

令和元年度 行政評価表

所属部	環境市民部	所属課	地域協働・安全課	正職員数	10人	その他職員数	6人	電話番号(内線)	055-983-2645 (内線3517)
-----	-------	-----	----------	------	-----	--------	----	----------	--------------------------

総合計画の位置付け	基本目標	Ⅲ 環境を保全し人と文化を育むまち
	基本方針	6 学びと文化を育むまちづくり
	施策名	42 多文化共生と国際交流活動の推進<多文化共生・国際交流>

年度	H28	H29	H30	R01	R02
予算額(千円)	9,196	12,966	8,469	11,783	
決算額(千円)	7,444	11,224	6,690	6,811	
決算額の内繰越明許分	-	-			

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。

※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。

※赤字:補正・流用により当初予算額から変更した予算額

※繰越明許:年度内にその支出が終わらない見込みのあるものについて、議会の議決を得て翌年度に繰越して使用するもの。
予算要求年度に予算額を、実執行年度に決算額及び繰越明許額を記載。

所管する施策の方向一覧	Ⅲ-6-42-(1)多文化共生社会の推進
	Ⅲ-6-42-(2)国際理解の推進
	Ⅲ-6-42-(3)市民団体との協働

成果指標【行政改革大綱における取組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	R01	R02
ボランティア登録数【13外国人観光客のおもてなしボランティア養成及びボランティアへの参加・協力】	通訳、案内ボランティアに登録している人の人数(年度当初集計)	目標	5人	10人	商工観光課へ移管	商工観光課へ移管	商工観光課へ移管
		実績	0人	0人			
		進捗状況	遅れ	遅れ			
姉妹都市交流や国際交流活動への参加者数	各種国際交流事業に参加した人数(年間)	目標	1,700人	1,850人	1,950人	2,050人	2,200人
		実績	1,615人	2,189人	2,666人	2,280人	
		進捗状況	遅れ	順調	順調	順調	
外国籍市民相談窓口の満足度	外国籍市民相談窓口利用者にアンケートを行い、満足、やや満足、やや不満、不満の4項目のうち、満足していると答えた人の割合	目標	60%	60%	60%	60%	60%
		実績	100%	100%	100%	99.80%	
		進捗状況	順調	順調	順調	順調	
		目標					
		実績					
		進捗状況					

施策の方向	Ⅲ-6-42-(1)多文化共生社会の推進
-------	----------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	引き続き、職員向けにやさしい日本語等の在住外国人対応の研修を実施するとともに、市民の国際理解を深めるために、文化の紹介や料理教室等、在住外国人と市民の交流の場の提供を行う。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	市役所職員等へのやさしい日本語の対応(外国籍市民への通知の作り方等)や外国籍市民への接し方の研修等を実施し、庁内の在住外国人対応の向上を図る。また、三島市国際交流協会と協力しながら、在住外国人と市民の交流や市民の国際理解を深める場の提供等を実施する。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	職員研修については、予定していた講師の急な怪我のため未実施。在住外国人との交流の場の提供については、安久でインド出身の方から、文化やダンス、民族衣装等を紹介していただいた。また、国際交流協会と協力し、国際交流フェアやフットサル大会、バーベキュー、新春交流パーティーを開催し在住外国人との交流を図った。多言語による情報発信への協力については、関係課からの依頼で、医療マップや避難所ルール等の翻訳を行った。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	引き続き、職員向けにやさしい日本語等の在住外国人対応の研修を実施するとともに、市民の国際理解を深めるために、文化の紹介や料理教室等、在住外国人と市民の交流の場の提供を行う。また、外国籍市民の住みやすい環境整備に向け、各課の申請書や資料等の多言語対応を進めていく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針		行政改革 大綱にお ける取組
			年度	H28	H29	H30	R01	R02	改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	
1外国籍市民相談事業	1 外国籍市民のための相談窓口設置	相談受付件数	目標	630件	640件	650件	660件	670件	維持	
			実績	544件	742件	732件	817件			
			達成状況	未達成	達成	達成	達成			
2在住外国人市民支援事業	1 外国籍市民のための専門的な法律生活相談会の実施	相談受付件数	目標	5件	-	-	-	-	終了	通常の態勢で対応できると考えられるので、廃止し、職員研修等、在住外国人やインバウンド対策になるような内容に変えていく。
			実績	1件						
			達成状況	未達成						
	2 市役所職員等へのやさしい日本語の対応や外国籍市民への接し方等の研修や、在住外国人と市民の交流の場となるような事業の実施	研修等実施件数	目標	-	1件	1件	1件	1件	維持	
			実績		1件	2件	1件			
			達成状況		達成	達成	達成			
3外国語情報提供事業	1 他課及び他団体の多言語による情報発信・パンフレット作成時の協力	協力件数	目標	1件	1件	1件	1件	1件	維持	
			実績	2件	3件	5件	5件			
			達成状況	達成	達成	達成	達成			

施策の方向	Ⅲ-6-42-(2)国際理解の推進
-------	-------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	ニュープリマス市派遣研修生事業と同様に、隔年で行われる麗水市派遣研修生事業についても、公募に切り替え、申込をしやすい様に改善していく。また、スポーツや文化交流に関しては引き続き、青少年相互派遣のプログラムに組み込んで実施していく。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	麗水市派遣研修生事業については、ニュープリマス市派遣研修生事業と同様に、学校推薦から公募に切り替え、今まで対象外であった三島市在住の私立に通っている中学生も対象にし、対象の裾野を広げ、申込しやすくように改善をする。また、スポーツや文化交流に関しては、青少年相互派遣時のプログラムに組み込んで実施していく。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	麗水市派遣研修生事業についても、ニュープリマス市派遣研修生事業同様、公募にした。しかし、ニュープリマス市及び麗水市派遣事業は、新型コロナウイルス感染拡大により、中止となった。スポーツおよび文化交流については、ニュープリマス市青少年友好交流団受入の際に、体育の授業や部活動に参加しスポーツ交流を行い、送別会でニュージーランド伝統のゲームやダンスをして文化交流を行った。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	ニュープリマス市への派遣については、定員を超える申込があるが、麗水市については、公募にしたが申込者が少ない。パサディナ市への派遣については、三島市在住の中高生が対象になっているため、ニュープリマス市と麗水市も参加資格を高校生まで拡大する等、申込しやすくように改善していく。スポーツや文化交流に関しては引き続き、青少年相互派遣のプログラムに組み込んで実施していく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組		
			年度	H28	H29	H30	R01			R02	
1 姉妹都市公式訪問団派遣・受入事業	1 公式訪問団の派遣 (周年の年に実施)	派遣人数	目標	実施なし	35人	実施なし	10人	実施なし	維持		
			実績	-	19人	-	6人	-			
			達成状況	未実施	未達成	未実施	未達成				
	2 公式訪問団の受入 (周年の年に実施)	受入人数	目標	25人	15人	実施なし	実施なし	7人	維持		
			実績	27人	0人	-	-				
			達成状況	達成	未実施	未実施	未実施				
2 姉妹都市交流事業	1 フレンドシップの派遣・ 受入、麗水市研修生 の受入、ニュープリマ ス市研修生の受入	姉妹都市交流事業参 加人数	目標	30人	10人	20人	10人	20人	維持		
			実績	18人	22人	45人	54人				
			達成状況	未達成	達成	達成	達成				
	2 ニュープリマス市派遣 研修生への補助金交付	交付者数	目標	9人	7人	8人	8人	8人	維持		
			実績	9人	7人	8人	0人				
			達成状況	達成	達成	達成	未実施				
	3 ニュープリマス市派遣 研修生への補助金交付	交付金額	目標	900千円	700千円	800千円	800千円	800千円	維持		
			実績	900千円	700千円	800千円	0円				
			達成状況	達成	達成	達成	未実施				
	4 パサディナ市派遣研 修生への補助金交付 (隔年実施)	交付者数	目標	実施なし	2人	実施なし	2人	実施なし	維持		
			実績	-	2人	-	1人	-			
			達成状況	未実施	達成	未実施	未達成				
	5 パサディナ市派遣研 修生への補助金交付 (隔年実施)	交付金額	目標	実施なし	200千円	実施なし	160千円	実施なし	維持		
			実績	-	200千円	-	80千円	-			
			達成状況	未実施	達成	未実施	未達成				
	6 麗水市派遣研修生へ の補助金交付 (隔年実施)	交付者数	目標	実施なし	7人	実施なし	8人	実施なし	維持		
			実績	-	7人	-	0人	-			
			達成状況	未実施	達成	未実施	未実施				
	7 麗水市派遣研修生へ の補助金交付 (隔年実施)	交付金額	目標	実施なし	490千円	実施なし	560千円	実施なし	維持		
			実績	-	490千円	-	0円	-			
			達成状況	未実施	達成	未実施	未実施				
	3 姉妹都市教師交 換事業	1 姉妹都市への教師交 換	交換教員数	目標	2人	2人	4人	2人	4人	維持	
				実績	2人	2人	4人	2人			
				達成状況	達成	達成	達成	達成			

施策の方向

Ⅲ-6-42-(2)国際理解の推進

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		R01歳出(千円)		R02歳出(千円)				
	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)			
	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)			
1 公式訪問団派遣事業 (01.02.01.10.010.01)	0	(0)	3,025	(3,025)	0	(0)	2,226	(2,226)			維持		
	0	(0)	2,874	(2,874)	0	(0)	973	(973)					
1 公式訪問団受入事業 (01.02.01.10.010.11)	1,213	(1,213)	619	(619)	626	(626)	523	(523)			維持		
	512	(512)	11	(11)	0	(0)	0	(0)					
2 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,686	(1,686)	3,462	(3,462)	2,062	(2,062)	2,965	(2,965)			維持		
	1,238	(1,238)	2,330	(2,330)	1,429	(1,429)	1,436	(1,436)					
2 ニュープリマス市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.52)	900	(900)	700	(700)	800	(800)	800	(800)			維持		
	900	(900)	700	(700)	800	(800)	0	(0)					
2 パサディナ市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.53)	0	0	200	(200)	0	(0)	160	(160)			維持		
	0	(0)	200	(200)	0	(0)	80	(80)					
2 麗水市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.54)	0	0	500	(500)	0	(0)	560	(560)			維持		
	0	(0)	490	(490)	0	(0)	0	(0)					
3 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,212	(1,212)	472	(472)	998	(998)	469	(453)			維持		
	751	(751)	415	(415)	618	(618)	424	(424)					

施策の方向	Ⅲ-6-42-(3)市民団体との協働
-------	--------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	引き続き、出前講座や姉妹都市・友好都市との交流事業・国際交流協会事業等を通じて、若い世代への国際理解を推進することで、国際交流協会の会員増加に努める。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	【13 外国人観光客のおもてなしボランティア養成及びボランティアへの参加・協力】日本大学国際関係学部の学生や、高校の生徒等若い世代に国際交流フェア等の協会の事業に参加していただき、協会の活動内容等を理解していただく。また、協会の広報誌やホームページ等を活用し、協会の活動内容を周知する。

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	将来に向けて会員の世代交代等が必要なため、大学生や中高生等に協会事業への参加や協会事業の広報を通して、会員の増加に努める。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	【13 外国人観光客のおもてなしボランティア養成及びボランティアへの参加・協力】日本大学国際関係学部の学生や、高校の生徒等若い世代に国際交流フェア等の協会の事業に参加していただき、協会の活動内容等を理解していただく。また、協会の広報誌やホームページ等を活用し、協会の活動内容を周知する。

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	姉妹都市、友好都市から来島があった際には、市内の中学校や高校などに受入れていただき、生徒との交流を図った。しかし、国際交流協会の会員は減少しているため、さらに会員の増加に努める必要がある。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	姉妹都市、友好都市から来島があった際には、市内の中学校や高校などに受入れていただき、生徒との交流を図った。また、国際交流フェアやフットサル大会などに日本大学国際関係学部の学生に参加してもらい、国際理解の向上を図った。

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	引き続き、出前講座や姉妹都市・友好都市との交流事業・国際交流協会事業等を通じて、若い世代への国際理解を推進することで、国際交流協会の会員増加に努める。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	【13 外国人観光客のおもてなしボランティア養成及びボランティアへの参加・協力】日本大学国際関係学部の学生や、高校の生徒等若い世代に国際交流フェア等の協会の事業に参加していただき、協会の活動内容等を理解していただく。また、協会の広報誌やホームページ等を活用し、協会の活動内容を周知する。

5 業務計画

事業名	No.	手段・業務内容	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
				年度	H28	H29	H30	R01			R02
1国際交流協会支 援事業	1	国際交流協会の各種 活動支援	国際交流協会会員数	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
				実績	292人	287人	276人	244			
				達成状況	達成	達成	達成	達成			
	2	国際交流協会への補 助金交付	交付件数	目標	1件	1件	1件	1件	1件	維持	
				実績	1件	1件	1件	1件			
				達成状況	達成	達成	達成	達成			
	3	国際交流協会への補 助金交付	交付金額	目標	1,988千円	1,988千円	1,988千円	1,988千円	1,980千円	維持	
				実績	1,988千円	1,988千円	1,998千円	1,988千円			
				達成状況	達成	達成	達成	達成			
	4	国際交流協会のイベ ントとの協働開催	イベント等ボランティ ア参加人数	目標	165人	170人	175人	180人	190人	維持	
				実績	157人	126人	172人	192人			
				達成状況	未達成	未達成	未達成	達成			
2国際交流イベント 等協働開催事業 【行革取組番号 13】	1	観光通訳ボランティア 養成	おもてなしの実施	目標	関係機関への 協力要請	おもてなしボラ ンティア養成講 座開講	-	-	-	H30年度からは、商工観光課 で実施及び評価する	○
				実績	実施	実施					
				達成状況	達成	達成					

令和元年度 スケジュール表

所属部	環境市民部	所属課	地域協働・安全課	正職員数	10人	その他職員数	6人	電話番号 (内線)	055-983-2645 (内線3517)
-----	-------	-----	----------	------	-----	--------	----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	Ⅲ 環境を保全し人と文化を育むまち	施策名	42 多文化共生と国際交流活動の推進<多文化共生・国際交流>
	基本方針	6 学びと文化を育むまちづくり		

事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数		
													正職員	その他職員	
外国籍市民相談事業	※外国籍市民相談窓口開設(通年) ポルトガル語(毎週月・木曜日) スペイン語(毎週火・金曜日) 8時30分から12時、13時から17時15分まで 場所 市民生活相談センター			英語・中国語 月～金曜日8時30分から17時15分まで 場所 国際交流室										100H	200H
在住外国人市民支援事業	◆やさしい日本語や外国籍市民の接し方等の研修等													20H	40H
外国語情報提供事業	※随時対応													50H	100H
姉妹都市公式訪問団派遣・受入事業										◆11/8～13 麗水市国際友好都市大会公式訪問団派遣				100H	200H
姉妹都市交流事業		5/8～9 麗水市住宅・都市建設視察団受入 5/22 麗水市農業交流訪問団受入		7/10～7/14 麗水市中学生友好交流団受入 7/25～26 麗水市介護福祉視察団受入	7/30～8/7 フレンドシップ2019派遣 8/2～23 バサティナ市夏期研修生派遣1名				ニュープリマス市及び麗水市派遣研修生事前研修(11月～2月、月1回、全4回)					600H	375H
姉妹都市教師交換事業					8/11～24 ニュープリマス市教師派遣1名		9/30～10/11 ニュープリマス市教師受入1名							200H	100H
国際交流協会支援事業	※常任4委員会を随時開催 ※運営会議を毎月1回開催 ◆4/25 三島市国際交流協会理事会 ◆5/8 三島市国際交流協会総会			夏期語学講座(週2回、全12回)					◆10/26 英語スピーチコンテスト	◆11/17 ふれあいフットサル大会	◆12/8 中国語スピーチコンテスト			250H	300H
国際交流イベント等協働開催事業		◆5/19 国際交流フェ						◆10/6 在住外国次とのバーベ				◆2/2 MIRA新春交流パーティー	100H	100H	