

# 令和2年度 行政評価表

所属部	教育推進部	所属課	図書館	正職員数	16人	その他職員数	19人	電話番号 (内線)	055-983-0880 (内線6389)
-----	-------	-----	-----	------	-----	--------	-----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	Ⅲ 環境を保全し人と文化を育むまち
	基本方針	6 学びと文化を育むまちづくり
	施策名	38 知識と情報の拠点としての図書館の充実<図書館>

所管する施策の 方向一覧	Ⅲ-6-38-(1) 図書館機能の充実と利便性の向上
	Ⅲ-6-38-(2) 図書館資料の電子情報化の推進
	Ⅲ-6-38-(3) 読書普及・図書館活用の促進

年度	H28	H29	H30	R01	R02
予算額 (千円)	87,680	86,579	87,015	83,909	85,615
決算額 (千円)	86,169	84,619	82,113	82,557	80,852
決算額の内 繰越明許分	-				

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。

※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。

※赤字：補正・流用により当初予算額から変更した予算額

※繰越明許：年度内にその支出が終わらない見込みのあるものについて、議会の議決を得て翌年度に繰越して使用するもの。  
予算要求年度に予算額を、実執行年度に決算額及び繰越明許額を記載。

成果指標 【行政改革大綱における取 組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	R01	R02
図書館における個人平均貸 出し点数	図書館における市民1人あ たりの年間資料貸出し点数 (個人)	目標	7.24点	7.45点	7.66点	7.88点	8.09点
		実績	6.90点	6.82点	6.89点	6.82点	6.14点
		進捗状況	遅れ	遅れ	遅れ	遅れ	未達成
レファレンスサービス件数	図書館利用者へのレファレ ンスサービスによる回答の 件数(年間)	目標	27,621件	27,841件	28,060件	28,280件	28,500件
		実績	25,742件	29,537件	31,311件	31,525件	25,484件
		進捗状況	遅れ	順調	順調	順調	未達成
図書館利用者満足度	図書館利用者アンケート調査 の各項目で「満足」及び「やや 満足」と答えた人の割合	目標	72%	73%	74%	75%	77%
		実績	74.7%	74.6%	76.6%	71.40%	未実施
		進捗状況	順調	順調	順調	遅れ	未達成
図書館ボランティアによる協 力【15 図書館ボランティア による協力】	ボランティアによる図書館事業の 無償支援、図書館1,087時間、点訳 178時間、音訳1,806時間、ブックス スタート300時間、セカンドブック192時間	目標	3,563時間	3,563時間	4,000時間	4,000時間	4,000時間
		実績	4,503時間	4,504時間	4,405時間	4,132時間	2,239時間
		進捗状況	順調	順調	順調	順調	未達成

施策の方向	Ⅲ-6-38-(1)図書館機能の充実と利便性の向上
-------	---------------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	新型コロナウイルス感染症対策のため、図書館のサービス状況をどの程度実施できるかが不確定でもあり難しい。サービス縮小をせざるをえない中で、図書・雑誌の貸出点数を冊数制限なしにしたり、予約受付点数を通常より増やすなど利用者の利便性を図る中で対応していく。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	サービスを縮小して返却と事前予約した資料の貸出を行っているが、今後新型コロナウイルス感染症の状況を見極めながら業務を行っていく。移動図書館については、休校となっている小学校、幼稚園、また高齢者施設への巡回を現在中止している。新たに錦田小学校の巡回を秋以降開始する。また、各小学校の利用状況を把握し、事前放送等学校へ協力を依頼する。通常に開館業務を行う事ができるようになった時点での、資料展示については、市役所の各課と連携して行うとともに、その時々話題の資料を展示することで、積極的な資料活用を行う。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	新型コロナウイルス感染症対策のため、臨時休館を行ったほか、業務を一部縮小してサービスを継続したことが大きく影響し、目標を達成することができない項目が多くなった。一方で、年度当初の一定期間に予約資料のみの貸出を実施したことが、予約・リクエストサービスの周知につながった。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	貸出点数の上限を増やすなどの配慮は継続しながら、新型コロナウイルスの状況をうかがいつつ、引き続き利用者の利便性を図る努力をしていく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

### 5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	R01			R02
1 図書館資料収集事業	1 図書館(全館)の資料選定、収集、データ入力、整理管理	図書館資料購入点数	目標	13,000点	13,000点	13,000点	13,000点	13,000点	維持	
			実績	14,998点	14,743点	14,786点	14,505点	14,167点		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成		
	2 地域資料の収集	地域資料収集点数	目標	1,000点	1,000点	1,000点	1,000点	1,000点	維持	
			実績	1,665点	1,273点	994点	967点	964点		
			達成状況	達成	達成	未達成	未達成	未達成		
	3 図書館(全館)資料の充実	蔵書数	目標	475,507点	484,130点	492,754点	501,377点	510,000点	維持	
			実績	479,352点	489,558点	498,227点	503,895点	509,583点		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	未達成		
	4 雑誌スポンサー制度の充実	スポンサー雑誌タイトル数	目標	14タイトル	14タイトル	14タイトル	14タイトル	14タイトル	維持	
			実績	14タイトル	15タイトル	16タイトル	16タイトル	16タイトル		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成		
2 図書館レファレンス貸出し事業・相互貸借事業	1 図書館(全館)資料の貸出(団体も含む)	年間貸出点数	目標	812,020点	834,031点	856,287点	878,747点	897,709点	維持	
			実績	777,067点	763,524点	767,573点	753,888件	676,070点		
			達成状況	未達成	未達成	未達成	未達成	未達成		
	2 図書館(全館)資料の貸出(団体も含む)	年間貸出人数	目標	262,196人	269,303人	276,489人	283,741人	289,864人	維持	
			実績	253,564人	247,628人	251,668人	241,944人	217,743人		
			達成状況	未達成	未達成	未達成	未達成	未達成		
	3 資料の予約・リクエストサービス(全館)(相互貸借事業を含む)	年間リクエスト件数	目標	36,500件	36,500件	36,500件	36,500件	36,500件	維持	
			実績	37,603点	41,872件	43,879件	43,872件	83,381件		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成		
	4 地域資料レファレンス	地域資料レファレンス回答事例入力延べ件数	目標	180件	200件	220件	240件	260件	維持	
			実績	189件	216件	224件	243件	272件		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成		
3 移動図書館事業	1 移動図書館での学校、図書館から遠い地域での貸出	巡回回数	目標	320回	320回	320回	320回	320回	維持	
			実績	320回	338回	337回	329回	306回		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	未達成		
	2 移動図書館での学校、図書館から遠い地域での貸出	年間延べ貸出人数	目標	8,600人	8,600人	8,600人	8,600人	8,600人	維持	
			実績	8,434人	8,590人	8,468人	8,449人	7,530人		
			達成状況	未達成	未達成	未達成	未達成	未達成		
	3 移動図書館での学校、図書館から遠い地域での貸出	年間延べ貸出冊数	目標	34,000冊	34,000冊	34,000冊	34,000冊	34,000冊	維持	
			実績	32,283冊	31,373冊	29,976冊	29,551冊	25,543冊		
			達成状況	未達成	未達成	未達成	未達成	未達成		



施策の方向	Ⅲ-6-38-(2)図書館資料の電子情報化の推進
-------	--------------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	地域の公立図書館の責務である地域資料の保存と提供を将来にわたって継続し、資料の電子化および電子資料提供を行うための人材育成および確保に努め、図書館のデジタル化を推進していく。新型コロナウイルス感染症拡大予防のための図書館サービス縮小に対し、電子書籍の導入についても検討していく。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	市民が自分で情報取得できるよう、冊子の利用が少ない日経新聞縮刷版の購入を取りやめ、データベースの利用を促してゆく。未導入分野のデータベースについても検討していく。地域資料等デジタル化資料を提供するため、現状の資料整理の作業工程を細かく見直し、省力化をはかる。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	専門的職員の人員確保が難しいが、目標は達成した。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	公共図書館の責務である地域資料の保存と提供のため、資料整理業務全体の見直しを行っていく。引き続き、今後の人材育成をすすめ、図書館のデジタル化を推進していく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

### 5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	R01			R02
図書館電子情報推 進事業	1	オンラインデータベ ースなどの電子資料の 利用促進 データベース契約件 数	目標	5件	4件	4件	4件	4件	維持	
			実績	5件	4件	4件	4件	4件		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成		
	2	劣化した地域資料の 保存、利用のためのデ ジタル化 電子化資料数(デジタ ル化資料の件数は、 新聞、広報みしまは1 紙で1件とカウント)	目標	39件	39件	39件	39件	39件	維持	
			実績	39件	39件	42件	45件	49件		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成		
	3	ホームページでの情報提 供 ホームページで検索 できる地域資料(三島 ニュース等)の記事号 数	目標	1605号	1630号	1655号	1680号	1705号	維持	
			実績	1599号	1611号	1683号	1683号	1707号		
			達成状況	未達成	未達成	達成	達成	達成		



施策の方向	Ⅲ-6-38-(3)読書普及・図書館活用の促進
-------	-------------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	令和2年度は、会計年度任用職員の運用となり、勤務時間が短くなったことで、より効率的に事業を実施する必要に迫られている。事業の実施方法や回数も検討する中で進めていく。新型コロナウイルス感染症対策のためイベント実施の開始時期が不確定であり、今後の状況を見極めながら検討し進めていく。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	【15 図書館ボランティアによる協力】新型コロナウイルス感染症対策のため、4月、5月は業務を休止してもらっている。今度の状況とボランティアの安全を考慮しながら、図書館業務ボランティアで、より積極的に活動できるように工夫する。

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	読書普及事業について、参加者へのアンケートによる利用者の要望も考慮しながら、今後の計画的な運営が出来るよう検討しながら実施していきたい。 読書ノート「読書王への道」の障害施設区への配布を継続する。 ブックスタート事業、セカンドブック事業についても健康づくり課と連携し、ボランティアの方の協力を得ながら取り組んでいく。 第3次子ども読書活動推進計画のためのアンケートを実施する予定。 新型コロナウイルス感染症対策のため事業の中止や延期を検討しながら実施していく。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	【15 図書館ボランティアによる協力】図書館業務ボランティアを業務ボランティアと移動図書館ボランティアの二つに分け、より活動内容を分かりやすくすることで、ボランティアに参加しやすいように工夫したが、今度の新型コロナウイルス感染症の状況とボランティアの安全を考慮しながら、図書館業務ボランティアで、より積極的に活動できるように工夫する。

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	読書普及活動事業に係る講座等は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ほぼ中止となった。また、ブックスタート事業やセカンドブック事業も、年度当初は健診会場で実施することが難しく、実施方法を見直したうえで年度途中からの再開となったため、全ての目標に対し未達成という結果となった。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	【15 図書館ボランティアによる協力】新型コロナウイルス感染防止のため、図書館業務ボランティアは、複数で実施していた活動を1名ずつ行う形に変更した。また、ブックスタート事業やセカンドブック事業も、実施方法の変更に伴い、活動方法や参加人数も変更した。年度当初、活動することができなかった事業があり、支援時間数は目標に達しなかったが、最終的にはどのボランティアも活動を再開することができた。

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止措置を取りながら事業を実施していく。密を避けるため参加人数を減らしたり、実施方法を変更する等の措置が必要となる。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	【15 図書館ボランティアによる協力】次年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、図書館業務ボランティアでは1名ずつでの活動を継続する。他事業においても、事業実施状況に合わせ人数を調整しながら活動を継続できるよう工夫する。

### 5 業務計画



事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針		行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	R01	R02	改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等		
1 読書普及活動事業【行革取組番号15】	1 読書普及のための講座等開催(子ども読書活動推進動事業の一部の事業)	講座、講演会、お話し等の開催延べ回数	目標	200回	200回	200回	200回	200回	改善	新型コロナウイルスの感染防止措置を取りながら実施していく。	
			実績	209回	198回	219回	195回	13回			
			達成状況	達成	未達成	達成	達成	未達成			
	2 図書館ボランティアによる協力	ボランティアによる図書館事業の無償支援時間数	目標	3,563時間	3,563時間	4,000時間	4,000時間	4,000時間	改善	新型コロナウイルスの感染防止措置を取りながら実施していく。	○
			実績	4,503時間	4,504時間	4,405時間	4,132時間	2,239時間			
			達成状況	達成	達成	達成	達成	未達成			
	3 読書ノート配付による利用促進	読書ノート「読書王への道」小学生への配布部数	目標				6,000部	1,000部	維持		
			実績				6,084部	1,289部			
			達成状況				達成	達成			
2 ブックスタート・セカンドブック事業	1 ブックスタート、セカンドブックの実施(子ども読書活動推進動事業の一部の事業)	ブックスタート、セカンド実施回数	目標	24回	24回	24回	24回	24回	維持		
			実績	24回	24回	24回	22回	16回			
			達成状況	達成	達成	達成	達成	未達成			
	2 3か月児健康教室でブックスタートパックを手渡す(子ども読書活動推進動事業の一部)	ブックスタートパック受け取り児割合(ブックスタート3か月児健康教室)	目標	95.1%	95.1%	95.1%	95.1%	95.1%	縮小	3か月児健康教室が中止となっているため、当面は8か月児の離乳食講習会で実施していく。	
			実績	96.0%	96.2%	97.6%	83.80%	65.30%			
			達成状況	達成	達成	達成	未達成	未達成			
	3 2歳児健康相談会でのセカンドブック実施し絵本を手渡す(子ども読書活動推進動事業の一部)	セカンドブック受け取り児割合	目標	96.9%	96.9%	96.9%	96.9%	96.9%	維持		
			実績	96.6%	94.8%	98.1%	89.3%	62.8%			
			達成状況	未達成	未達成	達成	未達成	未達成			

施策の方向

Ⅲ-6-38-(3)読書普及・図書館活用の促進

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		R01歳出(千円)		R02歳出(千円)				
	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)			
	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)			
1 図書館事業、報償金(01.10.06.10.020.01.)	444	(444)	485	(485)	505	(505)	501	(501)	491	(491)	削減	新型コロナにより一部事業 を中止したため。	
	444	(444)	439	(439)	467	(467)	492	(492)	63	(63)			
2 図書館事業、消耗品費 (01.10.06.10.020.01)	2,312	(2,312)	2,026	(2,026)	1,996	(1,996)	1,703	(1,703)	1,646	(1,646)	削減	新型コロナにより事業を一 定期間中止したため。	
	1,804	(1,804)	1,892	(1,892)	1,840	(1,840)	1,586	(1,586)	1,059	(1,059)			
2 図書館事業、印刷製本費 (01.10.06.10.020.01)	198	(198)	164	(164)	202	(202)	192	(192)	153	(153)	維持	新型コロナにより事業を一 定期間中止したため。	
	186	(186)	164	(164)	134	(134)	165	(165)	117	(117)			
2 図書館事業、手数料(01.10.06.10.020.01)	10	(10)	10	(10)	10	(10)	10	(10)	10	(10)	維持	新型コロナによりボランティ ア講座を中止したため。	
	10	(10)	10	(10)	8	(8)	8	(8)	0	(0)			
3 図書館利用促進事業、印刷製本費 (01.10.06.10.020.03)							176	(176)	110	(110)	削減	小学校の新1年生を対象に 読書ノートを配布したた め。	
							169	(169)	90	(90)			

令和2年度 スケジュール表

所属部	教育推進部	所属課	図書館	正職員数	16人	その他職員数	19人	電話番号 (内線)	055-983-0880 (内線6389)
-----	-------	-----	-----	------	-----	--------	-----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	Ⅲ 環境を保全し人と文化を育むまち	施策名	38 知識と情報の拠点としての図書館の充実<図書館>
	基本方針	6 学びと文化を育むまちづくり		

事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数			
													正職員	その他職員		
図書館資料 購入 地域資料収 集事業				児童コーナー 書架設置							本館図書特別 整理休館	中郷分館特別 整理休館	雑誌リサイク ル	→	7471H	8773H
図書館レファレ ンス貸出し事 業・相互貸借事 業	貸出し、相互 貸借事業 音訳ボラン ティア養成講 座(年10回) 点訳ボラン ティア勉強会 (年9回)	図書館だより 発行(年4回) コロナウィル ス感染症対 策のため、養 成講座、勉強 会中止の期 間有		利用者アン ケート(中止)	図書館だより 発行		点訳ボラン ティア養成講 座					図書館だより 発行	→	5603H	11697H	
移動図書館事 業	月1回32ス テーション巡 回 移動図書館 ボランティア 活動	コロナウィル ス感染症対 策のため、学 校、幼稚園、 高齢者福祉 施設への巡 回は中止の 期間有					子ども読書活 動連携事業ジ ンタ号幼稚園 保育園訪問	子ども読書活動 連携事業ジ ンタ号幼稚園 保育園訪問					→	1868H	2796H	
図書館電子情 報推進事業	通年インター ネット、国会 デジタル配 信、データベース の情報利用 提供				地域資料デ ジタル化委託								→	1868H	1350H	
読書普及活動 事業 ブックスタート、 セカンドブック 事業	子どもの読書 の日記念事 業 おはなし会 (毎週水、第 3日曜日)中 郷赤ちゃんお はなし会(月 1回)(通年) 放課後児童 クラブ訪問 (通年) 読書ノート小 学生配布 図書館ボラン ティアによる 協力(通年)	コロナウィル ス感染症対 策のためお はなし会は中 止 読み聞かせ ボランティア のための講 座(5/30)(コ ロナウィルス 感染症対策 のため中止)	学校訪問 サービス(2月 まで)			文学講座 (中止)	子どもと本の 教室(中郷) (募集して実 施は中止)	子どもと本の 講演会(中 止) 図書館講座	子どもと本の 教室(募集し て実施は中 止)	図書館講座			→	5604H	1687H	
	ブックスタート (毎月第1木 曜日) セカンドブック (毎月第3金 曜日)	コロナウィル ス感染症対 策のため中 止の期間有						情報交換会				ブックスター ト・セカンド ブックボラン ティア養成座	→			