

令和元年度 行政評価表

所属部	企画戦略部	所属課	広報広聴課	正職員数	11人	その他職員数	4人	電話番号(内線)	055-983-2620 (内線2315)
-----	-------	-----	-------	------	-----	--------	----	----------	--------------------------

総合計画の位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり
	施策名	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>

年度	H28	H29	H30	R01	R02
予算額(千円)	3,892	4,379	2,005	2,205	
決算額(千円)	3,376	4,085	1,665	1,926	
決算額の内繰越明許分	-	-	-	-	

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。

※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。

※赤字:補正・流用により当初予算額から変更した予算額

※繰越明許:年度内にその支出が終わらない見込みのあるものについて、議会の議決を得て翌年度に繰越して使用するもの。
予算要求年度に予算額を、実執行年度に決算額及び繰越明許額を記載。

所管する施策の方向一覧	IV-7-48-(1)総合的な情報化施策の推進
	IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上
	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上

成果指標 【行政改革大綱における取組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	R01	R02
市民意識調査におけるホームページの利用上の満足度 【23 分かりやすく利用しやすいホームページの構築】	市民意識調査でホームページが「利用しやすい」と答える人の割合(利用者のうち、利用しやすいと回答した人の割合)	目標	85%	85%	85%	85%	85%
		実績	40.6%	36.3%	18.0%	10.40%	
		進捗状況	遅れ	遅れ	遅れ	遅れ	
ホームページTOPページのアクセス数 【23 分かりやすく利用しやすいホームページの構築】	一か月あたりの市ホームページTOPページへのアクセス数(1年間の平均値)	目標	12万PV	14万PV	16万PV	18万PV	20万PV
		実績	140,996PV	75,106PV	87,561PV	94,308PV	
		進捗状況	順調	遅れ	遅れ	遅れ	
三島市地域SNS利用者数(登録者数) 【24 eコミュニティまちづくり推進事業】	三島市地域SNSに利用者登録をしている人数	目標	1,285人	1,315人	1,345人	1,375人	1,405人
		実績	1,279人	1,319	1,323人	1,323人	
		進捗状況	順調	順調	遅れ	遅れ	
三島市民ポータルサイトの登録団体数 【24 eコミュニティまちづくり推進事業】	三島市民ポータルサイト利用登録している団体数	目標	330団体	360団体	390団体	420団体	450団体
		実績	360	381	385	387	-
		進捗状況	順調	順調	遅れ	遅れ	

IT推進本部会議の開催件数	年間でIT推進本部会議が開催された件数	目標	1件	1件	1件	1件	—
		実績	1件	0件	1件	4件	
		進捗状況	順調	遅れ	順調	順調	
電子申請の年間利用件数	年間でホームページを通じて電子申請が行われた件数	目標	3,800件	4,000件	4,200件	4,400件	—
		実績	3,245件	5,696件	6,141件	8,167件	
		進捗状況	遅れ	順調	順調	順調	
オープンデータの公開数	ホームページで公開されるオープンデータの数	目標	30	35	40	45	—
		実績	31	36	36	37	
		進捗状況	順調	順調	遅れ	遅れ	

施策の方向	IV-7-48-(1)総合的な情報化施策の推進
-------	-------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	【Wi-Fi環境の整備】設置した4箇所を有効に活用できるよう、利用者を増やすため、周知に努める。 【ICT政策】情報セキュリティ、IT関連事業に加え、ICT、IOTの分野においてもその推進を図るべく、IT推進本部会議を開催し、その方向性を検討していく中で、三島市ICT情報化計画の策定を行う。
【行革取組項目】今年度の実施計画	【市公式ホームページ】職員の情報発信の意識向上を図り情報を充実させ、利用者の声を聞きながらより使い易いサイトにするための改善を行う。 【ICT政策】三島市ICT情報化計画の策定を行うにあたり、IT推進本部会議を開催し、また、パブリックコメントを実施することで広く市民の意見を盛り込んだ計画策定を行う。

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	【Wi-Fi環境の整備】各WiFiスポットに、分かりやすく目につきやすいようチラシを貼る。また、市ホームページでもTOPページなど目につきやすい場所にWiFiの紹介を掲載する。
【行革取組項目】計画期間の取組内容(進め方)	【市公式ホームページ】庁内の研修や広報連絡員会議などを通して、ホームページに積極的に情報を発信するよう促す。また、情報を迅速に公開できるようにするため、1日あたりの更新回数を増やす。

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	【Wi-Fi環境の整備】利用者数を増やすことができた。
【行革取組項目】実施計画に対する今年度の評価	【ICT政策】次期財務会計システムの導入等に関してIT推進本部会議を4回開催したが、ICT情報化計画の策定には至らなかった。 【市公式ホームページ】新規採用職員等の未受講者向けのホームページコーディネータ研修、および、幼稚園・保育園職員向けのフォローアップ研修を実施し、職員のホームページでの情報発信力向上を図ったが、満足度、TOPページのアクセス数ともに目標数値に達しなかった。

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	【Wi-Fi環境の整備】利用者数を増やすため、更なる周知に努める。
【行革取組項目】次年度の対応方針	【ICT政策】スマート市役所の実現に向けた取組を進めるため、IT推進本部会議において確認しながら三島市ICT情報化計画の策定やRPA等の導入による業務効率化を進める。 【市公式ホームページ】引き続きホームページコーディネータ研修等を実施し、コンテンツの充実を図っていく。

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	R01			R02
1 ホームページ運 営事業	1	ホームページ内容の充 実 三島市公式ホーム ページ掲載ページ数	目標	20,000ページ	21,600ページ	21,750ページ	21,900ページ	22,000ページ	維持	
			実績	21,404ページ	16,219ページ	12,841ページ	17,034ページ			
			達成状況	達成	未達成	未達成	未達成			
	2	Wi-Fi環境の運用 4スポットにおける月平 均の利用者数(合計)	目標	500人	650人	780人	900人	1,000人	維持	
			実績	256人	435人	487人	641人			
			達成状況	未達成	未達成	未実施	未達成			
2 IT推進事業	1	IT推進本部会議の開 催 IT推進本部会議開催 回数	目標	1回	1回	1回	1回	—	維持	
			実績	1回	0回	1回	4回			
			達成状況	達成	未実施	達成	達成			

施策の方向	IV-7-48-(1)総合的な情報化施策の推進
-------	-------------------------

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理 由・改善状況等	行政改革 大綱にお ける取組
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		R01歳出(千円)		R02歳出(千円)				
	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)			
	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)			
1 公式ホームページ広報事業 (01.02.01.04.020.06)	658	(658)	582	(582)	582	(582)	1,132	(1,132)			維持		
	612	(612)	569	(569)	582	(582)	1,029	(1,029)					
2 eコミュニティまちづくり事業 (01.02.01.04.020.07)	185	(185)	2,549	(2,549)	174	(174)	209	(209)			削減	地域SNSのサー ビス終了による	
	160	(160)	2,488	(2,488)	-		197	(197)					
3 みしまWiFi整備推進事業 (01.02.01.04.020.11)	583	(583)	376	(376)	376	(376)	公式ホームページ広報事業に統合						
	384	(384)	376	(376)	376	(376)							

施策の方向	IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上
-------	--------------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	<p>【公式ホームページ】職員の情報発信の意識向上を図り情報を充実させ、利用者の声を聞きながらより使い易いサイトにするための改善を行う。</p> <p>【電子申請】電子申請に関する、職員の理解を深めてもらい、電子申請手続数を増やしていく。</p> <p>【オープンデータの公開】市が保有するデータをオープンデータとして積極的に公開し、それと併せて、オープンデータの重要性・発展性を市民や企業に周知していく。</p> <p>【市民ポータルサイト】自治会などでの積極的な利用を促進し、利用団体数を増やす。</p> <p>【地域SNS】利用登録者の更新件数に応じて縮小も検討していく。</p>
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	<p>【公式ホームページ】庁内の研修や広報連絡員会議などを通して、ホームページに積極的に情報を発信するよう促す。また、情報を迅速に公開できるようにするため、1日あたりの更新回数を増やす。</p> <p>【電子申請】職員に対する周知及び、電子申請作成研修を行う。</p> <p>【オープンデータの公開】他市町の公開データなどを参考に、オープンデータを公開し、日々のメンテナンスを担当課に依頼していく。ハッカソンやアイデアソンといったイベントを通して、オープンデータを活用したアプリや地域課題解決策の提案などを行う。</p> <p>【地域SNS】利用者の更新件数の調査を行い、縮小も含めて運用方針を決定する。</p> <p>【市民ポータルサイト】市民に広く活用してもらうために、ポータルサイト利用者講習会を開催する。また、スマホ対応のリニューアル作業を行う。</p>
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	<p>【公式ホームページ】庁内研修(ホームページコーディネータ研修・フォローアップ研修)の実施、および、広報連絡員会議での説明によりホームページコンテンツの充実を広く依頼した。</p> <p>【電子申請】職員への研修を行い、申請手続数を増やすことができた。</p> <p>【オープンデータの公開】新たに「三島市オープンデータ一覧」を公開した。</p> <p>【市民ポータルサイト】利用団体数は横ばいであった。</p> <p>【地域SNS】R2.3.31をもってサービスを終了し、民間提供の「マチマチ」に移行した。</p>
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	<p>【公式ホームページ】引き続きホームページコーディネータ研修等を実施し、コンテンツの充実を図っていく。(再掲)</p> <p>【電子申請】オンラインによる手続きを促進するため、電子申請手続数の増加に努める。</p> <p>【オープンデータの公開】データ利活用を図るため、既公開データの更新と新たなデータ公開に努める。</p> <p>【市民ポータルサイト】市民に広く利用してもらうため、周知や使いやすさの改善に努める。</p>
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組		
			年度	H28	H29	H30	R01			R02	
1 ホームページ運 営事業(施策48-(1) 再掲)	1	職員のホームページ 作成技術及び情報発 信への意識向上のた めの教育	情報発信能力のある 職員の育成(研修の 累計受講者数)	目標	600人	625人	650人	675人	—	維持	
				実績	592人	629人	652人	682			
				達成状況	未達成	達成	達成	達成			
2 電子申請運営 事業	1	電子申請可能手続の 拡充	電子申請可能手続数	目標	140件	140件	145件	150件	—	維持	
				実績	119件	181件	154件	157件			
				達成状況	未達成	達成	達成	達成			
3 ICT活用デジタ ルライフ事業	1	オープンデータの利活 用促進	年間に三島市のオー プンデータを活用して 作成されたアプリ数	目標	2個	6個	7個	8個	—	維持	
				実績	5個	4個	0個	0個			
				達成状況	達成	未達成	未達成	未達成			
4 eコミュニティまち づくり推進事業	1	三島市地域SNSの利 用登録促進	三島市地域SNSに 利用登録をしている 人数	目標	1,285人	1,315人	1,340人	1,365人	—	終了	R1年度末にサービス終了 し、後継として民間提供サー ビスに移行済み
				実績	1,279人	1,319人	1,323人	1,323人			
				達成状況	未達成	達成	未達成	未達成			
	2	三島市民ポータルサ イトの利用登録促進	三島市民ポータルサ イト利用登録している 団体数	目標	330団体	360団体	390団体	420団体	—	維持	
				実績	360団体	381団体	385団体	387団体			
				達成状況	達成	達成	未達成	未達成			

令和元年度 スケジュール表

所属部	企画戦略部	所属課	広報広聴課	正職員数	11人	その他職員数	4人	電話番号 (内線)	055-983-2620 (内線2315)					
総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち			施策名	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>								
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり												
事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数	
													正職員	その他職員
ホームページ運 営事業			CMS機能改修(随時)										1400H	240H
					コンテンツ作成・管理									
							適宜、広報連絡員会議開催				webサーバセキュリティ診断			
					・HPコーディネーター研修 ・フォローアップ研修									
みしまWiFi整 備推進事業					整備したWiFi環境4箇所の運用								140H	-
電子申請運 営事業	電子申請サービスの充実(随時、担当課と協議のうえ、対応手続きを充実していく)											747H		
eコミュニティま ちづくり推進事 業	市民ポータルサイト及び地域SNSの管理											934H	560H	
ICT活用デジタ ルライフ推進事 業	ICT社会に対応した人材育成とオープンデータを活用した地域課題を解決する地域づくり											3362H	187H	