

令和2年度 行政評価表

所属部	財政経営部	所属課	市税収納課	正職員数	15人	その他職員数	11人	電話番号 (内線)	055-983-2629 (内線2429)
-----	-------	-----	-------	------	-----	--------	-----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり
	施策名	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>

年度	H28	H29	H30	R01	R02
予算額 (千円)	18,631	18,474	18,543	19,606	20,183
決算額 (千円)	17,028	17,357	17,381	18,289	19,919
決算額の 繰越明許分	-				

※人件費、一般諸経費、交際費、積立金、繰出金、出資金及び公債費は含まれておりません。

※予算費目表に再掲で表示されている事業は、再掲元の予算費目及び総括表に予算額及び決算額を記載しています。

※赤字:補正・流用により当初予算額から変更した予算額

※繰越明許:年度内にその支出が終わらない見込みのあるものについて、議会の議決を得て翌年度に繰越して使用するもの。
予算要求年度に予算額を、実執行年度に決算額及び繰越明許額を記載。

所管する施策の 方向一覧	IV-7-49-(2)市税の適正な賦課と収納率の向上
-----------------	----------------------------

成果指標 【行政改革大綱における取 組事項名】	指標計算式(指標の説明)	年度	H28	H29	H30	R01	R02
市税収納率【65 市税収納率 の向上】	市税収納額／市税調定額	目標	95.70%	95.90%	96.10%	96.30%	96.50%
		実績	96.94%	97.33%	97.72%	98.07%	97.57%
		進捗状況	順調	順調	順調	順調	達成
		目標					
		実績					
		進捗状況					
		目標					
		実績					
		進捗状況					
		目標					
		実績					
		進捗状況					

施策の方向	IV-7-49-(2)市税の適正な賦課と収納率の向上
-------	----------------------------

1 当該年度の実施計画(Plan)

前年度評価に対する今年度の実施(改善)計画	新たな滞納繰越額を抑制し、収納率の維持を図るため、現年度課税分の滞納に重点を置き、徹底した財産調査、滞納処分を実施する。経済情勢の変化に対応し、納税者に寄り添った柔軟できめ細やかな納税相談を行う。
【行革取組項目】今年度の実施計画	【65 市税収納率の向上】 新たな滞納繰越額を抑制し、収納率の維持を図るため、現年度課税分の滞納に重点を置き、徹底した財産調査、滞納処分を実施する。

2 実施計画に対する取組内容(Do)

実施(改善)計画に対する今年度の取組内容	納税意識向上に向けた啓発、催告書の発送、滞納処分等を適切に行い、滞納税の早期回収及び滞納者数の抑制を図るとともに、徹底した財産調査を行い、適切な財産の差押を執行する。また、滞納者の担税力を見極め、滞納税の解消が不可能と判断した場合には、安易な納付誓約とはせずに執行停止処分にシフトする。さらには、預金調査の電子化導入による業務効率化や納期変更による納税者の利便性向上等の改善の取組を進める。
【行革取組項目】計画期間の取組内容(進め方)	【65 市税収納率の向上】 納税意識向上に向けた啓発、催告書の発送、滞納処分等を適切に行い、滞納税の早期回収及び滞納者数の抑制を図るとともに、徹底した財産調査を行い、適切な財産の差押を執行する。また、滞納者の担税力を見極め、滞納税の解消が不可能と判断した場合には、安易な納付誓約とはせずに執行停止処分にシフトする。さらには、預金調査の電子化導入による業務効率化や納期変更による納税者の利便性向上等の改善の取組を進める。

3 実施内容に対する評価(Check)

実施(改善)計画に対する今年度の評価	コロナ禍の状況下において、新型コロナウイルス感染症影響相談窓口を開設し、納税の猶予制度や、事業の状況に応じた分割納付の提案など、納付が困難な市民のための相談や広報も積極的に行った。併せて、適正な催告、財産調査、滞納処分により、滞納繰越額の縮減及び成果指標とする収納率の維持は図られた。
【行革取組項目】実施計画に対する今年度の評価	【65 市税収納率の向上】 適正な催告、財産調査、滞納処分により、滞納繰越額の縮減及び成果指標とする収納率の維持は図られた。

4 評価結果に対する改善内容(Action)

次年度の事業のあり方(改善措置)	引き続きコロナ渦中の状況を踏まえ、時局を捉えた滞納整理を進め、新たな滞納繰越額を抑制し、収納率の維持を図るため、現年度課税分の滞納対策に重点を置き、継続的な財産調査、滞納処分を実施する。
【行革取組項目】次年度の対応方針	コロナの渦中であることを踏まえ、時局を捉えた滞納整理を進め、新たな滞納繰越額を抑制し、収納率の維持を図るため、現年度課税分の滞納対策に重点を置き、継続的な財産調査、滞納処分を実施する。

5 業務計画

事業名	手段・業務内容 No.	活動指標	目標及び実績					今後の取組み方針 改善内容、終了・休止理由、 目標値変更理由等	行政改革 大綱にお ける取組	
			年度	H28	H29	H30	R01			R02
1 収税特別対策事業【行革取組番号 65】	1 滞納処分のための財産調査補助	預金及び生命保険調査件数	目標	適正実施	適正実施	適正実施	適正実施	適正実施	維持	○
			実績	25,551件	22,709件	39,091件	29,570件	32,902件		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成		
	2 電話催告等による納税誓約の履行促進	電話及び文書催告件数	目標	適正実施	適正実施	適正実施	適正実施	適正実施	維持	○
			実績	3,871件	3,009件	2,275件	2,199件	2,275件		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成		
2 滞納整理回収事業【行革取組番号 65】	1 インターネット公売の活用をはじめ、徴収困難案件等を対象に滞納処分を実施	インターネット公売実施回数	目標	3回	3回	3回	3回	3回	維持	○
			実績	1回	7回	2回	3回	3回		
			達成状況	未達成	達成	未達成	達成	達成		
3 静岡地方税滞納整理機構推進事業【行革取組番号 65】	1 徴収困難案件の移管	移管件数	目標	12件	10件	10件	10件	10件	維持	○
			実績	12件	10件	10件	20件	20件		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成		
4 収納率向上対策事業【行革取組番号 65】	1 滞納処分の実施	差押及び交付要求件数	目標	適正実施	適正実施	適正実施	適正実施	適正実施	維持	○
			実績	2,001件	1,730件	1,571件	1,574件	1,234件		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成		
	2 納税相談の実施	納税相談件数	目標	適正実施	適正実施	適正実施	適正実施	適正実施	維持	○
			実績	10,322件	9,433件	10,006件	9,081件	8,790件		
			達成状況	達成	達成	達成	達成	達成		

令和2年度 スケジュール表

所属部	財政経営部	所属課	市税収納課	正職員数	15人	その他職員数	11人	電話番号 (内線)	055-983-2629 (内線2429)
-----	-------	-----	-------	------	-----	--------	-----	--------------	--------------------------

総合計画の 位置付け	基本目標	IV 協働で進める自立したまち	施策名	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>
	基本方針	7 自治システムの充実したまちづくり		

事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	従事見込時間数	
													正職員	その他職員
収税特別対策 事業【行革取組 番号 65】	周年実施	→											1,860H	9,690H
滞納整理回収 事業【行革取組 番号 65】	周年実施	→											2,490H	1,670H
静岡地方税滞 納整理機構推 進事業【行革取 組番号 65】	機構からの入金処理(月次)												100H	
	負担金交付 R1移管案件 ヒアリング	H30移管案 件返還	R1移管案件 移管				説明会		R2移管予告		R2移管者選 定			
収納率向上事 業【行革取組番 号 65】	周年実施	→											14,840H	