

令和元年度 行政評価表

所属部	教育推進部	所属課	図書館	正職員数	16人	その他職員数	20人	電話番号(内線)	055-983-0880 (内線6389)
-----	-------	-----	-----	------	-----	--------	-----	----------	--------------------------

総合計画の位置付け	基本目標	Ⅲ 環境を保全し人と文化を育むまち
	基本方針	6 学びと文化を育むまちづくり
	施策名	38 知識と情報の拠点としての図書館の充実<図書館>

年度	H28	H29	H30	R01	R02
予算額(千円)	87,680	86,579	87,015	83,909	85,025
決算額(千円)	86,169	84,619	82,113	82,557	
決算額の内繰越明許分	-				

所管する施策の方向一覧	Ⅲ-6-38-(1) 図書館機能の充実と利便性の向上
	Ⅲ-6-38-(2) 図書館資料の電子情報化の推進
	Ⅲ-6-38-(3) 読書普及・図書館活用の促進

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。
 ※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。
 ※赤字: 補正・流用により当初予算額から変更した予算額
 ※繰越明許: 年度内にその支出が終わらない見込みのあるものについて、議会の議決を得て翌年度に繰越して使用するもの。
 予算要求年度に予算額を、実執行年度に決算額及び繰越明許額を記載。

成果指標【行政改革大綱における取組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	R01	R02
図書館における個人平均貸出し点数	図書館における市民1人あたりの年間資料貸出し点数(個人)	目標	7.24点	7.45点	7.66点	7.88点	8.09点
		実績	6.90点	6.82	6.89	6.82	
		進捗状況	遅れ	遅れ	遅れ	遅れ	
レファレンスサービス件数	図書館利用者へのレファレンスサービスによる回答の件数(年間)	目標	27,621件	27,841件	28,060件	28,280件	28,500件
		実績	25,742件	29,537件	31,311件	31,525件	
		進捗状況	遅れ	順調	順調	順調	
図書館利用者満足度	図書館利用者アンケート調査の各項目で「満足」及び「やや満足」と答えた人の割合	目標	72%	73%	74%	75%	77%
		実績	74.7%	74.6%	76.6%	71.4%	
		進捗状況	順調	順調	順調	遅れ	
図書館ボランティアによる協力【15 図書館ボランティアによる協力】	ボランティアによる図書館事業の無償支援、図書館1,087時間、点訳178時間、音訳1,806時間、ブックスタート300時間、セカンドブック192時間	目標	3,563時間	3,563時間	4,000時間	4,000時間	4,000時間
		実績	4,503時間	4,504時間	4,405時間	4,132時間	
		進捗状況	順調	順調	順調	順調	

施策の方向	Ⅲ-6-38-(1)図書館機能の充実と利便性の向上
-------	---------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	資料展示を通して、資料紹介を行うことで積極的な資料活用を行う。移動図書館については、新たに南小学校の巡回を5月から開始する。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	資料展示については、市役所の各課と連携して行うとともに、その時々話題の資料を展示することで、積極的な資料活用を行う。移動図書館については、新たに南小学校の巡回を開始する。また、各小学校の利用状況を把握し、事前放送等学校へ協力を依頼する。遠隔地で巡回していない錦田小学校への巡回を検討する。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	資料展示については、市役所の各課と連携して行うとともに、その時々話題の資料を展示を行い、積極的な資料紹介を行った。また、2月29日から4月10日までは、世界自閉症啓発デー&発達障害啓発週間に併せて三島在住者著作の『すずちゃんのおみそ』の原画展や関連資料展示を行い、原画の美しさに触れてもらいながら、障害者への理解を深めてもらった。移動図書館については、新たに南小学校の巡回を開始した。また、遠隔地で巡回していない錦田小学校への試行巡回を行い、令和2年度からの巡回開始を実施することとした。3月から新型コロナウイルス感染症対策のため図書館のサービス縮小を行い、移動図書館の学校等の巡回中止もあり、貸出点数が減少することになった。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	新型コロナウイルス感染症対策のため、図書館のサービス状況をどの程度実施できるかが不確定でもあり難しい状態。サービス縮小をせざるをえない中で、図書・雑誌の貸出点数を冊数制限なしにしたり、予約受付点数を通常より増やして利用者の利便性を図る中で対応していく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	R01			R02
1 図書館資料収集 事業	1 図書館(全館)の資料 選定、収集、データ入 力、整理管理	図書館資料購入点数	目標	13,000点	13,000点	13,000点	13,000点	13,000点	維持	
			実績	14,998点	14,743点	14,786点	14,505点			
			達成状況	達成	達成	達成	達成			
	2 地域資料の収集	地域資料収集点数	目標	1,000点	1,000点	1,000点	1,000点	1,000点	維持	
			実績	1,665点	1,273点	994	967			
			達成状況	達成	達成	未達成	未達成			
	3 図書館(全館)資料の 充実	蔵書数	目標	475,507点	484,130点	492,754点	501,377点	510,000点	維持	
			実績	479,352点	489,558点	498,227点	503,895点			
			達成状況	達成	達成	達成	達成			
	4 雑誌スポンサー制度 の充実	スポンサー雑誌タイト ル数	目標	14タイトル	14タイトル	14タイトル	14タイトル	14タイトル	維持	
			実績	14タイトル	15タイトル	16タイトル	16タイトル			
			達成状況	達成	達成	達成	達成			
2 図書館レファレン ス貸出し事業・相互 貸借事業	1 図書館(全館)資料の 貸出(団体も含む)	年間貸出点数	目標	812,020点	834,031点	856,287点	878,747点	897,709点	維持	
			実績	777,067点	763,524点	767,573点	753,888件			
			達成状況	未達成	未達成	未達成	未達成			
	2 図書館(全館)資料の 貸出(団体も含む)	年間貸出人数	目標	262,196人	269,303人	276,489人	283,741人	289,864人	維持	
			実績	253,564人	247,628人	251,668人	241,944人			
			達成状況	未達成	未達成	未達成	未達成			
	3 資料の予約・リクエスト サービス(全館)(相互 貸借事業を含む)	年間リクエスト件数	目標	36,500件	36,500件	36,500件	36,500件	36,500件	維持	
			実績	37,603点	41,872件	43,879件	43,872件			
			達成状況	達成	達成	達成	達成			
	4 地域資料レファレンス	地域資料レファレンス 回答事例入力延べ件 数	目標	180件	200件	220件	240件	260件	維持	
			実績	189件	216件	224件	243件			
			達成状況	達成	達成	達成	達成			
3 移動図書館事業	1 移動図書館での学 校、図書館から遠い地 域での貸出	巡回回数	目標	320回	320回	320回	320回	320回	維持	
			実績	320回	338回	337回	329回			
			達成状況	達成	達成	達成	達成			
	2 移動図書館での学 校、図書館から遠い地 域での貸出	年間延べ貸出人数	目標	8,600人	8,600人	8,600人	8,600人	8,600人	維持	
			実績	8,434人	8,590人	8,468人	8,449人			
			達成状況	未達成	未達成	未達成	未達成			
	3 移動図書館での学 校、図書館から遠い地 域での貸出	年間延べ貸出冊数	目標	34,000冊	34,000冊	34,000冊	34,000冊	34,000冊	維持	
			実績	32,283冊	31,373冊	29,976冊	29,551冊			
			達成状況	未達成	未達成	未達成	未達成			

施策の方向	Ⅲ-6-38-(2)図書館資料の電子情報化の推進
-------	--------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	地域資料の保存と提供のため、専門的職員減の影響を払拭すべく、資料整理業務全体の見直しを行っていく。引き続き、今後の人材育成をすすめる。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	地域資料の提供を優先するため、資料整理の作業工程を細かく区切り、適材適所を考慮して分担しなおす。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	専門的職員減等人員確保が難しく、情報提供件数を増やすことができなかった。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	地域の公立図書館の責務である地域資料の保存と提供を将来にわたって継続し、資料の電子化および電子資料提供を行うための人材育成および確保に努め、図書館のデジタル化を推進していく。新型コロナウイルス感染症拡大予防のための図書館サービス縮小に対し、電子書籍の導入についても検討していく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	R01			R02
図書館電子情報推 進事業	1 オンラインデータベ ースなどの電子資料の 利用促進	データベース契約件 数	目標	5件	4件	4件	4件	4件	維持	現在時事情報のデータベースが 主であるが、他の分野につい ても情報収集していく。
			実績	5件	4件	4件	4件			
			達成状況	達成	達成	達成	達成			
	2 劣化した地域資料の 保存、利用のための デジタル化	電子化資料数(デジタ ル化資料の件数は、 新聞、広報みしまは1 紙で1件とカウント)	目標	39件	39件	39件	39件	39件	維持	資料の劣化は進んでいくた め、今後も継続する。
			実績	39件	39件	42件	45件			
			達成状況	達成	達成	達成	達成			
	3 ホームページでの情報 提供	ホームページで検索 できる地域資料(三島 ニュース等)の記事号 数	目標	1605号	1630号	1655号	1680号	1705号	維持	人員確保が厳しくなり今年度 は入力を停止したが目標は 達成している。図書館として 必要な活動のため、目標は
			実績	1599号	1611号	1683号	1683号			
			達成状況	未達成	未達成	達成	達成			

施策の方向	Ⅲ-6-38-(3)読書普及・図書館活用の促進
-------	-------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	読書普及事業について、利用者の要望、計画的な運営が出来るよう検討しながら実施していきたい。 新たな利用促進事業として、小学生全学年対象に読書ノート「読書王への道」を配布する。 ブックスタート事業、セカンドブック事業についても健康づくり課と協力しながら取り組んでいく。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	【15図書館ボランティアによる協力】図書館業務ボランティアで、より積極的に活動できるように工夫する。

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	読書普及事業について、参加者へのアンケートによる利用者の要望も考慮しながら、今後の計画的な運営が出来るよう検討しながら実施していきたい。 子どもたちが自分自身で読書の記録をすることにより読書の楽しみを深めながら達成感を感じることが出来るよう、小学生全学年対象に読書ノート「読書王への道」を配布する。 ブックスタート事業、セカンドブック事業についても健康づくり課と連携し、ボランティアの方の協力を得ながら取り組んでいく。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	【15図書館ボランティアによる協力】図書館業務ボランティアを業務ボランティアと移動図書館ボランティアの二つに分け、より活動内容を分かりやすくすることで、ボランティアに参加しやすいように工夫する。

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	令和元年度は、3月以降コロナウイルス感染症対策のためおはなし会等様々な事業が延期や中止になったことにより、実施回数が減少してしまった。 また、読書ノート「読書王への道」は、令和元年度10月から小学生対象に始めたが、62人の読書王が誕生した。 3月からの新型コロナウイルス感染症対策のため様々なイベントを中止したため、目標に達成することは出来なかったが、これは不可抗力と考える。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	令和2年度は、会計年度任用職員の運用となり、勤務時間が短くなったことで、より効率的に事業を実施する必要に迫られている。事業の実施方法や回数も検討する中で進めていく。新型コロナウイルス感染症対策のためイベント実施の開始時期が不確定であり、今後の状況を見極めながら検討を進めていく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	【15図書館ボランティアによる協力】新型コロナウイルス感染症対策のため、令和2年4月、5月は業務を休止してもらっている。今度の状況とボランティアの安全を考慮しながら、図書館業務ボランティアで、より積極的に活動できるように工夫する。

5 業務計画

事業名	No.	手段・業務内容	活動指標	目標及び実績					今後の取り組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
				年度	H28	H29	H30	R01			R02
1 読書普及活動事業【行革取組番号15】	1	読書普及のための講座等開催(子ども読書活動推進動事業の一部の事業)	講座、講演会、お話し等の開催延べ回数	目標	200回	200回	200回	200回	200回	維持	新型コロナウイルス感染症対策のため、3月はおはなし会等の事業が中止になったため。
				実績	209回	198回	219回	195回			
				達成状況	達成	未達成	達成	達成			
	2	図書館ボランティアによる協力	ボランティアによる図書館事業の無償支援時間数	目標	3,563時間	3,563時間	4,000時間	4,000時間	4,000時間	維持	○
				実績	4,503時間	4,504時間	4,405時間	4,132時間			
				達成状況	達成	達成	達成	達成			
	3	読書ノート配付による利用促進	読書ノート「読書王への道」小学生への配布部数	目標				6,000部	1,000部	維持	事業開始初年度のため、小学生全学年に配布した後、ノートを書き終わった児童に追加で配布した。
				実績				6084部			
				達成状況				達成			
2 ブックスタート・セカンドブック事業	1	ブックスタート、セカンドブックの実施(子ども読書活動推進動事業の一部の事業)	ブックスタート、セカンド実施回数	目標	24回	24回	24回	24回	24回	維持	新型コロナウイルス感染症対策のため3月実施の健康づくり課の事業自体が中止となったため回数が22回となった
				実績	24回	24回	24	22回			
				達成状況	達成	達成	達成	達成			
	2	3か月児健康教室でブックスタートパックを手渡す(子ども読書活動推進動事業の一部)	ブックスタートパック受け取り児割合(ブックスタート3か月児健康教室)	目標	95.1%	95.1%	95.1%	95.1%	95.1%	維持	コロナウイルス感染症対策のため3月実施の健康づくり課の事業自体が中止となったため実績値が下がった。
				実績	96.0%	96.2%	97.6%	83.8			
				達成状況	達成	達成	達成	未達成			
	3	2歳児健康相談会でのセカンドブック実施し絵本を手渡す(子ども読書活動推進動事業)	セカンドブック受け取り児割合	目標	96.9%	96.9%	96.9%	96.9%	96.9%	維持	コロナウイルス感染症対策のため3月実施の健康づくり課の事業自体が中止となったため実績値が下がった。
				実績	96.6%	94.8%	98.1%	89.3%			
				達成状況	未達成	未達成	達成	未達成			

施策の方向	Ⅲ-6-38-(3)読書普及・図書館活用の促進
-------	-------------------------

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		R01歳出(千円)		R02歳出(千円)				
	予算額	(うち一般財源)											
	決算額	(うち一般財源)											
1 図書館事業、報償金 (01.10.06.10.020.01.)	444	(444)	485	(485)	505	(505)	501	(501)	502	(502)	維持		
	444	(444)	439	(439)	467	(467)	492	(492)					
2 図書館事業、消耗品費 (01.10.06.10.020.01)	2,312	(2,312)	2,026	(2,026)	1,996	(1,996)	1,703	(1,703)	1,647	(1,647)	維持		
	1,804	(1,804)	1,892	(1,892)	1,840	(1,840)	1,586	(1,586)					
2 図書館事業、印刷製本費 (01.10.06.10.020.01)	198	(198)	164	(164)	202	(202)	192	(192)	181	(181)	維持		
	186	(186)	164	(164)	134	(134)	165	(165)					
2 図書館事業、手数料 (01.10.06.10.020.01)	10	(10)	10	(10)	10	(10)	10	(10)	10	(10)	維持		
	10	(10)	10	(10)	8	(8)	8	(8)					
3 図書館利用促進事業、印刷製本費 (01.10.06.10.020.03)							176	(176)	110	(110)	維持		
							169	(169)					

令和元年度 スケジュール表

所属部	教育推進部	所属課	図書館	正職員数	16人	その他職員数	20人	電話番号 (内線)	055-983-0880 (内線6389)
-----	-------	-----	-----	------	-----	--------	-----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	Ⅲ 環境を保全し人と文化を育むまち	施策名	38 知識と情報の拠点としての図書館の充実<図書館>
	基本方針	6 学びと文化を育むまちづくり		

事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数		
													正職員	その他職員	
図書館資料収 集事業	図書館資料 購入 地域資料収 集		閉架書庫増設 設置 一般コーナー 書架移動										→	7471H	8394H
図書館レファレ ンス貸出し事 業・相互貸借事 業	貸出し、相 互貸借事業 音訳ボラン ティア養成 講座(年10 回) 点訳ボラン ティア勉強 会(年9回)	図書館だよ り発行(年4 回)			図書館だよ り発行			図書館だよ り発行				図書館だよ り発行	→	5603H	15308H
移動図書館事 業	月1回32ス テーション巡 回 移動図書館 ボランティア 活動						子ども読書活 動連携事業ジ ンタ号幼稚 園、保育園訪 問						→	1868H	3383H
図書館電子情 報推進事業	通年インター ネット、国会 デジタル配 信、データベース の情報利 用提供				地域資料デ ジタル化委 託								→	1868H	1395H

令和元年度 スケジュール表

所属部	教育推進部	所属課	図書館	正職員数	16人	その他職員数	20人	電話番号 (内線)	055-983-0880 (内線6389)
-----	-------	-----	-----	------	-----	--------	-----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	Ⅲ 環境を保全し人と文化を育むまち	施策名	38 知識と情報の拠点としての図書館の充実<図書館>
	基本方針	6 学びと文化を育むまちづくり		

事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数	
													正職員	その他職員
読書普及活動 事業 ブックスタート、 セカンドブック事 業	子どもの読 書の日記念 事業 おはなし会 (毎週水、第 3日曜日)中 郷赤ちゃん おはなし会 (月1回)(通 年) 放課後児童 クラブ訪問 (通年)	図書館利用 者講座(年2 回)	学校訪問 サービス(2 月まで)	文学講座 (年5回) 子どもと本 の教室	文学講座 子どもと本 の教室	文学講座 図書館講座 (年3回)	文学講座 子どもと本 の教室(中 郷)	子どもと本 の講演会 図書館講座			図書館講座	コロナウィル ス感染症対 策のためお はなし会は 中止	5604H	1395H
		読み聞かせ ボランティア のための講 座(5/30)					読書ノート小 学生配布							
	ブックスタ ート(毎月第1 木曜日) セカンドブッ ク(毎月第3 金曜日)								情報交換会			ブックスタ ート・セカ ンドブッ クボラン ティア養成 座		