

# 令和2年度 行政評価表

所属部	環境市民部	所属課	地域協働・安全課	正職員数	10人	その他職員数	6人	電話番号 (内線)	055-983-2645 (内線3517)
-----	-------	-----	----------	------	-----	--------	----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	Ⅲ 環境を保全し人と文化を育むまち
	基本方針	6 学びと文化を育むまちづくり
	施策名	42 多文化共生と国際交流活動の推進<多文化共生・国際交流>

年度	H28	H29	H30	R01	R02
予算額 (千円)	9,196	12,966	8,469	11,783	4,318
決算額 (千円)	7,444	11,224	6,690	6,811	2,925
決算額の内 繰越明許分	-	-			

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。

※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。

※赤字:補正・流用により当初予算額から変更した予算額

※繰越明許:年度内にその支出が終わらない見込みのあるものについて、議会の議決を得て翌年度に繰越して使用するもの。  
予算要求年度に予算額を、実執行年度に決算額及び繰越明許額を記載。

所管する施策の 方向一覧	Ⅲ-6-42-(1)多文化共生社会の推進
	Ⅲ-6-42-(2)国際理解の推進
	Ⅲ-6-42-(3)市民団体との協働

成果指標 【行政改革大綱における取 組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	R01	R02
ボランティア登録数 【13 外国人観光客のおもてなし ボランティア養成及びボランティ アへの参加・協力】	通訳、案内ボランティアに登 録している人の人数(年度 当初集計)	目標	5人	10人	商工観光課へ移管	商工観光課へ移管	商工観光課へ移管
		実績	0人	0人			
		進捗状況	遅れ	遅れ			
姉妹都市交流や国際交流 活動への参加者数	各種国際交流事業に参加し た人数(年間)	目標	1,700人	1,850人	1,950人	2,050人	2,200人
		実績	1,615人	2,189人	2,666人	2,280人	2,783人
		進捗状況	遅れ	順調	順調	順調	達成
外国籍市民相談窓口の満 足度	外国籍市民相談窓口利用者にア ンケートを行い、満足、やや満足、 やや不満、不満の4項目のうち、満 足していると答えた人の割合	目標	60%	60%	60%	60%	60%
		実績	100%	100%	100%	99.80%	100%
		進捗状況	順調	順調	順調	順調	達成
		目標					
		実績					
		進捗状況					

施策の方向	Ⅲ-6-42-(1)多文化共生社会の推進
-------	----------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	引き続き、職員向けにやさしい日本語等の在住外国人対応の研修を実施するとともに、市民の国際理解を深めるために、文化の紹介や料理教室等、在住外国人と市民の交流の場の提供を行う。また、外国籍市民の住みやすい環境整備に向け、各課の申請書や資料等の多言語対応を進めていく。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	市役所職員等へのやさしい日本語の対応(外国籍市民への通知の作り方等)や外国籍市民への接し方研修等の実施や、各課の申請書や資料等の多言語対応を進め、市内の在住外国人対応の向上を図る。また、三島市国際交流協会と協力しながら、在住外国人と市民の交流や市民の国際理解を深める場の提供等を実施する。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	職員等へのやさしい日本語研修は、新型コロナウイルス感染拡大により人を集めることが難しかったため、やさしい日本語のポイントをまとめたチラシを庁内掲示板にて5回情報発信をした。関係各課からの依頼により、新型コロナウイルスに係る特別定額給付金申請書類や課税・納税証明交付申請書等の翻訳を行った。 三島市国際交流協会と協力し、新規事業としてオータムフェアを開催し、各国の食や舞踊、音楽を紹介し地域の国際理解を深める場を提供した。 また、多文化共生事業として、外国人住民を対象とした自転車マナー講座を開催するとともに、国際交流室のfacebookページを作成し、外国人住民が生活する上で必要な情報の提供に努めた。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	職員へのやさしい日本語の普及や市民への国際理解の場の提供については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、人を集めることが難しいことから新たな形を検討する必要がある。 また、多文化共生推進のため、外国人住民へ継続的な情報発信に努めるとともに、今後も生活に密着した講座を開催する。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

## 5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	R01			R02
1外国籍市民相談 事業	1 外国籍市民のための 相談窓口設置	相談受付件数	目標	630件	640件	650件	660件	670件	維持	
			実績	544件	742件	732件	817件	1,168件		
			達成状況	未達成	達成	達成	達成	達成		
2在住外国人市民 支援事業	1 外国籍市民のための 専門的な法律生活相 談会の実施	相談受付件数	目標	5件	-	-	-	-	維持	通常の態勢で対応できると考 えられるので、廃止し、職員 研修等、在住外国人やインバ ウンド対策になるような内容 に変えていく。
			実績	1件						
			達成状況	未達成						
	2 市役所職員等へのやさ しい日本語の対応や外 国籍市民への接し方等 の研修や、在住外国人 と市民の交流の場とな るような事業の実施	研修等実施件数	目標	-	1件	1件	1件	1件	維持	
			実績		1件	2件	1件	5件		
			達成状況		達成	達成	達成	達成		
3外国語情報提供 事業	1 他課及び他団体の多言 語による情報発信・パン フレット作成時の協力	協力件数	目標	1件	1件	1件	1件	1件	維持	
			実績	2件	3件	5件	5件	8件		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成		



施策の方向	Ⅲ-6-42-(2)国際理解の推進
-------	-------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	ニュープリマス市への派遣については、定員を超える申込があるが、麗水市については、公募にしたが申込者が少ない。パサディナ市への派遣については、三島市在住の中高生が対象になっているため、ニュープリマス市と麗水市も参加資格を高校生まで拡大する等、申込しやすいように改善していく。スポーツや文化交流に関しては引き続き、青少年相互派遣のプログラムに組み込んで実施していく。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	ニュープリマス市と麗水市も参加資格を高校生まで拡大する等、申込しやすいように改善していく。スポーツや文化交流に関しては引き続き、青少年相互派遣のプログラムに組み込んで実施していく。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	新型コロナウイルス感染拡大により、人的交流が困難であることから姉妹・友好都市との派遣・受入は、全て中止となった。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	新型コロナウイルス感染拡大により、人的交流が困難な状況が継続することが見込まれるため、オンラインを利用した姉妹・友好都市との新たな形での交流を図っていく。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

## 5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	R01			R02
1 姉妹都市公式訪問団派遣・受入事業	1 公式訪問団の派遣 (周年の年に実施)	派遣人数	目標	実施なし	35人	実施なし	10人	実施なし	維持	
			実績	-	19人	-	6人	-		
			達成状況	未実施	未達成	未実施	未達成	未実施		
	2 公式訪問団の受入 (周年の年に実施)	受入人数	目標	25人	15人	実施なし	実施なし	7人	維持	
実績			27人	0人	-	-	-			
達成状況			達成	未実施	未実施	未実施	未実施			
2 姉妹都市交流事業	1 フレンドシップの派遣・ 受入、麗水市研修生 の受入、ニュープリマ ス市研修生の受入	姉妹都市交流事業参 加人数	目標	30人	10人	20人	10人	20人	維持	
			実績	18人	22人	45人	54人	-		
			達成状況	未達成	達成	達成	達成	未実施		
	2 ニュープリマス市派遣 研修生への補助金交付	交付者数	目標	9人	7人	8人	8人	8人	維持	
			実績	9人	7人	8人	0人	-		
			達成状況	達成	達成	達成	未実施	未実施		
	3 ニュープリマス市派遣 研修生への補助金交付	交付金額	目標	900千円	700千円	800千円	800千円	720千円	維持	
			実績	900千円	700千円	800千円	0円	0円		
			達成状況	達成	達成	達成	未実施	未実施		
	4 パサディナ市派遣研修 生への補助金交付 (隔年実施)	交付者数	目標	実施なし	2人	実施なし	2人	実施なし	維持	
			実績	-	2人	-	1人	-		
			達成状況	未実施	達成	未実施	未達成	未実施		
	5 パサディナ市派遣研修 生への補助金交付 (隔年実施)	交付金額	目標	実施なし	200千円	実施なし	160千円	実施なし	維持	
			実績	-	200千円	-	80千円	-		
達成状況			未実施	達成	未実施	未達成	未実施			
6 麗水市派遣研修生へ の補助金交付 (隔年実施)	交付者数	目標	実施なし	7人	実施なし	8人	実施なし	維持		
		実績	-	7人	-	0人	-			
		達成状況	未実施	達成	未実施	未実施	未実施			
7 麗水市派遣研修生へ の補助金交付 (隔年実施)	交付金額	目標	実施なし	490千円	実施なし	560千円	実施なし	維持		
		実績	-	490千円	-	0円	-			
		達成状況	未実施	達成	未実施	未実施	未実施			
3 姉妹都市教師交 換事業	1 姉妹都市への教師交 換	交換教員数	目標	2人	2人	4人	2人	4人	維持	
			実績	2人	2人	4人	2人	-		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	未実施		

施策の方向

Ⅲ-6-42-(2)国際理解の推進

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改 善状況等	行政改革 大綱にお ける取組
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		R01歳出(千円)		R02歳出(千円)				
	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)			
	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)			
1 公式訪問団派遣事業 (01.02.01.10.010.01)	0	(0)	3,025	(3,025)	0	(0)	2,226	(2,226)	0	(0)	維持		
	0	(0)	2,874	(2,874)	0	(0)	973	(973)	0	(0)			
1 公式訪問団受入事業 (01.02.01.10.010.11)	1,213	(1,213)	619	(619)	626	(626)	523	(523)	0	(0)	維持		
	512	(512)	11	(11)	0	(0)	0	(0)	0	(0)			
2 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,686	(1,686)	3,462	(3,462)	2,062	(2,062)	2,965	(2,965)	346	(346)	維持	新型コロナウイルスの 影響により、人的交流 が困難となり中止。	
	1,238	(1,238)	2,330	(2,330)	1,429	(1,429)	1,436	(1,436)	0	(0)			
2 ニュープリマス市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.52)	900	(900)	700	(700)	800	(800)	800	(800)	0	(0)	維持		
	900	(900)	700	(700)	800	(800)	0	(0)	0	(0)			
2 パサディナ市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.53)	0	0	200	(200)	0	(0)	160	(160)	0	(0)	維持	新型コロナウイルスの 影響により、人的交流 が困難となり中止。	
	0	(0)	200	(200)	0	(0)	80	(80)	0	(0)			
2 麗水市派遣研修生補助金 (01.02.01.10.010.89.19.54)	0	0	500	(500)	0	(0)	560	(560)	0	(0)	維持		
	0	(0)	490	(490)	0	(0)	0	(0)	0	(0)			
3 姉妹都市交流推進事業 (01.02.01.10.010.13)	1,212	(1,212)	472	(472)	998	(998)	469	(469)	0	(0)	維持	新型コロナウイルスの 影響により、人的交流 が困難となり中止。	
	751	(751)	415	(415)	618	(618)	424	(424)	0	(0)			

施策の方向	Ⅲ-6-42-(3)市民団体との協働
-------	--------------------

### 1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	引き続き、出前講座や姉妹都市・友好都市との交流事業・国際交流協会事業等を通じて、若い世代への国際理解を推進することで、国際交流協会の会員増加に努める。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	【13 外国人観光客のおもてなしボランティア養成及びボランティアへの参加・協力】日本大学国際関係学部の学生や、高校の生徒等若い世代に国際交流フェア等の協会の事業に参加していただき、協会の活動内容等を理解していただく。また、協会の広報誌やホームページ等を活用し、協会の活動内容を周知する。

### 2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	将来に向けて会員の世代交代等が必要なため、大学生や中高生等に協会事業への参加や協会事業の広報を通して、会員の増加に努める。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	【13 外国人観光客のおもてなしボランティア養成及びボランティアへの参加・協力】日本大学国際関係学部の学生や、高校の生徒等若い世代に国際交流フェア等の協会の事業に参加していただき、協会の活動内容等を理解していただく。また、協会の広報誌やホームページ等を活用し、協会の活動内容を周知する。

### 3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	新型コロナウイルスの影響により、姉妹・友好都市との交流事業は実施できなかったが、三島市国際交流協会の事業である出前講座を市内2校で実施し、小中学生の国際理解を推進した。 また、市内で外国人住民を支援する期間及び団体、外国人住民を交え情報交換会を実施し、外国人住民が抱える問題や困りごとについて情報共有を行った。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	新型コロナウイルスの影響により、三島市国際交流協会も複数の事業を中止せざるを得ず、また感染拡大防止の観点から日本大学の学生や高校生等若い世代に参加してもらうことができなかった。しかし、年4回の広報誌発行及びLINE公式アカウントを開設し、協会の活動周知に務めた。

### 4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	市内小中学校での出前講座を継続するとともに、オンラインを利用した姉妹・友好都市との新たな形の交流において、市内の若い世代の参加を促す。また、三島市国際交流協会のみならず、外国人住民を支援するその他の団体や市内各学校と協働で外国人住民への支援を実施する。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	新型コロナウイルスの影響により、引き続き日本大学の学生や高校生等に三島市国際交流協会の事業へ参加してもらうことは難しいと考えられる。そのため、広報誌の発行、ホームページ及びLINEでの情報発信に努めていく。



## 5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績						今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組
			年度	H28	H29	H30	R01	R02		
1国際交流協会支 援事業	1 国際交流協会の各種 活動支援	国際交流協会会員数	目標	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	維持	
			実績	292人	287人	276人	244人	237人		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成		
	2 国際交流協会への補 助金交付	交付件数	目標	1件	1件	1件	1件	1件	維持	
			実績	1件	1件	1件	1件	1件		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成		
	3 国際交流協会への補 助金交付	交付金額	目標	1,988千円	1,988千円	1,988千円	1,988千円	1,980千円	維持	
			実績	1,988千円	1,988千円	1,998千円	1,988千円	1,126千円		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	未達成		
	4 国際交流協会のイベ ントとの協働開催	イベント等ボランティア 参加人数	目標	165人	170人	175人	180人	190人	維持	
			実績	157人	126人	172人	192人	54人		
			達成状況	未達成	未達成	未達成	達成	未達成		
2国際交流イベント 等協働開催事業 【行革取組番号 13】	1 観光通訳ボランティア 養成	おもてなしの実施	目標	関係機関への 協力要請	おもてなしボラ ンティア養成講 座開講	-	-	-	H30年度からは、商工観光課 で実施及び評価する	○
			実績	実施	実施					
			達成状況	達成	達成					



令和2年度 スケジュール表

所属部	環境市民部	所属課	地域協働・安全課	正職員数	10人	その他職員数	6人	電話番号 (内線)	055-983-2645 (内線3517)
-----	-------	-----	----------	------	-----	--------	----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	Ⅲ 環境を保全し人と文化を育むまち	施策名	42 多文化共生と国際交流活動の推進<多文化共生・国際交流>
	基本方針	6 学びと文化を育むまちづくり		

事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数	
													正職員	その他職員
外国籍市民相談事業	※外国籍市民相談窓口開設(通年) ポルトガル語(毎週月・木曜日) スペイン語(毎週火・金曜日) 9時から12時、13時から17時まで 場所 市民生活相談センター			英語・中国語 月～金曜日8時30分から17時15分まで 場所 国際交流室									100H	200H
在住外国人市民支援事業	◆やさしい日本語や外国籍市民の接し方等の研修準備 ◆市民と在住外国人の交流事業(日程は未)			◆やさしい日本語職員研修(日程は未定)									20H	40H
外国語情報提供事業	※随時対応												50H	100H
姉妹都市公式訪問団派遣・受入事業	◆麗水市公式訪問団受入時期は未定												100H	200H
姉妹都市交流事業								ニュープリマス市派遣研修生事前研修(11月～3月、月1回、全5回)				ニュープリマス市派遣研修生事業(9日間程度)	600H	375H
								麗水市観光・文化交流団受入時期は未定	ニュープリマス市青少年友好交流団受入	麗水市中学生友好交流団受入(時期は未定)				
姉妹都市教師交換事業								麗水市教師派遣2名(2週間程度)	麗水市教師受入2名(時期は未定)				200H	100H
国際交流協会支援事業	※常任4委員会を随時開催 ※運営会議を毎月1回開催 ◆4/28 三島市国際交流協会理事会 ◆5/7 三島市国際交流協会総会			夏期語学講座(週2回、全12回)				◆10/18 英語スピーチコンテスト	◆11/8 ふれあいフットサル大会	◆12月上旬 中国語スピーチコンテスト			250H	300H
国際交流イベント等協働開催事業		◆5/17 国際交流フェア	◆6月中 フラワーアレンジメント			◆9月中 フラワーアレンジメント	日本語教える方講座(週1回、全12回)			◆1/31 MIRA新春交流パーティー ◆1月中 フラワーアレンジメント	◆花園中学生交流団受入(未)		139H	139H