対応を検討する。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	R01			R02
1 個人市民税課税 事務	1 特別徴収義務者の指 定	特別徴収義務者数	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	7,702件	7,754件	7,905件				
			達成状況	達成	達成	達成				
	2 個人市民税の課税	納税義務者数	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	56,069人	56,295人	56,510人				
			達成状況	達成	達成	達成				
	3 未申告者の所得調査	判明率 判明した者の数÷未 申告者	目標	40%	40%	40%	40%	40%	維持	
			実績	36%	44%	43%				
			達成状況	未達成	達成	達成				
2 軽自動車税課税 事務	1 軽自動車税の課税	課税台数	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	37,508台	37,648台	37,661台				
			達成状況	達成	達成	達成				
3 市町村たばこ税 課税事務	1 市町村たばこ税の課 税	売渡し等に係る製造 たばこの本数	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	128,671,159本	119,472,559本	112,937,820本				
			達成状況	達成	達成	達成				
4 固定資産税(都 市計画税)賦課事 務	1 所有者・物件の把握	登記済通知件数(土 地)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	7,993件	10,279件	7,750件				
			達成状況	達成	達成	達成				
	2 所有者・物件の把握	登記済通知件数(家 屋)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	2,246件	2,722件	2,575件				
			達成状況	達成	達成	達成				
	3 所有者・物件の把握	申告件数(償却資産)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	2,295件	2,344件	2,352件				
			達成状況	達成	達成	達成				
	4 課税客体の評価	評価筆数(土地)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	103,386筆	103,492筆	103,122筆				
			達成状況	達成	達成	達成				
	5 課税客体の評価	評価筆数(家屋)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	39,905棟	40,133棟	40,167棟				
			達成状況	達成	達成	達成				
	6 課税客体の評価	納税義務者数(償却 資産)	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	3,151人	3,152人	3,180人				
			達成状況	達成	達成	達成				

事業名	手段・業務内容	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	R01			R02
5 証明書発行等事務	1 証明書の発行等	証明等受付件数	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	27,409件	28,528件	26,431件				
			達成状況	達成	達成	達成				
6 (一社)地方税 電子化協議会に係 る業務	1 負担金の支払い	負担金額	目標	2,107,000円	2,107,000円	2,107,000円	2,107,000円	2,107,000円	維持	
			実績	2,106,211円	2,184,815円	2,228,616円				
			達成状況	達成	達成	達成				
7 静岡滞納整理機 構に係る業務	1 負担金の支払い	負担金額	目標	1,435,000円	1,435,000円	1,435,000円	1,435,000円	1,435,000円	維持	
			実績	1,260,750円	1,302,550円	1,309,800円				
			達成状況	達成	達成	達成				
8 三島税務推進協 議会に係る業務	1 負担金の支払い	負担金額	目標	101,000円	101,000円	101,000円	101,000円	101,000円	維持	
			実績	100,500円	100,600円	100,700円				
			達成状況	達成	達成	達成				
9 三島田方税務研 究会に係る業務	1 負担金の支払い	負担金額	目標	40,000円	40,000円	40,000円	40,000円	40,000円	維持	
			実績	40,000円	40,000円	40,000円				
			達成状況	達成	達成	達成				
10 地方公共団体 情報システム機構 に係る業務	1 負担金の支払い	負担金額	目標	472,000円	472,000円	472,000円	472,000円	472,000円	維持	
			実績	571,398円	262,178円	270,946円				
			達成状況	達成	達成	達成				