

令和2年度 行政評価表

所属部	企画戦略部	所属課	広報情報課	正職員数	13人	その他職員数	2人	電話番号 (内線)	055-983-2620(内線2314) 055-971-4322(内線2285)
-----	-------	-----	-------	------	-----	--------	----	--------------	--

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり
	施策名	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>

年度	H28	H29	H30	R01	R02
予算額 (千円)	8,652	8,782	5,725	5,973	5,324
決算額 (千円)	8,136	8,162	5,031	5,559	4,974
決算額の内 繰越明許分	-	-	-	-	

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。

※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。

※赤字:補正・流用により当初予算額から変更した予算額

※繰越明許:年度内にその支出が終わらない見込みのあるものについて、議会の議決を得て翌年度に繰越して使用するもの。
予算要求年度に予算額を、実執行年度に決算額及び繰越明許額を記載。

所管する施策の 方向一覧	IV-7-48-(1)総合的な情報化施策の推進
	IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上
	IV-7-48-(4)セキュリティ対策
	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上

成果指標 【行政改革大綱における取 組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	R01	R02
市民意識調査におけるホーム ページの利用上の満足度 【23 分かりやすく利用しやすい ホームページの構築】	市民意識調査でホームペー ジが「利用しやすい」と答え る人の割合(利用者のうち、 利用しやすいと回答した人 の割合)	目標	85%	85%	85%	85%	85%
		実績	40.6%	36.3%	18.0%	10.40%	13.60%
		進捗状況	遅れ	遅れ	遅れ	遅れ	未達成
ホームページTOPページのアク セス数 【23 分かりやすく利用しやすい ホームページの構築】	一か月あたりの市ホーム ページTOPページへのアク セス数(1年間の平均値)	目標	12万PV	14万PV	16万PV	18万PV	20万PV
		実績	140,996PV	75,106PV	87,561PV	88,054PV	125,653PV
		進捗状況	順調	遅れ	遅れ	遅れ	未達成
三島市地域SNS利用者数(登 録者数) 【24 eコミュニティまちづくり推 進事業】	三島市地域SNSに利用者登 録をしている人数	目標	1,285人	1,315人	1,345人	1,375人	1,405人
		実績	1,279人	1,319	1,323人	1,323人	廃止
		進捗状況	順調	順調	遅れ	遅れ	

三島市民ポータルサイトの登録団体数 【24 eコミュニティまちづくり推進事業】	三島市民ポータルサイト利用登録している団体数	目標	330団体	360団体	390団体	420団体	450団体
		実績	360	381	385	387	384
		進捗状況	順調	順調	遅れ	遅れ	未達成
IT推進本部会議の開催件数	年間でIT推進本部会議が開催された件数	目標	1件	1件	1件	1件	1件
		実績	1件	0件	1件	4件	1件
		進捗状況	順調	遅れ	順調	順調	達成
電子申請の年間利用件数	年間でホームページを通じて電子申請が行われた件数	目標	3,800件	4,000件	4,200件	4,400件	4,600件
		実績	3,245件	5,696件	6,141件	8,167件	35,063件
		進捗状況	遅れ	順調	順調	順調	達成
オープンデータの公開数	ホームページで公開されるオープンデータの数	目標	30	35	40	45	50
		実績	31	36	36	37	64
		進捗状況	順調	順調	遅れ	遅れ	達成
情報セキュリティ研修の開催数	情報セキュリティに関する研修を開催した数	目標	年間2回	年間2回	年間2回	年間2回	年間2回
		実績	年間2回	年間5回	年間5回	年間5回	年間2回
		進捗状況	達成	達成	達成	達成	達成

施策の方向	IV-7-48-(1)総合的な情報化施策の推進
-------	-------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	【Wi-Fi環境の整備】利用者数を増やすため、更なる周知に努める。
【行革取組項目】今年度の実施計画	【市公式ホームページ】職員の情報発信の意識向上を図り情報を充実させ、利用者の声を聞きながらより使い易いサイトにするための改善を行う。 【ICT政策】スマート市役所の実現に向けた取組を進めるため、IT推進本部会議において確認しながら三島市ICT情報化計画の策定やRPA等の導入による業務効率化を進める。

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	【WiFi環境の整備】各Wi-Fiスポットに、分かりやすく目につきやすいようチラシを貼る。また、市ホームページでもTOPページなど目につきやすい場所にWi-Fiの紹介を掲載する。
【行革取組項目】計画期間の取組内容(進め方)	【23 分かりやすく利用しやすいホームページの構築】庁内の研修や広報連絡員会議などを通して、ホームページに積極的に情報を発信するよう促す。また、情報を迅速に公開できるようにするため、1日あたりの更新回数を増やす。 【ICT政策】9月を目途にRPA導入等の準備を進める。ICT情報戦略計画は、R2年度末の策定・公表に向けて計画案の作成やパブリックコメントを実施する。

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	【WiFi環境の整備】利用者数が増加し、目標数を達成した。
【行革取組項目】実施計画に対する今年度の評価	【ICT政策】RPA(定型業務自動化ソフトウェアロボット)を導入し、作業時間の縮減につなげた。

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	【市公式ホームページ】新規採用職員等の未受講者向けのホームページコーディネータ研修を実施し、職員のホームページでの情報発信力向上を図ったが、満足度、TOPページのアクセス数ともに目標数値に達しなかった。
【行革取組項目】次年度の対応方針	【市公式ホームページ】引き続きホームページコーディネータ研修等を実施し、コンテンツの充実を図っていく。

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針		行政改革大綱における取組
			年度	H28	H29	H30	R01	R02	改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	
1 ホームページ運営事業	1	ホームページ内容の充実 三島市公式ホームページ掲載ページ数	目標	20,000ページ	21,600ページ	21,750ページ	21,900ページ	22,000ページ	維持	
			実績	21,404ページ	16,219ページ	12,841ページ	17,034ページ	17,542ページ		
			達成状況	達成	未達成	未達成	未達成	未達成		
	2	Wi-Fi環境の運用 4スポットにおける月平均の利用者数(合計)	目標	500人	650人	780人	900人	900人	維持	
			実績	256人	435人	487人	641人	1,209人		
			達成状況	未達成	未達成	未実施	未達成	達成		
2 IT推進事業	1	IT推進本部会議の開催 IT推進本部会議開催回数	目標	1回	1回	1回	1回	1回	維持	
			実績	1回	0回	1回	4回	1回		
			達成状況	達成	未実施	達成	達成	達成		

施策の方向	IV-7-48-(1)総合的な情報化施策の推進
-------	-------------------------

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改善状況等	行政改革 大綱にお ける取組
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		R01歳出(千円)		R02歳出(千円)				
	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)	予算額	(うち一般財源)			
	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)	決算額	(うち一般財源)			
1 公式ホームページ広報事業 (01.02.01.04.020.06)	658	(658)	582	(582)	582	(582)	1,132	(1,132)	1,008	(1,008)	維持		
	612	(612)	569	(569)	582	(582)	1,029	(1,029)	999	(999)			
2 eコミュニティまちづくり事業 (01.02.01.04.020.07)	185	(185)	2,549	(2,549)	174	(174)	209	(209)	0	0	削減		
	160	(160)	2,488	(2,488)	-		197	(197)	0	(0)			
3 みしまWiFi整備推進事業 (01.02.01.04.020.11)	583	(583)	376	(376)	376	(376)	公式ホームページ広報事業に統合				削減		
	384	(384)	376	(376)	376	(376)	-	-	-	-			

施策の方向	IV-7-48-(2)インターネットによる市民サービスの向上
-------	--------------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	<p>【公式ホームページ】職員の情報発信の意識向上を図り情報を充実させ、利用者の声を聞きながらより使い易いサイトにするための改善を行う。</p> <p>【電子申請】オンラインによる手続きを促進するため、電子申請手続数の増加に努める。</p> <p>【オープンデータの公開】データ利活用を図るため、既公開データの更新と新たなデータ公開に努める。</p> <p>【市民ポータルサイト】市民に広く利用してもらうため、周知や使いやすさの改善に努める。</p>
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	<p>【公式ホームページ】庁内の研修や広報連絡員会議などを通して、ホームページに積極的に情報を発信するよう促す。また、情報を迅速に公開できるようにするため、1日あたりの更新回数を増やす。</p> <p>【電子申請】職員に対する周知及び、電子申請作成研修を行う。</p> <p>【オープンデータの公開】既公開データの更新を担当課に依頼するとともに、他市町の公開データなどを参考に、新たなオープンデータを公開する。</p> <p>【市民ポータルサイト】自治会などに対し積極的な利用を促すとともに、ポータルサイトの利用方法等について周知する。</p>
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	<p>【公式ホームページ】庁内研修(ホームページコーディネータ研修・フォローアップ研修)の実施、および、広報連絡員会議での説明によりホームページコンテンツの充実を広く依頼した。</p> <p>【電子申請】職員への研修を行い、申請手続数を増やすことができた。</p> <p>【オープンデータの公開】関係部署の協力を得て公開件数を大幅に増加させた。一方で、公開を優先したため、データ形式が統一されていないものがある。</p> <p>【市民ポータルサイト】団体登録数について伸び悩みの傾向にある。また、公開から10年以上が経過し、最新のブラウザに対応していない点などが課題となっている。</p>
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	<p>【公式ホームページ】引き続きホームページコーディネータ研修等を実施し、コンテンツの充実を図っていく。(再掲)</p> <p>【電子申請】オンラインによる手続きを促進するため、電子申請手続数の増加に努める。</p> <p>【オープンデータの公開】データの可用性を高めるため、総務省が公開している「推奨データセット」に準拠した形式でのオープンデータ公開を促進する。</p> <p>【市民ポータルサイト】サイトを改修し、最新ブラウザへの対応を行う。また、利用者の動向を見据えた上で、サイトの在り方についての抜本的な検討を行う。</p>
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針		行政改革大綱における取組
			年度	H28	H29	H30	R01	R02	改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	
1 ホームページ運営事業(施策48-(1)再掲)	1	職員のホームページ作成技術及び情報発信への意識向上のための教育 情報発信能力のある職員の育成(研修の累計受講者数)	目標	600人	625人	650人	675人	700人	維持	
			実績	592人	629人	652人	682人	728人		
			達成状況	未達成	達成	達成	達成	達成		
2 電子申請運営事業	1	電子申請可能手続の拡充 電子申請可能手続数	目標	140件	140件	145件	150件	155件	維持	
			実績	119件	181件	154件	157件	181件		
			達成状況	未達成	達成	達成	達成	達成		
3 ICT活用デジタルライフ事業	1	オープンデータの利活用促進 年間に三島市のオープンデータを活用して作成されたアプリ数	目標	2個	6個	7個	8個	1個	維持	
			実績	5個	4個	0個	0個	0個		
			達成状況	達成	未達成	未達成	未達成	未達成		
4 eコミュニティまちづくり推進事業	1	三島市地域SNSの利用登録促進 三島市地域SNSに利用登録をしている人数	目標	1,285人	1,315人	1,340人	1,365人	終了	終了	FACEBOOKなど民間事業者が運営するSNSが普及したため。
			実績	1,279人	1,319人	1,323人	1,323人	終了		
			達成状況	未達成	達成	未達成	未達成			
	2	三島市民ポータルサイトの利用登録促進 三島市民ポータルサイト利用登録している団体数	目標	330団体	360団体	390団体	420団体	400団体	維持	
			実績	360団体	381団体	385団体	387団体	384団体		
			達成状況	達成	達成	未達成	未達成	未達成		

施策の方向	IV-7-48-(4)セキュリティ対策
-------	---------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	職員に対する教育、研修に係る実施計画を策定し、全庁的な情報セキュリティ教育の充実を図る中で、情報セキュリティ内部監査を引き続き実施。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	実施計画を策定し、各課職員及び新規採用職員に対する情報セキュリティ研修及び情報セキュリティ内部監査を引き続き実施する。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	企画戦略部等を対象とした情報セキュリティ内部監査を実施した。また、5月に改訂した「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン」をマイナンバー担当者ミーティングにおいて示し、マイナンバー運用課において情報セキュリティ意識をさらに高めた。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	職員に対し情報セキュリティに関する教育、研修に係る実施計画を策定し、情報セキュリティの内部監査を引き続き実施することで全庁的な情報セキュリティの意識をさらに高める。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容	活動指標	目標及び実績						今後の取組み方針		行政改革大綱における取組
			年度	H28	H29	H30	R01	R02	改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等		
No.			目標								
1 セキュリティ対策事業	1 セキュリティリーダー研修の実施	セキュリティリーダー研修の実施回数	目標	1回	1回	1回	1回	1回	維持		
			実績	1回	1回	1回	1回	1回			
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成			
	2 情報セキュリティ研修の実施(新人職員対象)	情報セキュリティ研修の実施回数	目標	1回	1回	1回	1回	1回	維持		
			実績	1回	1回	1回	1回	1回			
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成			
2 地方公共団体情報セキュリティ強化事業	1 地方公共団体情報セキュリティ強化事業	ネットワークの再構築	目標	再構築	導入	改善維持	改善維持	改善維持	維持		
			実績	再構築	導入	改善維持	改善維持	改善維持			
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成			
			目標								
			実績								
			達成状況								

施策の方向	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上
-------	------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	情報セキュリティ、マイナンバー制度運用等に関する情報を積極的に提供し、その情報を共有することにより、更なる職員の知識・能力の向上を図っていく。
【行革取組項目】 今年度の実施計画	

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	情報セキュリティ、マイナンバー制度運用等に関する情報を全庁掲示板(自治体セキュリティニュース)やマイナンバー情報共有システムを活用し、全庁的に情報提供を行い、マイナンバー関連事務の効率的な運用を支援する。
【行革取組項目】 計画期間の取組内容(進め方)	

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	マイナンバー事務担当者ミーティングは、新型コロナウイルス感染症の影響のため、書面による開催が主となってしまったが、マイナンバーに関する情報を定期的に職員へ届けることができた。また、特定個人情報の適正な取り扱いに関するガイドラインの掲示により、特定個人情報関連業務職員へ情報セキュリティに対する意識を上げることができた。
【行革取組項目】 実施計画に対する今年度の評価	

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	情報セキュリティ、マイナンバー制度に関連する情報を積極的に提供し、業務担当者の意識向上を目指す。
【行革取組項目】 次年度の対応方針	

5 業務計画

事業名	手段・業務内容	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針		行政改革大綱における取組
			年度	H28	H29	H30	R01	R02	改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	
1 セキュリティ対策事業(施策48-(4)再掲)	1	イントラネットを使用した職員の知識の向上 月1回以上のセキュリティ関連情報の掲載	目標	20回	20回	20回	20回	20回	維持	
			実績	9回	23回	21回	2回	2回		
			達成状況	未達成	達成	達成	未達成	未達成		
			目標							
			実績							
			達成状況							
			目標							
			実績							
			達成状況							
			目標							
			実績							
			達成状況							

施策の方向	IV-7-48-(5)職員の知識・能力の向上
-------	------------------------

6 各事務事業に対する事業費

予算費目の事業名、補助金(細節)名	事業費										次年度の コスト方 向性	決算額増減の理由・改善状況等	行政改革 大綱にお ける取組
	H28歳出(千円)		H29歳出(千円)		H30歳出(千円)		R01歳出(千円)		R02歳出(千円)				
	予算額	(うち一般財源)											
	決算額	(うち一般財源)											
1 なし													

令和2年度 スケジュール表		所属部	企画戦略部	所属課	広報情報課	正職員数	13人	その他職員数	2人	電話番号 (内線)	055-983-2620(内線2314) 055-971-4322(内線2285)			
総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち				施策名	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>							
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり												
事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数	
														正職員
ホームページ運 営事業			CMS機能改修(随時)										1400H	240H
					コンテンツ作成・管理									
							適宜、広報連絡員会議開催 ・HPコーディ ネーター研 修 ・フォロー アップ研修				webサーバセキュリティ診断			
みしまWiFi整 備推進事業					整備したWiFi環境4箇所の運用								140H	-
電子申請運営 事業	電子申請サービスの充実(随時、担当課と協議のうえ、対応手続きを充実していく)											747H		
eコミュニティま ちづくり推進事 業	市民ポータルサイトの管理											934H	560H	
ICT活用デジタ ルライフ推進事 業	ICT社会に対応した人材育成とオープンデータを活用した地域課題を解決する地域づくり											3362H	187H	
セキュリティ対 策事業	セキュリティ対策実施手順書に基づく業務運用											1027H		
		新規採用職員セキュリティ研		ICT推進リーダー研修				情報セキュリティ内部監査						
地方公共団体 情報セキュリ ティ強化事業	インターネット・接続系ネットワークの構築・運用											1214H		
イントラネットを 使用した職員の 知識の向上	イントラネットを通じて知識の共有を図る。また、イントラネット系の依頼を受けたシステムの開発・改良。											1401H	280H	