

令和2年度 行政評価表

| | | | | | | | | | |
|-----|-------|-----|-------|------|-----|--------|----|--------------|--|
| 所属部 | 健康推進部 | 所属課 | 保険年金課 | 正職員数 | 16人 | その他職員数 | 8人 | 電話番号 (内線) | 983-2604、2606、2710 (内線2250・2260・2211) |
|-----|-------|-----|-------|------|-----|--------|----|--------------|--|

| | | |
|---------------|------|-----------------------------|
| 総合計画の 位置付け | 基本目標 | I 安全・安心に暮らせるまち |
| | 基本方針 | 1 健康・福祉を育むまちづくり |
| | 施策名 | 8 暮らしを守る保険・生活保障制度の運用<国保・年金> |

| 年度 | H28 | H29 | H30 | R01 | R02 |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 予算額 (千円) | 8,597,043 | 8,587,251 | 8,041,997 | 7,899,996 | 7,596,316 |
| 決算額 (千円) | 8,272,121 | 7,941,867 | 7,586,974 | 7,681,395 | 7,327,752 |
| 決算額の内 繰越明許分 | - | - | - | - | - |

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。

※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。

※赤字：補正・流用により当初予算額から変更した予算額

※繰越明許：年度内にその支出が終わらない見込みのあるものについて、議会の議決を得て翌年度に繰越して使用するもの。
予算要求年度に予算額を、実執行年度に決算額及び繰越明許額を記載。

| | |
|-----------------|-----------------------|
| 所管する施策の 方向一覧 | I-1-8-(1)国民健康保険の健全な運用 |
| | I-1-8-(2)国民年金制度の周知 |

| 成果指標 【行政改革大綱における取 組事項名】 | 指標計算式(指標の説明) | 年度 | H28 | H29 | H30 | R01 | R02 |
|-------------------------------|---------------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 一人当り受診件数 | (一般医療給付件数+退職 医療給付件数)/年度平均 被保険者数 | 目標 | 16.5件 | 16.3件 | 16.1件 | 15.9件 | 15.7件 |
| | | 実績 | 17.1件 | 17.6件 | 17.7件 | 17.9件 | 16.8件 |
| | | 進捗状況 | 遅れ | 遅れ | 遅れ | 遅れ | 未達成 |
| 特定健診受診率 | 特定健診実施者数/特定健 診対象者数 | 目標 | 56.0% | 60.0% | 46.0% | 49.0% | 52.0% |
| | | 実績 | 40.7% | 40.9% | 41.5% | 40.8% | 36.1% |
| | | 進捗状況 | 遅れ | 遅れ | 遅れ | 遅れ | 未達成 |
| 国民年金制度の啓発 | 広報「みしま」への掲載件数 | 目標 | 6件 | 6件 | 6件 | 6件 | 6件 |
| | | 実績 | 16件 | 16件 | 20件 | 23件 | 20件 |
| | | 進捗状況 | 順調 | 順調 | 順調 | 順調 | 達成 |
| | | 目標 | | | | | |
| | | 実績 | | | | | |
| | | 進捗状況 | | | | | |

| | |
|-------|-----------------------|
| 施策の方向 | I-1-8-(1)国民健康保険の健全な運用 |
|-------|-----------------------|

1 当該年度の実施計画(Plan)

| | |
|-----------------------|---|
| 前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画 | <p>保険給付事業において、適正な給付を行うため、資格喪失後受診者の返納金の徴収について、これまでの納付書による支払いだけでなく、現金で徴収できるように現金分任出納員を設置し、未收件数の減少に取り組む。</p> <p>保健事業においては、特定健診受診率及び特定保健指導実施率が目標値に達していないため、令和元年度に続き、特定健診を受けそびれた方を対象に集団健診を実施するとともに、未受診者への受診勧奨や啓発等の強化により受診率の向上を図る。</p> <p>また、第2期データヘルス計画に則り効果的・効率的な保健事業を推進するとともに、第2期データヘルス計画の中間見直しを実施し、現状に即したより有効性の高い計画としていく。</p> |
| 【行革取組項目】 今年度の実施計画 | - |

2 実施計画に対する取組内容(Do)

| | |
|----------------------------|---|
| 実施(改善)計画に対する今年度の取組内容 | <p>保険給付事業では、資格喪失後受診者の返納金を現金で徴収できるように現金分任出納員を設置するための手続きを進め、臨戸徴収を実施するなどして未收件数の減少に取り組む。</p> <p>適正受診の訪問指導については、対象者を茶っどシステムで抽出・把握した上で、新型コロナウイルス感染症の収束状況を見ながら可能な範囲で実施する。</p> <p>保健事業においては、新型コロナウイルス感染症の影響で特定健診・特定保健指導の実施期間を短縮・遅らせているため、受診率への影響も避けられないと思われるが、可能な限りの受診勧奨策を講じ、受診率の維持・向上に努める。</p> <p>また、第2期データヘルス計画の中間見直しを実施し、最新のデータによる分析から三島市の特性を探り、実効性の高い施策を盛り込んだ内容に改訂する。</p> |
| 【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方) | - |

3 実施内容に対する評価(Check)

| | |
|----------------------------|---|
| 実施(改善)計画に対する今年度の評価 | <p>保険給付事業では、資格喪失後受診者の返納金を現金で徴収できるように令和2年10月より現金分任出納員を設置し、時効期限の迫った返納金を対象に臨戸徴収を実施した。</p> <p>適正受診の訪問指導については、対象者を茶っどシステムで抽出・把握した上で、3件の訪問指導を実施した。</p> <p>保健事業においては、新型コロナウイルス感染症の影響で特定健診・特定保健指導の実施期間を短縮・遅らせたため、特定健診受診率は、暫定値で36.1%と前年度に比べて大幅に減少してしまった。</p> <p>また、第2期データヘルス計画等の中間見直しを実施し、データから見る状況と国の指針に沿った改訂計画を策定した。</p> |
| 【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価 | |

4 評価結果に対する改善内容(Action)

| | |
|-----------------------------|---|
| 次年度の事業のあり方(改善措置) | 保険給付事業においては、適正な給付を行うため、資格喪失後受診者の返納金の徴収について、文書催告に合わせて引き続き臨戸徴収を実施し、未収件数の減少に取り組む。 保健事業においては、新型コロナウイルス感染症の影響により大幅に減少した特定健診受診率及び特定保健指導実施率を回復させるために、未受診者への受診勧奨や啓発等の強化により受診率の向上を図る。 |
| 【行革取組項目】 次年度の対応方針 | |

5 業務計画

| 事業名 | No. | 手段・業務内容 | 活動指標 | 目標及び実績 | | | | | 今後の取組み方針 | 行政改革大綱における取組 | |
|----------|-----|------------|--------------------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|---|
| | | | | 年度 | H28 | H29 | H30 | R01 | | | R02 |
| 1 保険給付事業 | 1 | 保険給付事業 | 保険給付件数 | 目標 | 509,000件 | 450,000件 | 440,000件 | 430,000件 | 420,000件 | 維持 | 特定健診等の保健事業に力を入れ、被保険者の健康維持向上により医療費の適正化を図る。 |
| | | | | 実績 | 462,903件 | 456,825件 | 438,901件 | 422,870件 | 388,799件 | | |
| | | | | 達成状況 | 達成 | 未達成 | 達成 | 達成 | 達成 | | |
| | 2 | 過誤調整事務 | 資格喪失後受診返納金未収件数 | 目標 | 85件 | 200件 | 190件 | 230件 | 220件 | 維持 | 啓発等により現年度分の発生を極力抑えるとともに、過年度分は引き続き臨戸徴収を行う。必要に応じ、市税収納課に情報提供を依頼する。 |
| | | | | 実績 | 218件 | 188件 | 255件 | 223件 | 124件 | | |
| | | | | 達成状況 | 未達成 | 達成 | 未達成 | 達成 | 達成 | | |
| | 3 | 適正受診指導訪問件数 | 適正受診指導訪問件数 | 目標 | 1件 | 2件 | 2件 | 3件 | 3件 | 維持 | |
| | | | | 実績 | 4件 | 4件 | 5件 | 3件 | 3件 | | |
| | | | | 達成状況 | 達成 | 達成 | 達成 | 達成 | 達成 | | |
| 2 保健事業 | 1 | 特定健診受診事業 | 健診受診勧奨者のうち受診した人の割合 | 目標 | 6.30% | 6.50% | 6.70% | 4.80% | 4.80% | 維持 | |
| | | | | 実績 | 4.59% | 4.75% | 4.67% | 3.84% | 4.30% | | |
| | | | | 達成状況 | 未達成 | 未達成 | 未達成 | 未達成 | 未達成 | | |

| | |
|-------|-----------------------|
| 施策の方向 | I-1-8-(1)国民健康保険の健全な運用 |
|-------|-----------------------|

6 各事務事業に対する事業費

| 予算費目の事業名、補助金(細節)名 | 事業費 | | | | | | | | | | 次年度の コスト方 向性 | 決算額増減の理由・ 改善状況等 | 行政改革 大綱にお ける取組 |
|--|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|--------------------|--|----------------------|
| | H28歳出(千円) | | H29歳出(千円) | | H30歳出(千円) | | R01歳出(千円) | | R02歳出(千円) | | | | |
| | 予算額 | (うち一般財源) | 予算額 | (うち一般財源) | 予算額 | (うち一般財源) | 予算額 | (うち一般財源) | 予算額 | (うち一般財源) | | | |
| | 決算額 | (うち一般財源) | 決算額 | (うち一般財源) | 決算額 | (うち一般財源) | 決算額 | (うち一般財源) | 決算額 | (うち一般財源) | | | |
| 1 一般被保険者療養給付 02-02-01-01-010-01 | 7,039,788 | (138,486) | 7,038,272 | (113,782) | 6,757,940 | (0) | 6,700,536 | (0) | 6,462,545 | (0) | 削減 | 一般被保険者数の減少により給付対象が減少した。 | |
| | 6,802,500 | (0) | 6,693,745 | (1,131,976) | 6,450,777 | (0) | 6,538,904 | (0) | 6,226,877 | (0) | | | |
| 1 退職被保険者等療養給付 02-02-01-02-010-01 | 288,905 | (60,368) | 249,331 | (32,192) | 60,420 | (0) | 7,502 | (0) | 300 | (0) | 削減 | 退職被保険者数がいなくなったため、給付対象が減少した。 | |
| | 250,441 | (35,157) | 102,551 | (17,100) | 34,281 | (0) | 4,089 | (0) | 0 | (0) | | | |
| 1 一般被保険者療養費支給 02-02-01-03-010-01 | 78,996 | (64,445) | 81,254 | (64,976) | 73,905 | (0) | 69,795 | (0) | 67,064 | (0) | 削減 | 一般被保険者数の減少により給付対象が減少した。 | |
| | 75,025 | (4,626) | 71,439 | (57,046) | 66,661 | (21) | 67,915 | (0) | 60,888 | (0) | | | |
| 1 退職被保険者等療養費支給 02-02-01-04-010-01 | 2,888 | (648) | 2,994 | (387) | 740 | (0) | 317 | (0) | 21 | (0) | 削減 | 退職被保険者数がいなくなったため、給付対象が減少した。 | |
| | 2,888 | (405) | 907 | (151) | 373 | (0) | 129 | (0) | 21 | (0) | | | |
| 1 審査支払手数料 02-02-01-05-010-01 | 16,368 | (16,368) | 16,368 | (16,368) | 20,448 | (0) | 19,968 | (0) | 24,405 | (0) | 削減 | 審査件数は減少したが、単価が上がったことにより支出額が増額した。 | |
| | 15,043 | (15,043) | 14,463 | (14,463) | 18,613 | (0) | 17,943 | (0) | 20,760 | (0) | | | |
| 1 一般被保険者高額療養費支給 02-02-02-01-010-01 | 959,460 | (505,659) | 979,052 | (429,968) | 960,629 | (0) | 956,084 | (0) | 937,196 | (0) | 削減 | 一般被保険者数の減少により給付対象が減少した。 | |
| | 948,156 | (492,625) | 921,533 | (472,691) | 891,760 | (0) | 942,084 | (0) | 921,352 | (0) | | | |
| 1 退職被保険者等高額療養費支給 02-02-02-02-010-01 | 60,272 | (18,972) | 60,663 | (7,610) | 13,165 | (0) | 4,211 | (0) | 10 | (0) | 削減 | 退職被保険者がいなくなったため、申請が減少した。 | |
| | 51,575 | (7,240) | 16,568 | (2,763) | 6,859 | (0) | 349 | (0) | 10 | (0) | | | |
| 1 一般被保険者高額介護合算療養費支給 02-02-02-03-010-01 | 1,000 | (804) | 1,000 | (805) | 1,000 | (0) | 1,000 | (0) | 1,000 | (0) | 維持 | 前年度の申請書の発送が年度末になってしまったため、今年度の申請件数が増加した。 | |
| | 151 | (151) | 295 | (295) | 536 | (0) | 57 | (0) | 677 | (0) | | | |
| 1 退職被保険者等高額介護合算療養費支給 02-02-02-04-010-01 | 600 | (255) | 600 | (300) | 600 | (0) | 200 | (0) | 10 | (0) | 削減 | 支給対象者がいなかった | |
| | 0 | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | | | |
| 1 一般被保険者移送費支給 02-02-03-01-010-01 | 500 | (403) | 500 | (402) | 500 | (0) | 200 | (0) | 200 | (0) | 削減 | 支給申請がなかった | |
| | 0 | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | | | |
| 1 退職被保険者等移送費支給 02-02-03-02-010-01 | 100 | (32) | 100 | (13) | 100 | (0) | 100 | (0) | 1 | (0) | 削減 | 支給申請がなかった | |
| | 0 | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | 0 | (0) | | | |
| 2 特定健康診査等負担金 02-05-02-01-010-84 | 148,166 | (0) | 149,850 | (0) | 152,550 | (0) | 140,083 | (0) | 103,564 | (0) | 削減 | 被保険者数の減少と新型コロナウイルスの影響により特定健診受診者数が減少したため負担金も減少した。 | |
| | 126,223 | (0) | 120,367 | (0) | 117,114 | (0) | 109,925 | (0) | 97,167 | (0) | | | |

| | |
|-------|--------------------|
| 施策の方向 | I-1-8-(2)国民年金制度の周知 |
|-------|--------------------|

1 当該年度の実施計画(Plan)

| | |
|-----------------------|------------------------------------|
| 前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画 | 電子媒体の広報も活用した啓発を行い、国民年金制度の周知に努めていく。 |
| 【行革取組項目】 今年度の実施計画 | |

2 実施計画に対する取組内容(Do)

| | |
|----------------------------|----------------------------------|
| 実施(改善)計画に対する今年度の取組内容 | 随時市のHPに最新の国民年金に関する制度・手続き等の掲載を行う。 |
| 【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方) | |

3 実施内容に対する評価(Check)

| | |
|----------------------------|---|
| 実施(改善)計画に対する今年度の評価 | 市のHPに最新の国民年金に関する制度・手続き等の掲載を行った。 特に、受給者死亡に伴う未支給年金の対応については、新型コロナウイルス感染症感染拡大の防止の観点も含め、遠方から来庁が予想される遺族向けに、事前に日本年金機構や各種共済組合への問い合わせを促し、市窓口への来庁機会を回避するようにホームページの案内を工夫し、遺族側の利便性の向上を試みた。 |
| 【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価 | |

4 評価結果に対する改善内容(Action)

| | |
|----------------------|----------------------------|
| 次年度の事業のあり方(改善措置) | 国の制度変更の情報収集に努め、継続して事業を進める。 |
| 【行革取組項目】 次年度の対応方針 | |

5 業務計画

| 事業名 | 手段・業務内容 | 活動指標 | 目標及び実績 | | | | | | 今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等 | 行政改革 大綱にお ける取組 |
|------------------|-----------|----------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------------------------|----------------------|
| | | | 年度 | H28 | H29 | H30 | R01 | R02 | | |
| 1 国民年金制度啓 発事業 | 1 電子広報の活用 | HPコンテンツ数 | 目標 | 28件 | 28件 | 28件 | 28件 | 28件 | 維持 | |
| | | | 実績 | 31件 | 33件 | 31件 | 30件 | 40件 | | |
| | | | 達成状況 | 達成 | 達成 | 達成 | 達成 | 達成 | | |
| | | | 目標 | | | | | | | |
| | | | 実績 | | | | | | | |
| | | | 達成状況 | | | | | | | |

| | |
|-------|--------------------|
| 施策の方向 | I-1-8-(2)国民年金制度の周知 |
|-------|--------------------|

6 各事務事業に対する事業費

| 予算費目の事業名、補助金(細節)名 | 事業費 | | | | | | | | | | 次年度の コスト方 向性 | 決算額増減の理 由・改善状況等 | 行政改革 大綱にお ける取組 |
|-------------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|--------------------|--------------------|----------------------|
| | H28歳出(千円) | | H29歳出(千円) | | H30歳出(千円) | | R01歳出(千円) | | R02歳出(千円) | | | | |
| | 予算額 | (うち一般財源) | 予算額 | (うち一般財源) | 予算額 | (うち一般財源) | 予算額 | (うち一般財源) | 予算額 | (うち一般財源) | | | |
| | 決算額 | (うち一般財源) | 決算額 | (うち一般財源) | 決算額 | (うち一般財源) | 決算額 | (うち一般財源) | 決算額 | (うち一般財源) | | | |
| 1 なし | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

令和2年度 スケジュール表

| | | | | | | | | | |
|-----|-------|-----|-------|------|-----|-------|----|--------------|--|
| 所属部 | 健康推進部 | 所属課 | 保険年金課 | 正職員数 | 16人 | 其他職員数 | 8人 | 電話番号 (内線) | 983-2604、2606、2710 (内線2250・2260・2211) |
|-----|-------|-----|-------|------|-----|-------|----|--------------|--|

| | | | | |
|---------------|------|-----------------|-----|-----------------------------|
| 総合計画の 位置付け | 基本目標 | I 安全・安心に暮らせるまち | 施策名 | 8 暮らしを守る保険・生活保障制度の運用<国保・年金> |
| | 基本方針 | 1 健康・福祉を育むまちづくり | | |

| 事業名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 従事見込時間数 | |
|----------------------------------|--|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---------|-------|
| | | | | | | | | | | | | | 正職員 | 其他職員 |
| 保険給付事業 | ・適用適正化強化(退職者職権適用) (4月) 保険証・保険証兼高齢受給者証一斉更新 (7月) ・適用適正化強化(退職者職権適用) (8月) ・適用適正化強化(退職者職権適用) (11月) ・適用適正化強化(退職者職権適用) (2月) | | | | | | | | | | | | 9340H | 5604H |
| | ・高額療養費:毎月25日頃支給 ・葬祭費:毎月15日頃支給 | | | | | | | | | | | | | |
| 過誤調整事務 | ・過年度未収金者に対する督促状送付 (8月) ・分任出納員設置 (9月) ・過年度未収金者に対する督促状送付 (1月) ・過年度未収金者に対する臨戸徴収 (2月) | | | | | | | | | | | | 1868H | 1868H |
| | ・資格喪失後受診者に対する返納金請求 | | | | | | | | | | | | | |
| 保健事業(特定健診・特定保健指導) (実施は健康づくり課) | 特定健診未受診者対策 (7月) 特定健診 (7月) 特定保健指導 (4月) | | | | | | | | | | | | 3736H | 1868H |
| | 特定保健指導 (11月) | | | | | | | | | | | | | |
| 国民年金制度啓発事業 | 広報みしまへの掲載 随時 電子広報の活用 | | | | | | | | | | | | 12H | |